

## المهارات المتقدمة في التأثير القيادي وتطوير المؤسسات

### الأهداف

#### في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من

التعرف على أهم المفاهيم الأساسية للقيادة و التطوير المؤسسي  
إتقان تنفيذ الخطوات العملية و العلمية للقيادة و التطوير المؤسسي  
إستخدام أفضل الأساليب و المنهجيات العلمية و العملية الحديثة التي تسهم في تطوير قدراتك و قدرات  
مرؤوسيك القيادية الإبداعية  
إتقان إستخدام أفضل النماذج العالمية العلمية و العملية اللازمة للتفويض و التمكين و التحفيز و التأثير  
تعزيز مهاراتك القيادية في تبني مبادرات التطوير و حل المشكلات و إتخاذ القرارات بطريقة إبداعية  
إعداد صف ثاني للقيادة قادر و مستعد للتطوير و تحمل المسؤوليات  
الإستغلال الأمثل لكافة قدرات و مهارات المرؤوسين  
حلول إبداعية مميزة للمشاكل الإدارية و القيادية و مشاكل المرؤوسين

### المحاور الرئيسية

#### المدخل للقيادة و التطوير المؤسسي

أهمية و ماهية التطوير المؤسسي و مجالاته  
أهمية الإدارة و القيادة في التطوير المؤسسي  
المشرف بين الإدارة و القيادة  
مفهوم الإدارة و وظائفها  
مصفوفة الكفاءة و الفاعلية للقائد  
المفاهيم الأساسية للقيادة المؤثرة  
القيادة الموقفية  
نموذج القائد المؤثر

## التفكير الإستراتيجي للقائد و قوة التغيير و التطوير للأفضل

مفهوم الرؤية و أهميتها للتطوير المؤسسي  
الخطوات العملية لصياغة الرؤية المشتركة  
مفهوم القيم المشتركة و أهميتها للتطوير المؤسسي  
الخطوات العملية لصياغة القيم المشتركة  
الانتقال من الرؤية الى الأهداف SMARTER  
إستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية في القيادة و التطوير  
إستخدام بطاقات الأداء المتوازن BSC و المقارنة بالأفضل Benchmarking  
ماهية و أهمية التغيير في المنظمات  
التعامل مع الأنماط المختلفة من البشر في مرحلة التغيير  
**التفويض و التمكين و التحفيز في العملية الإشرافية**  
ماهية التفويض و التمكين و أهميتهم للتطوير المؤسسي  
معوقات التفويض و التمكين

ما هي المهام التي يمكن تفويضها و المهام التي لا يمكن تفويضها  
إختيار الشخص المناسب للتفويض  
الخطوات العملية للتفويض الناجح  
إستخدام قاعدة باريتو في التفويض  
شروط التفويض الناجح  
ماهية و أهمية التحفيز في العمل القيادي  
أساليب Vector Vroom و Maslow و Herzberg في التحفيز

## الإبداع و حل المشكلات و تحد الواقع

ما هي المشكلة و خصائصها  
الخطوات العملية لحل المشكلات و إتخاذ القرارات  
إستخدام اسلوب SWOT في إتخاذ القرارات و تحليل الأوضاع  
إستخدام أسلوب إيشيكاوا في تحليل المشكلات و إتخاذ القرارات  
ما هو الإبداع و الابتكار و علاقته بالكفاءة و الفاعلية  
القواعد الأساسية لتشجيع و تنمية الإبداع  
إستخدام اسلوب PMI و القبعات الست في التفكير  
التعامل الفعال مع الصراعات داخل العمل

قيادة و تطوير الذات و قوة التأثير و الإقناع  
الخطوات الستة لقيادة و تطوير الذات  
المعوقات الأساسية لقيادة و تطوير الذات  
نموذج الحياة المرتكزة على المبادئ  
قوة المنظور الذهني Paradigm  
مصفوفة Eisenhower في إدارة الأولويات  
إستخدام أسلوب Monroe في الإقناع  
إستخدام أسلوب جبل الجليد في الإقناع  
خطة عمل شخصية للتطوير و إحداث التغيير