

## أخصائي الذمم المدينة متقدم

### المقدمة

يرتبط جزء كبير من رأس المال العامل للشركات بحساباتها المدينة ولأهمية ذلك الموضوع تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الحسابات المدينة الفعالة والائتمان.

### المنهجية

تركّز هذه الدورة التدريبية على الجوانب النظرية والتطبيقية للمواضيع كما تستخدم برنامج الإكسل في إدارة الحسابات المدينة، وإلى جانب ذلك يتم تفعيل أساليب لعب الأدوار والعروض التقديمية من المشاركين.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

وضع سياسات ائتمانية فعالة تلبي أهداف الشركة .

استخدام التحليل العالي وغير المالي للمساعدة في اتخاذ القرار الائتماني .

تحديد وظيفة الحسابات المدينة ودورها في الشركات .

الحفاظ على سياسة فعالة للحصول .

تقييم عملية الحسابات المدينة وتطبيق أفضل الممارسات .

تطبيق أدوات وتقنيات لمراقبة أداء فعال للحسابات المدينة .

### الفئات المستهدفة

مديرو قسم الحسابات المدينة ومديرو الائتمان وموظفو الحسابات المدينة ومحاسبو الحسابات المدينة والإيرادات وموظفو الائتمان وموظفو الفواتير والتحصيل والمتخصصون في الحسابات المدينة والمهنيون في مجال المحاسبة والتمويل والعمليات والمبيعات الذين يتعاملون مع الحسابات المدينة وإدارة الائتمان.

### الكفاءات المستهدفة

الإدارة الفعالة للحسابات المدينة

استيعاب الآثار المترتبة على سياسة وقرارات الحسابات الائتمانية



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

إجراء تحليل الحسابات المدينة

تحليل أساليب التحصيل المختلفة

تبني تقنيات الفوترة الفعالة

إعداد تقرير تعمير الحسابات المدينة

القيمة النقدية للحسابات المدينة

استخدام وظائف برنامج الإكسل

سياسات إدارة الائتمان

مسؤولية إدارة الائتمان

العوامل المؤثرة على سياسات الائتمان

معايير منح الائتمان الخمسة

العوامل غير المالية التي تؤثر على قرار الائتمان

وضع الخطوط العريضة لسياسة الائتمان :

رسالة قسم الائتمان

أهداف قسم الائتمان

الأدوار والمسؤوليات

قياس النتائج

مراجعة الحسابات الجديدة

إعادة تقييم الحسابات الموجودة

البيانات المالية: ما الذي تبحث عنه

تحليل النسب المالية

وضع حد الائتمان



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

إقامة علاقة مربحة مع العملاء

الاستجابة لاحتياجات العميل

عملية إعداد الفواتير

كفاءة عملية الفوترة يعني تحصيل أسرع

منع الخطأ الفادح: إرسال فاتورة مع أخطاء

استخدام التكنولوجيا

تأثير عمليات ما قبل اصدار الفواتير

أفضل الممارسات في الفوترة

إتمام البيع، حان الوقت لتحصيل أموالك

النقد: يستحق عناءكم

نصائح وتقنيات ومبادئ توجيهية لتحصيل سريع

أهمية وضع سياسة التحصيل

استخدام مناهج مختلفة في التحصيل

استراتيجيات في إدارة النزاع

أفضل الممارسات في التحصيل

العلاقة بين المبيعات والائتمان

إزالة العقبات

الحفاظ على العلاقة بين الائتمان والمبيعات

دور المبيعات في إصدار الائتمان وفي التحصيل

تحليل عملية الحسابات المدينة

تحسين جودة الحسابات المدينة



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

تعمير الحسابات المدينة واحتياطات الديون المعدومة

طرق احتساب الديون المعدومة

الحد من شطب الديون المعدومة

حساب حركة دوران الحسابات المدينة

حساب الأيام التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب

حساب أفضل الأيام الممكنة التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب

مؤشر فعالية التحصيل

تحليل الدورات التشغيلية والنقدية

إدارة الحسابات المدينة من خلال استراتيجية المحفظة

تحليل الحجم والتركيب والتعقيد لمحفظة الحسابات المدينة

تجزئة المحفظة

وضع نهج لأجزاء محددة

الحفاظ على السيطرة

الضوابط الداخلية في عمليات الحسابات المدينة

الحسابات المدينة والإقفال الشهري للحسابات

الاستعانة بمصادر خارجية لوظائف الحسابات المدينة.