

## إدارة الجودة في المشاريع

### نظرة عامة

من أهم سمات الإدارة في عصرنا الحاضر هي المرونة؛ فالالتغير المتسارع الخطى في كل المجالات يجعل من الثبات وعدم دراسة الأخطاء والتعلم منها نوعاً من الجمود الذي يؤدي في النهاية إلى خروج المؤسسة من حلبة المنافسة إلى مقاعد المترجحين. ومن هنا جاءت أهمية قسم الجودة في كل مؤسسة فهو الذي يقود عجلة التحسين المستمر. وإدارة الجودة علم له أصوله وقواعد، ويحتاج القائمون على تطبيقه إلى دراسة وتدريب على أعلى مستوى من الكفاءة.

يقدم معهد المورد للتدريب "دورة إدارة الجودة في المشاريع" وقد تم تصميم هذا البرنامج بهدف تزويد المشاركين بالخبرات العملية والعلمية الواجب الإلزام بها للعمل في مجال الجودة في المشاريع، بداية من تحديد معايير الجودة والسياسات التي سيتم استخدامها لتنفيذ تلك المعايير، ثم تطبيقها وقياسها ومحاولة التحسين المستمر لها طوال الوقت.

### الأهداف

**عند نهاية برنامج الدورة سيكون المشاركون فيها قد تعرفوا على:**

كيفية تنفيذ المشاريع بأعلى جودة وأقل تكلفة

الإلزام بمتطلبات ومواصفات الأيزو

تطبيقات عملية على إدارة الجودة

برنامج إدارة الجودة 6 سيجما

أدوات تحليل وتقدير الجودة

نماذج الجودة المختلفة

مفهوم الجودة الشاملة.

### المستهدفوون

لمسؤولين عن تطوير الجودة

مفتشى الجودة على المشاريع

مديري الجودة في المشاريع

مديري مكاتب إدارة المشاريع

موظفي مكاتب إدارة المشاريع

خريجي الكليات التجارية

رواد الأعمال.

## المحتوى الجودة

معنى الجودة  
نشأة أنظمة الجودة  
مصطلحات الجودة  
مراحل تطور الجودة  
الجودة وجودة المنتج  
الجودة وإشباع رغبات العميل  
الجودة والمنافسة  
مفهوم الجودة الشاملة  
المواصفات الدولية الأيزو

## قسم إدارة الجودة

العلاقة بين ثقافة المؤسسة وإدارة الجودة  
فريق العمل في قسم إدارة الجودة  
مهارات فريق قسم إدارة الجودة  
مهمة قسم إدارة الجودة .

## نماذج الجودة

نموذج إدوارد ديمنج  
نموذج كروسبسي  
نموذج جوزيف جوران  
نموذج والتر شوهارت .

## أدوات تحليل وتقدير الجودة

مخطط السبب والنتيجة  
خريطة التدفق  
قائمة الاختبار  
مخطط باريتو  
المدرج التكراري  
مخطط الانتشار  
خريطة المراقبة .

رحلة الجودة

وضع معايير الجودة

تطبيق المعايير

ضبط الجودة

تقييم الجودة

تحسين الجودة.

**تكليف الجودة**

تكليف البحث

تكليف الإعداد

تكليف المشكلات

**برنامج إدارة الجودة (6 سيجما)**

نشأة برنامج 6 سيجما

فوائد تطبيق برنامج 6 سيجما

مراحل تطبيق برنامج 6 سيجما.