

## إدارة الصيانة المتقدمة

### لمحة عامة

يجب علينا أن لا ننتظر حدوث الأعطال. في الحقيقة، يجب الاستجابة لها "Lean and mean" في قاعدة عمليات وتوقع حدوثها خلال عبء العمل اليومي والخروج عن المألوف. فعملية الصيانة الناجحة والفعالة لا تتبع نظرية "اصلح العطل عند خرابه". فهدف قسم الصيانة هو تجنب حدوث الأعطال وزيادة توافر الموجودات والمصداقية بأقل تكلفة ممكنة. فهذا الأمريكبد فريق إدارة قسم الصيانة المزيد من ضغوطات العمل. في هذه الدورة، يتم تقديم العديد من الممارسات التي تحقق الأهداف المذكورة أعلاه

### المنهجية

تستخدم الدورة مزيجاً من التقنيات التفاعلية والتدريب العملي. كما يتم استخدام العديد من التمارين الفردية والجماعية. كما تشمل الدورة قائمة مرجعية للتدقيق بقسم الصيانة التي يتمها المشاركون بشكل فردي أثناء تقييم أداء فعالية دوائرهم.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :  
توضيح أحدث المفاهيم والتقنيات اللازمة للإدارة أو الإشراف على وحدة الصيانة  
دراسة الاعتبارات التنظيمية والإدارية لأعمال الصيانة الفعالة  
تطبيق تقنيات لقياس فعالية المعدات العامة ( OEE )  
تمييز وتحسين الخصائص المميزة لأنشطة الصيانة  
كشف الخرافات المتبعة في السلامة وتحديد الأعمال غير الآمنة والشروط  
تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الشائعة للصيانة ( KPI s ) و تطوير بطاقة أداء قسم الصيانة

### الفئات المستهدفة

مشرفون ومدراء أنشطة الصيانة وأي شخص مهتم بمعرفة المزيد عن دور الصيانة المهم في الشركة.

### الكفاءات المستهدفة

نظرية الصيانة والممارسة / إجراءات الصيانة  
مهارات التأثير والتواصل / التقييم المالي  
نظريات ومبادئ السلامة / إدارة الأداء

## مقدمة في إدارة الصيانة المتقدمة

أهداف إدارة الصيانة

إدارة الأصول

دورة حياة الصيانة

مشاكل إدارة الصيانة العامة

المسؤوليات الأساسية لمدير الصيانة

تنظيم الصيانة

## ممارسات التحسين المستمر في مجال الصيانة

نموذج 5S لتحسين الإنتاجية و الموثوقية 5

تحديد 5S ومبادئها

العلاقة بين الصيانة والإنتاج

تحديد الاحتياجات والمتطلبات

تطبيق مبادئ 5S للتحسين المستمر

## إدارة الصيانة

استراتيجيات الصيانة

اجمالي فعالية المعدات ( OEE )

حسابات OEE

فشل المعدات والأنماط

وسائل الفشل وتحليل التأثير

حالات الطوارئ والصيانة الوقائية

مهام الصيانة الوقائية الشائعة

الصيانة الوقائية

أنظمة إدارة الصيانة الحاسوبية ( CMMS )

وحدات CMMS النمذجية

## تخطيط الصيانة والتحكم

عملية تدفق عمل الصيانة  
طلبات العمل وأوامر العمل  
تخطيط العمل والجدولة  
إدارة الصيانة المتراكمة  
إدارة الموارد  
إدارة قطع الغيار  
ميزانية الصيانة الأساسية  
ميزانية الرأسمالية  
مبادرات الصيانة  
تحليل استبدال الأصول  
ميزانية الصيانة التشغيلية  
الابتكار والإبداع

## السلامة في الصيانة

الخرافات حول السلامة  
أهمية السلامة  
الأعمال والظروف غير الآمنة  
عناصر ثقافة السلامة  
إجراء عمليات تدقيق السلامة

## إدارة الأداء في قسم الصيانة

قياس وتقييم أداء الصيانة  
مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف الشائعة للصيانة  
بطاقة الأداء المتوازن للصيانة