

استراتيجيات العمل لتعزيز مشاركة الموظفين

لمحة عامة

لا تعتبر مشاركة الموظفين مجرد أمر يهم إدارة الموارد البشرية؛ فهي في الأساس تحدٍ تواجهه معظم المؤسسات المعاصرة بشكل متزايد، فقد أصبحت مشاركة الموظفين واستبقائهم في يومنا هذا أولوية قصوى للمؤسسات الحديثة، خاصة خلال الظروف الأخيرة والإجراءات الاحترازية للوباء التي تُحتم العمل عن بُعد. تزود دورة التعلم الافتراضي هذه المشاركين فيها بالمعرفة التي تتعلق بمؤشر مشاركة الموظفين، وكيفية قياسه، والأهم من ذلك كيفية صياغة وتنفيذ مبادرات تعزيز مشاركة الموظفين الناجحة والتي تؤثر على الموظفين العاملين عن بُعد وأداء الأعمال بشكل عام.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من التقنيات التفاعلية مثل الأنشطة الجماعية، واستطلاعات الرأي، ودراسات الحالة، وغرف الدردشة والنقاشات الفرعية، وتحليل السيناريوهات، والعروض التقديمية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
استخلاص الدروس المستفادة من نماذج مشاركة الموظفين الشائعة الاستخدام.
تصميم وبناء وتنفيذ متطلبات إشراك الموظفين العاملين في الموقع والعاملين عن بُعد.
صياغة ممارسات الموارد البشرية التي تهدف إلى تعزيز مشاركة الموظفين في الموقع وافترضياً.
صياغة مؤشر متكامل لمشاركة الموظفين العاملين عن بُعد.

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء الذين يريدون معرفة أسرار مشاركة الموظفين. بالإضافة إلى ذلك تم تصميم هذه الدورة لتلبية احتياجات أخصائيي الموارد البشرية وكذلك المشرفين والمدراء الذين تتمثل مسؤوليتهم الأساسية في تعزيز إشراك وتحفيز الموظفين في موقع العمل وللعاملين عن بُعد.
الكفاءات المستهدفة
مشاركة الموظفين

إنشاء وتوثيق الأواصر والعلاقات
التخطيط والتنظيم
التفكير التحليلي

مشاركة الموظفين

الواقع المعاصر للأعمال
تحديد المشاركة
الرضا مقابل المشاركة
مؤشر غالوب للمشاركة Q12
نموذج ABC
كيف تحافظ على مشاركة الموظفين العاملين عن بُعد؟
نموذج مشاركة الموظفين
العمل عن بُعد: الممارسات الفعّالة وغير الفعّالة

العائد الاستثماري لمشاركة الموظفين

تُفَع استبقاء الموظفين
بيانات الأبحاث حول مقاييس المشاركة
برامج التهيئة والتعريف الافتراضية

العائد الاستثماري لمشاركة الموظفين: مثال عملي
استبيان مشاركة الموظفين مقابل مؤشر مشاركة الموظفين
ممارسات الموارد البشرية للمشاركة
المواهب أصبحت رقمية
كيف يبدو الموظفون العاملون عن بُعد خاصة ذوي مستوى المشاركة المرتفع
العوامل التي تؤدي إلى تحسين مشاركة الموظفين عن بُعد
الأنشطة التي يمكن المؤسسات اتباعها لتعزيز المشاركة
أهمية القيادة للموظفين العاملين عن بُعد



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

ماهية المشاركة الفعالة للموظفين العاملين عن بُعد
قائمة بأفضل ممارسات مشاركة الموظفين العاملين عن بُعد.