

قائد الفريق الناجح

المقدمة

الأداء العالي لا يتحقق إلا بقيادة فعالة، وفي بيئه العمل الحالية والتي تتميز بالتغيير المستمر، يجب على القادة إشراك فريقهم ومساعدهم في الوصول إلى أهدافهم. هذه الدورة تساعده قادة الفرق على تطوير المهارات الازمة للقيادة بفعالية، إذ تغطي هذه الدورة القيادة والاتصال وتحديد الأهداف وإدارة الوقت ومهارات التحفيز.

المنهجية

تعتمد هذه الدورة على استخدام عمليات التقييم الذاتي التي تهدف إلى مساعدة المشاركون على تعلم أساليب القيادة والتواصل مع الآخرين، كما تحتوي الدورة على عدد من دراسات الحالة والتدريبات العملية والعرض والمناقشات الجماعية

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من

- تطوير الثقة والارتباط بين أعضاء الفريق
- إنشاء وتمكين فريق فعال
- إنشاء بيئه محفزة للفريق
- تطبيق استراتيجيات لتحسين علاقات الفريق
- وضع استراتيجيات لإدارة التغيير داخل الفريق

الفئات المستهدفة

المدراء والمشرفون وقاده الفرق المسؤولون عن بناء وقيادة الفرق الفعالة

الكتفاه المستهدفة

- التواصل مع الآخرين
- قيادة الآخرين
- كسب الالتزام
- العمل بروح الفريق
- التعاون
- الوعي
- فهم الاحتياجات التحفيزية

• **تحديات قيادة الفريق**

- تعريفات العمل الجماعي في القرن الحادي والعشرين
- المنظمات اليوم والتغير المستمر
- مهارات قائد الفريق الفعال
- خصائص قائد الفريق الفعال
- تنمية المهارات القيادية
- أنماط القيادة: تحليل ذاتي
- تقنيات لزيادة فعالية الفريق

• **بناء فريق عالي الأداء**

- وصفة لفرق الناجحة
- الصيغة الناجحة للعمل الجماعي
- أهمية الأهداف الواضحة
- اتخاذ القرارات بالإجماع
- أدوار واضحة ومهام العمل
- من الاشتراك إلى التمكين
- أنواع الفرق فعالة
- مراحل تطور الفريق

• **تحفيز الفريق للوصول لأداء أفضل**

- تحديد أدوار الفريق
- مؤشر نوع "بيلين "
- تناسب العدفzات الفردية والجماعية
- مصفوفة القيم المتناسبة
- مفاتيح لحل نزاعات القيم
- مزيج التحفيز
- خلق بيئة داعمة
- رفع طاقة فريقك

- استراتيجيات مستدامة لتحسين علاقات الفريق
 - تحديد وسائل الاتصال الفعالة
 - الاتصال وجهاً لوجه
 - حل المشاكل في الفريق
 - العوامل التي تؤثر على أداء الفريق
 - مراحل حل المشاكل في الفريق
 - أدوات لاتخاذ القرارات الفعالة في الفريق
 - مكونات اتخاذ القرار الفعال
- دور قائد الفريق في إدارة التغيير
 - إدارة التغيير
 - التغيير يتطلب التبادل والتوسيع في التفكير
 - العوامل الرئيسية في نجاح التغيير
 - دورة التغيير
 - استراتيجية شقة الغرف الأربع
 - ردود الفعل المعتادة عند التغيير
 - مساعدة الفريق لتجاوز مراحل التغيير
 - التعامل مع ردود الفعل عند التغيير
 - استراتيجيات للتعامل مع التغيير
 - القوانين السبعة عشر لفرق الفعالة