

## إدارة مؤسسة التعلم

### لمحة عامة

يعلم الجميع أنه لتمكن المؤسسات المعاصرة من الاستمرار في تحقيق النجاح عليها أن تواكب التطورات الحديثة للتكنولوجيا، وتسارع بتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء، وتنكّيف مع الظروف الاقتصادية المتذبذبة، كما أكّدت أحدث الأبحاث السوقية على ضرورة أن تستثمر المؤسسات في قدراتها التعليمية لتصبح أكثر استعداداً لمواجهة البيئات والظروف السوقية المتقلبة، مما يجعل التعلم المستدام ضرورة حتمية وليس مجرد خيار.

تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها بالمعرفة التطبيقية التي تمكّنهم من تطوير وإدارة المؤسسات التي تتبنّى مفهوم التعلم المستدام، كما تحدّد العناصر الأساسية التي تحقق نجاح مبادرات التعلم الفعالة في تلبية احتياجات الأعمال

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من التقنيات والأساليب التي تعزز الدعم الإداري الموجّه نحو إنشاء مؤسسة التعلم المستدام، ذلك إلى جانب مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة التي تستخلص استراتيجيات التطوير والتعلم وتحسين الأداء الوظيفي، كما يستخدم المشاركون عدداً من قوائم التدقيق وأدوات اتخاذ القرارات التي ستساعدهم على تجاوز التحديات التي ستواجههم عند تعزيز مفهوم التعلم المستدام في مؤسساتهم .

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- تحديد الأدوار الرئيسية الالزمة في مؤسسة التعلم المستدام، والتحقق من دورة التعلم وكيفية تحقيقها .
- تحديد احتياجات التعلم وخطة التعلم والمبادرات الصحيحة الالزمة لتلبية تلك الاحتياجات .
- تخطيط وإدارة موازنات ومبادرات التعلم عبر استخدام العائد الاستثماري والمنهجيات الأخرى لإجراء تقييم فعال لاستثمارات التعلم .
- اختيار وإدارة وتطوير الموارد الداخلية والخارجية .

تعزيز وتدعم نقل التعليم، وتجاوز التحديات التي يتم مواجهتها .

## **الفئات المستهدفة**

الرؤساء التنفيذيون، ورؤساء الأقسام والإدارات، ومدراء الإدارة العليا والمتوسطة، والمستشارون، وقادة الفرق والمهنيون الذين يحرضون على تنفيذ استراتيجيات تعلم فعالة وداعمة لاحتياجات الأعمال .

## **الكفاءات المستهدفة**

التعلم المؤسسي

التخطيط والتفكير الاستراتيجي

تطوير وتعليم القوى العاملة

الابتكار

التمكين

المشاركة

إدارة بيئة التعلم

نقل التعليم

## **فهم مؤسسات التعليم المستدام**

تعريف مؤسسة التعليم

أهمية مؤسسة التعليم في السوق المعاصر

اقتصاد التعليم وأثره على أدوار القيادة والإدارة

خصائص مؤسسة التعليم المستدام

حلقة التعليم في مؤسسة التعليم المستدام

آراء القادة الملهمين حول مؤسسات التعليم المستدام

## تحديد ودعم احتياجات مؤسسة التعلم

تطوير كفاءات التعلم لدى الكادر الإداري

مواكبة احتياجات السوق

تحليل احتياجات الأعمال

طلبات المستهلكين

متطلبات الموظفين

تحديد القيمة وبطاقة الأداء المتوازن لمؤسسة التعلم

إجراء تحليل الأداء

جمع المعلومات

تحليل الأسباب والمخاوف

تعزيز الحلول

الاستراتيجيات والمبادرات الأساسية والآثار المترتبة عليها

أطر العمل المتوفرة

خيارات التطبيق

فهم التحديات والآثار المترتبة على الأعمال

تطوير وتطبيق الخطة

الموازنات وتحليل التكاليف ومشكلات العائد على الاستثمار

مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس مستوى النجاح

## مشاركة الموظفين وتعلم الفريق

إشراك الموظفين كأساس للتعلم



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

العمل التعاوني كعامل محفّز للتعلم

تفضيلات وأنماط التعلم

تعزيز المخزون المعرفي، والابتكار، ومشاركة المعلومات

معوقات نقل التعلم

قياس النتائج ومؤشرات الأداء الرئيسية

## توثيق الشراكات الصحيحة لنقل التعلم

العمل مع الموارد الداخلية

الشراكة مع إدارة الموارد البشرية

الشراكة مع قسم التدريب

الشراكة مع الإدارات والأقسام الأخرى

العمل مع الموارد الخارجية

العمل مع شركات خدمات التعلم

العمل مع شركات محتوى التعلم

وضع المعايير التي تتعاشى مع مؤسسات التعلم الرائدة

## استدامة ودعم ثقافة التعلم

دمج التعلم في الأنشطة اليومية

أنشطة التعلم الممتعة

إضفاء الطابع الرسعي على برامج التعلم وخطط التطوير

مكافآت التعلم

تطوير مشاركة المعلومات إلى عملية رسمية