

## مفهوم التمكين في العمل لتحقيق أثر أكبر

### لمحة عامة

تنظر المؤسسات العصرية للتمكين كوسيلة لتحقيق أعلى مستويات من إنتاجية ومشاركة الموظفين، وعلى الرغم من أن العديد من الدراسات وآراء الخبراء تؤكد على الأثر الإيجابي للتمكين على مستويات جودة العمل ورضا العملاء والتعاون والإنتاجية والتكاليف في المؤسسات؛ إلا أنه لا يمكن توظيفه بصورة فعالة دون التزام الإدارة نحوه، ولذا نقدم هذه الدورة التدريبية التي تتناول الأهمية المتنامية للتمكين في مكان العمل والأدوات المتوفرة التي يمكن للإدارة استخدامها في البيئة المؤسسية.

### المنهجية

تقدّم هذه الدورة التدريبية إلى المشاركين مجموعة متنوعة من المواد التدريبية والأبحاث والمقالات، كما تمنحهم الفرصة لإجراء العديد من التقييمات الذاتية التي تساعدهم على معرفة قدراتهم في تطبيق التمكين في بيئاتهم المؤسسية، وسيحلل المشاركون عدداً من دراسات الحالات التي ستمكنهم من استيعاب تحديات ومتاعب التمكين، وذلك إلى جانب عدد من مقاطع الفيديو التي تحمل أفكار وآراء القادة حول دور الإدارة في ممارسات التمكين.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- استيعاب مفهوم التمكين
- اكتساب الكفاءات الإدارية الأساسية للتمكين والمشاركة
- تطوير وإدارة الموظفين وتعزيز التمكين
- اكتساب التزام الفريق وتحسين مستوى الأداء عبر التفويض وتنمية الترابط
- استخدام المعرفة المكتسبة حول التمكين في جميع المستويات المؤسسية

## الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء والمشرفين الذين يرغبون في تحسين مستوى الإنتاجية وتحقيق نتائج مستدامة أعلى عبر تفعيل مشاركة موظفيهم وفرق العمل في مؤسساتهم، كما أن هذه الدورة التدريبية تمثل أساساً قوياً للقادة ومدراء الإدارة العليا الذين يودون معرفة المزيد عن التمكين الذي يحسن مستوى الأداء والنتائج التي يرجون تحقيقها.

## الكتفاءات المستهدفة

التمكين

المشاركة

المساءلة

اتخاذ القرارات

العمل التعاوني

إدارة النزاعات

التدريب

التفويض

## فهم التمكين

تعريف التمكين

معرفة مزايا التمكين

معرفة العوائق والتحديات

إدراك الأخطاء

## ترسيخ مبدأ التمكين عند المديرين

تغير المنظور الإداري حول التمكين

السلوك

النتائج

القيمة

من مدير إلى قائد

الإقناع

تحديد المسارات المهنية وأنظمة المكافآت

إنشاء بيئة التحدي

قياس مستوى التمكين

إزالة العوائق

مبادئ المدير المعمّك

مشاركة الأهداف والتوجه

بناء الثقة

الاستفادة من المعلومات

التفويض

التقدير وتقديم التعليقات البناءة

## ترسيخ مبدأ التمكين عند الموظفين

تشجيع السلوكيات الجديدة

المسؤولية والصلاحيات والمساءلة RAA

مراجعة نطاق الوظيفة

تحديد مناطق الصلاحيات

احترام الدواد

التعامل مع المساءلة المشتركة

وضع التوقعات

تقييمات وإدارة الأداء

## ترسيخ مبدأ التمكين عند فرق العمل

فرق العمل وبيئة العمل التي تعزز التمكين

خصائص الفريق الذي يعزز التمكين

إيجابيات وسلبيات تمكين فرق العمل

وضع التوقعات

الأهداف

المساءلة

فرق العمل

الادارة الذاتية

اتخاذ القرارات

النتائج

## المؤسسة التي ترسخ مفهوم التمكين

خصائص المؤسسة التي ترسخ مفهوم التمكين

دور القيادة المؤسسية

أهمية التدريب والتوجيه

عملية التحول

الهيكل الداعم

تمكين التواصل

تمكين عمليات التدقيق