

أخصائي الذهن المدینة متقدم

المقدمة

يرتبط جزء كبير من رأس المال العامل للشركات بحساباتها المدینة ولأهمية ذلك الموضوع تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الحسابات المدینة الفعالة والائتمان.

المنهجية

ترکز هذه الدورة التدريبية على الجوانب النظرية والتطبيقية للمواضيع كما تستخدم برنامج الإكسيل في إدارة الحسابات المدینة، وإلى جانب ذلك يتم تفعيل أساليب لعب الأدوار والعرض التقديمية من المشاركين.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

وضع سياسات ائتمانية فعالة تلبي أهداف الشركة .

استخدام التحليل المالي وغير المالي للمساعدة في اتخاذ القرار الائتماني .

تحديد وظيفة الحسابات المدینة ودورها في الشركات .

الحفاظ على سياسة فعالة للتحصيل .

تقييم عملية الحسابات المدینة وتطبيق أفضل الممارسات .

تطبيق أدوات وتقنيات لمراقبة أداء فعال للحسابات المدینة .

الفئات المستهدفة

مدورو قسم الحسابات المدینة ومديرو الائتمان وموظفو الحسابات المدینة ومحاسبو الحسابات المدینة والإيرادات وموظفو الائتمان وموظفو الفواتير والتحصيل والمتخصصون في الحسابات المدینة والمهندرون في مجال المحاسبة والتمويل والعمليات والمبيعات الذين يتعاملون مع الحسابات المدینة وإدارة الائتمان.

الكفاءات المستهدفة

الإدارة الفعالة للحسابات المدینة

استيعاب الآثار المترتبة على سياسة وقرارات الحسابات الائتمانية

تحليل أساليب التدليل المختلفة

تبليغ تقنيات الفوترة الفعالة

إعداد تقرير تعمير الحسابات المدينة

القيمة النقدية للحسابات المدينة

استخدام وظائف برنامج الإكسل

سياسات إدارة الائتمان

مسؤولية إدارة الائتمان

العوامل المؤثرة على سياسات الائتمان

معايير منح الائتمان الخمسة

العوامل غير المالية التي تؤثر على قرار الائتمان

وضع الخطوط العريضة لسياسة الائتمان :

رسالة قسم الائتمان

أهداف قسم الائتمان

الأدوار والمسؤوليات

قياس النتائج

مراجعة الحسابات الجديدة

إعادة تقييم الحسابات الموجودة

البيانات المالية: ما الذي تبحث عنه

تحليل النسب المالية

وضع حد الائتمان



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

إقامة علاقة مربحة مع العملاء

الاستجابة لاحتياجات العميل

عملية إعداد الفواتير

كفاءة عملية الفوترة يعني تحصيل أسرع

منع الخطأ الفادح: إرسال فاتورة مع أخطاء

استخدام التكنولوجيا

تأثير عمليات ما قبل اصدار الفواتير

أفضل الممارسات في الفوترة

إنعام البيع، حان الوقت لتحصيل أموالك

النقد: يستحق عناءكم

نصائح وتقنيات ومبادئ توجيهية لتحصيل سريع

أهمية وضع سياسة التحصيل

استخدام مناهج مختلفة في التحصيل

استراتيجيات في إدارة النزاع

أفضل الممارسات في التحصيل

العلاقة بين المبيعات والائتمان

إزالة العقبات

الحفاظ على العلاقة بين الائتمان والمبيعات

دور المبيعات في إصدار الائتمان وفي التحصيل

تحليل عملية الحسابات المدينة

تحسين جودة الحسابات المدينة

طرق احتساب الديون المعدومة

الحد من شطب الديون المعدومة

حساب حركة دوران الحسابات المدينة

حساب الأيام التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب

حساب أفضل الأيام الممكنة التي يتم استغراقها لتحصيل المبيعات بالحساب

مؤشر فعالية التحصيل

تحليل الدورات التشغيلية والنقدية

إدارة الحسابات المدينة من خلال استراتيجية المحفظة

تحليل الحجم والتركيبة والتعقيد لمحفظة الحسابات المدينة

تجزيء المحفظة

وضع نهج لأجزاء محددة

الحفاظ على السيطرة

الضوابط الداخلية في عمليات الحسابات المدينة

الحسابات المدينة والإيقاف الشهري للحسابات

الاستعانة بمصادر خارجية لوظائف الحسابات المدينة.