

## التميز الإداري والفعالية القيادية والتفكير الإبداعي

### الأهداف

تنمية المهارات الإدارية والإبداعية لأداء متميز  
إعداد وتأهيل المديرين للقرن الحادي والعشرين كي يتمكن من تحقيق فهم ذلك من خلال الأهداف التالية :  
عرض وتحليل الاتجاهات والمفاهيم المعاصرة في خصائص ومقومات ومهام المدير الفعال  
تعزيز مهارات المديرين المؤثرة في فعالية الإدارة في عالم متغير  
إيجاد وخلق قيم مشتركة وأهداف ولغة مشتركة للوصول إلى ذروة العمل الجماعي  
بناء فريق من الأفراد المؤهلين ذوي الكفاءة الملتزمين بجودة العمل وتقديم خدمة متميزة  
تطوير أهداف مشتركة وإطار عمل مرجعي مشترك وذلك بهدف تحسين جودة الاتصالات وتعزيز الأداء  
اكتساب مزيد من الكفاءة وتعزيز الثقة للمشاركين بأنفسهم  
تطوير الالتزام بمفهوم العمل الجماعي  
تعزيز الولاء الموظفين لمؤسساتهم وتجاه بعضهم البعض  
زيادة الوعي بتأثيرات الثقافة الايجابية مقارنة مع الثقافة التدميرية الموجهة وايجاد وسائل التحول  
إدراك أبعاد الثقافات المقارنة التي تؤثر على السلوك القيادي  
زيادة الوعي بمعايير تطوير القيادة الناجحة . تعميق فهم النمط القيادي  
التخطيط الإستراتيجي والقيادة الإستراتيجية الفعالة

### المحاور

#### التميز الإداري :

مهارات إدارة الذات وقيادة الآخرين  
فن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين  
المربعات الوظيفية وكيفية التعامل معها  
مهارات إدارة الوقت والاجتماعات. مهارات إدارة الضغوط وصراعات العمل .

#### مهارات الإبداع :

الشخصية الإبداعية “المقومات والمعايير”  
أنواع وأساليب التفكير الإبداعي  
الدافعية وعلاقتها بالتجديد والابتكار

مهارات حل مشكلات العمل بشكل إبتكاري. فهم الذات وتحسين أسلوب التفكير  
أساليب تحويل الأفكار الإبداعية إلى خطط تنفيذية  
مفهوم التفكير الإبداعي وأهميته للإدارة الحديثة .  
ملائمة التفكير الإبداعي للمؤسسة ، و المجتمع و البيئة المعيشية .  
لماذا الإبداع و الابتكار؟

اثر الإبداع و الابتكار في تطوير المؤسسات و خلق بيئة عمل افضل للموظفين .

### **التخطيط والابداع والابتكار في العمل :**

المفاهيم المتكاملة للتخطيط , تصميم نظام التخطيط كيفية إعداد الخطط الإبداعية  
مهارات المتابعة والابتكار, كيفية قياس كفاءة التخطيط والمتابعة , استخدام اساليب تحديد الأهداف  
**أسس القيادة والادارة :**

الفرق بين القيادة والإدارة

التعريف العملي للقيادة الناجحة

العنصر الأساسي في القيادة

### **الابتكار القيادي والاداري :**

طرق إظهار الاهتمام اللازم اتجاه القضايا الحساسة

خطوات التصرف خلال الأوقات الحرجة

أساليب السيطرة على المشاعر وبخاصة الغضب

تأثير الاتصال على نجاح القيادة

السيطرة على العوائق أمام إبداء رأيك

نوعان من السلطة التنظيمية

التطبيقات الشائعة للسلطة في مكان العمل

تعريف التفويض الحقيقي

العوائق المصاحبة لتفويض السلطة للموظفين

مستويات تفويض السلطة