

## استراتيجيات العمل لتعزيز مشاركة الموظفين

### لمحة عامة

لا تعتبر مشاركة الموظفين مجرد أمر يهم إدارة الموارد البشرية؛ فهـي في الأساس تحـد تواجهـه معظم المؤسسات المعاصرة بشكل متزايد، فقد أصبحت مشاركة الموظفين واستبقاءـهم في يومـنا هذا أولوية قصوى للمؤسسات الحديثة، خاصة خلال الظروف الأخيرة والإجراءات الاحترازية للوباء التي تـحـثـم العمل عن بـعـد. تـزوـد دورة التعلـم الافتراضـي هذه المشارـكـين فيهاـ بالـمعـرـفـةـ التي تـتـعـلـقـ بـمـؤـشـرـ مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ،ـ وكـيفـيـةـ قـيـاسـهـ،ـ وـالأـهـمـ منـ ذـلـكـ كـيـفـيـةـ صـيـاغـةـ وـتـنـفـيـذـ مـبـادـرـاتـ تعـزـيزـ مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ النـاجـحةـ وـالـتيـ تـؤـثـرـ عـلـىـ الموـظـفـينـ العـامـلـيـنـ عـنـ بـعـدـ وـأـدـاءـ الـأـعـمـالـ بـشـكـلـ عـامـ.

### المنهجية

تـسـتـخـدـمـ هـذـهـ الدـوـرـةـ مـزيـجاـًـ مـنـ التقـنـيـاتـ التـفـاعـلـيـةـ مـثـلـ الأـنـشـطـةـ الجـمـاعـيـةـ،ـ وـاسـتـطـلـاعـاتـ الرـأـيـ،ـ وـدـرـاسـاتـ الـحـالـةـ،ـ وـغـرـفـ الـدـرـدـشـةـ وـالـنقـاشـاتـ الفـرعـيـةـ،ـ وـتـحـلـيلـ السـيـنـارـيوـهـاتـ،ـ وـالـعـرـوـضـ التـقـديـمـيـةـ.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- استخلاص الدروس المستفادـةـ منـ نـمـاذـجـ مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ الشـائـعـةـ الـاستـخدـامـ.
- تصميم وبناء وتنفيذ متطلـباتـ إـشـراكـ الموـظـفـينـ العـامـلـيـنـ فيـ المـوـقـعـ وـالـعـامـلـيـنـ عـنـ بـعـدـ.
- صـيـاغـةـ مـعـارـسـاتـ المـوـاردـ الـبـشـرـيـةـ الـتـيـ تـهـدـفـ إـلـىـ تعـزـيزـ مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ فيـ المـوـقـعـ وـاـفـتـرـاضـيـاـ.
- صـيـاغـةـ مـؤـشـرـ مـتـكـاملـ لـمـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ العـامـلـيـنـ عـنـ بـعـدـ.

### الفئات المستهدفة

تـسـتـهـدـفـ هـذـهـ الدـوـرـةـ التـدـريـيـةـ العـدـرـاءـ الـذـيـنـ يـرـيدـونـ مـعـرـفـةـ أـسـرـارـ مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ.ـ بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ

تم تصـمـيمـ هـذـهـ الدـوـرـةـ لـتـلـيـةـ اـحـتـيـاجـاتـ أـخـصـائـيـيـ الموـاردـ الـبـشـرـيـةـ وـكـذـلـكـ المـشـرـفـيـنـ وـالـمـدـرـاءـ الـذـيـنـ تـتـمـثـلـ

مـسـؤـولـيـتـهـمـ الـأـسـاسـيـةـ فـيـ تعـزـيزـ إـشـراكـ وـتـحـفيـزـ الموـظـفـينـ فـيـ مـوـقـعـ الـعـمـلـ وـلـلـعـامـلـيـنـ عـنـ بـعـدـ.

الـكـفـاءـاتـ الـمـسـتـهـدـفـةـ

مـشـارـكـةـ الموـظـفـينـ

إنشاء وتوثيق الأواصر والعلاقات  
التخطيط والتنظيم  
التفكير التحليلي

## مشاركة الموظفين

الواقع المعاصر للأعمال  
تحديد المشاركة  
الرضا مقابل المشاركة  
مؤشر غالوب للمشاركة Q12  
نحوذج ABC

كيف تحافظ على مشاركة الموظفين العاملين عن بُعد؟  
نحوذج مشاركة الموظفين  
العمل عن بُعد: الممارسات الفعّالة وغير الفعّالة

## الائد الاستثماري لمشاركة الموظفين

قُمع استبقاء الموظفين  
بيانات الأبحاث حول مقاييس المشاركة  
برامج التهيئة والتعريف الافتراضية

الائد الاستثماري لمشاركة الموظفين: مثال عالي  
استبيان مشاركة الموظفين مقابل مؤشر مشاركة الموظفين  
ممارسات الموارد البشرية للمشاركة  
المواهب أصبحت رقمية

كيف يبدو الموظفون العاملون عن بُعد خاصة ذوي مستوى المشاركة المرتفع  
العوامل التي تؤدي إلى تحسين مشاركة الموظفين عن بُعد  
الأنشطة التي يمكن المؤسسات اتباعها لتعزيز المشاركة  
أهمية القيادة للموظفين العاملين عن بُعد



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

ماهية المشاركة الفعالة للموظفين العاملين عن بعد  
قائمة بأفضل معارضات مشاركة الموظفين العاملين عن بعد.