

## ادارة التغيير

### المقدمة

تعرف هذه الدورة التدريبية مفهوم وإدارة التغيير للمؤسسات وموظفيها ، ويمكن للمشاركين من أي مؤسسة تشهد أي شكل من أشكال التغيير، ثانوي أو رئيسي، الاستفادة كثيراً من هذه الدورة التي تقدم نظرة معمقة على ذلك المفهوم الاداري الهام

### المنهجية

تعتمد هذه الدورة بشكل كبير على تحليل جوانب التغيير، والنظر في المشكلات التي يمكن مواجهتها في مثل تلك المواقف ، حيث تبدأ العملية بتشكيل فرق العمل لوضع خطة استراتيجية لإدارة التغيير ثم تنفيذها بالاستفادة من المعارف والتقنيات التي تعلموها في هذه الدورة ، كما يحصل المشاركون في على فرصة الاستماع إلى رواد التغيير وتجاربهم الناجحة في ادارة التغيير. يخضع المشاركون أيضاً لعدة تقييمات وتمارين متعلقة بمقاومة التغيير والآثار الناجمة عنه وكيفية التعامل معها .

### أهداف الدورة

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من

توقع التغيير والتعامل معه بشكل فعال  
ربط القيادة والتغيير مع النماذج المتوفرة والاستفادة من هذه العلاقة للتحطيط المناسب للتغييرات القادمة  
التفاعل مع مقاومة التغيير وإيجاد طرق لتقليل أو التخلص من مثل هذه المخاوف من أجل تحقيق الأهداف المرجوة  
تحطيط وتنفيذ عملية التواصل المتعلقة بالتغيير بطريقة تساعد على النجاح  
التعامل مع القيود التي فرضت من الثقافات الموجودة والمساعدة على إيجاد طرق للحد منها بشكل فعال أو التغلب  
عليها بطريقة مهنية

### الفئات المستهدفة



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

مدراء التغيير والمتخصصون في تطوير الأعمال وأعضاء فريق إدارة التغيير ومنسوقي إعادة التنظيم والدمج ومنفذو

التغيير المؤسسي والمهتمون في تعلم كيفية إدارة التغيير

### الكفاءات المستهدفة

تقييم التغيير

الخطط الاستراتيجي

وضع خطط التنفيذ

العمل الجماعي والتعاون

حل المشكلات

إدارة النزاعات

الذكاء العاطفي

تغيير التواصل

قيادة وإدارة الفرق المباشرة والافتراضية

### فهم وتحليل وإدارة التغيير

تعريف التغيير وإدارة التغيير

تعريف التغيير المؤسسي

طبيعة التغيير المؤسسي

الأسباب والتحديات

تصنيف التغيير المؤسسي

التكيفي

الابتكاري

تشخيص التغيير

معادلة التغيير

أهمية الاطر التنظيمية للتغيير

تواصل التغيير

وكلاة التغيير والتحول

أنواع وكلاء التغيير

كفاءات وكلاء التغيير

ادارة التغيير وتحليل اصحاب المصالح

**نماذج واستراتيجيات لادارة وقيادة التغيير**

القيادة والتغيير المؤسسي

التكيف الإداري مع حالات التغيير

تقييم الحاجة للتغيير

التحضير والتطبيق للتغيير

الخطوات الثمان لنموذج كوتر

**فهم مقاومة التغيير والتعامل معها**

الافراد والتغيير المؤسسي

لماذا يقاوم الافراد التغيير؟

أشكال مقاومة التغيير وطرق التعامل معها

العوامل الفردية مقابل العوامل الجماعية

ادارة المرحلة الانتقالية للتغيير

ادارة مقاومة التغيير والمشاعر المرتبطة بها

ادارة المخاطر المرتبطة بالتغيير المؤسسي

تحديد وتقييم وإدارة المخاطر

جدول احتمالية حدوث الاخطار وتأثيرها

### **الخطة التواصلية حول التغيير**

أهمية تطوير خطة تواصل حول التغيير

ما الذي يريد الأفراد سمعاه وما الذي يحتاجون رؤيته

مكونات الخطة الفعالة للإعلان عن والتواصل حول التغيير

ما الذي يجوز ولا يجوز به عند التواصل حول التغيير

### **العوامل الرئيسية لحداث التغيير المؤسسي**

فهم التغيير من منظور ثقافة المؤسسة

مكونات ثقافة المؤسسة او الشركة

أشكال التغيير الثقافي في المؤسسات والشركات

أخطاء شائعة في التعامل مع تغيير الثقافة الحالية

خطوة لدعم التغيير في ثقافة المؤسسات