

التعويضات والمتاعب الوظيفية

لمحة عامة

إن التعويضات والمتاعب هو القسم الوحيد الذي يعمل خلف الكواليس في قسم الموارد البشرية، وهو القسم الذي يتتجبه عادةً أخصائيو الموارد البشرية نظراً لطبيعته التي تبدو معقدة وتعتمد على الرياضيات. بعد حضور هذه الدورة ستغير رأيك حول هذه الوظيفة، وستتعلم منهجاً سهلاً يوضح تفاصيل التعويضات والمتاعب مما سيساعدك أيضاً على تطبيق المبادئ بشكل عملي.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من الدراسة النظرية والتطبيق العملي للمفاهيم، حيث سيقوم المشاركون بتمارين لعب الأدوار التي تحاكي مواقف الحياة الحقيقة والواقعية والتي تساعدهم بالحصول على معرفة عميقة بالمفاهيم التي تغطيها الدورة.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- فهم وظيفة التعويضات بوضوح وتحديد أهميتها في تحقيق الأهداف العامة لإدارة الموارد البشرية
- تصميم نظام شامل للتعويضات
- دراسة وشرح فوائد تقييم الوظائف و اختيار النظام المناسب
- تقييم وتقديم المشورة بشأن العمارسات الإقليمية للتعويضات
- ذكر الخطوات الرئيسية في استبيان التعويضات والإجابة على الأسئلة المتعلقة بأهمية مطابقة الوظائف لنجاج أي استبيان للتعويضات.

الفئات المستهدفة

الأخصائيون الذين لا تقل خبرتهم عن ٣-٦ سنوات في مجال التعويضات والمتاعب والموظفو الإداريون والمسؤولون في قسم الموارد البشرية والأخصائيون وقادرة الفرق والمدراء وشركاء العمل الذين يرغبون في تحسين معارفهم ومهاراتهم في هذا المجال الهام في الموارد البشرية.

الكفاءات المستهدفة

اتخاذ القرار والشروع في العمل
العمل مع الآخرين
الاتصالات والعلاقات
إدارة التعويضات والمزايا
التفكير التحليلي
تطبيق الخبرات واستخدام التكنولوجيا
صياغة المفاهيم والاستراتيجيات
اتباع التعليمات والإجراءات

إدارة التعويضات: لمحنة عامة

أهداف التعويضات
التعويض الشامل
التعويض المباشر وغير المباشر
موازنة مكونات التعويضات
دورة التعويضات والمزايا
التناسق الداخلي
التناسق الخارجي
التسلسل الهرمي للاحتياجات والتعويضات

التحليل الوظيفي والوصف الوظيفي

استخدامات الوصف الوظيفي
توضيح التحليل الوظيفي
إجراء عملية التحليل الوظيفي
إجراء مقاولة التحليل الوظيفي بشكل صحيح
شرح الوصف الوظيفي النموذجي
التحليل الوظيفي: ملخص

التقييم الوظيفي

تعريف التقييم الوظيفي

نظم التقييم الوظيفي

مقدمة حول نظام المورد

شرح نظام المورد للتقييم الوظيفي

Hay مقدمة حول نظام

الدرجات الوظيفية

مصادر الخطأ في عملية التقييم الوظيفي

نظم التعويضات

أهداف التعويض

القرارات الواجب اتخاذها

تصعيم هيكل الرواتب الأساسية

البدلات المعروضة

هيكلة برامج المزايا

اعتبارات هامة في التعويضات

إدارة برامج التعويضات الخاصة بك

التعويضات التنافسية

البقاء في صدارة المنافسة

تصعيم وتنفيذ الاستبيانات المتعلقة بالتعويضات

الطرق الأربع الأساسية لإجراء الاستبيانات

البيانات المطلبة

أمور متعلقة بتنفيذ التغيير

المكافآت المبنية على الأداء

تعريف إدارة الأداء (PM)

أهداف إدارة الأداء

نظم إدارة الأداء الحالية والسائلة

مكافأة الأداء

مكافأة السلوكيات الصحيحة والنتائج

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)