

التميز في الحكومة المؤسسية

الأهداف

في نهاية الدورة سيمكن المشاركون من فهم شامل لمبادئ الحكومة والممارسات المناسبة للمؤسسات الحكومية تزويذ المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز التميز المؤسسي من خلال استراتيجيات الحكومة الفعالة تعزيز ثقافة المساءلة والشفافية والتحسين المستمر في المؤسسات الحكومية

المجاور

فهم الحكومة في الحكومة
تعريف وأهمية الحكومة في المؤسسات الحكومية
المبادئ الرئيسية والإطارات القانونية للحكومة
دور الحكومة في ضمان التميز المؤسسي
القيادة من أجل التميز المؤسسي
أنعاط القيادة والصفات المساعدة في التعزيز المؤسسي
استراتيجيات القيادة الفعالة لدفع الأداء التنظيمي
بناء ثقافة التميز من خلال القيادة
التخطيط الاستراتيجي من أجل التميز
وضع الخطط الاستراتيجية المتماشية مع الأهداف والغايات المؤسسية
قياس الأداء والتقييمات المنهجية
تنفيذ استراتيجيات التحسين المستمر والتميز
الحكومة المالية وإدارة الموارد
مبادئ الحكومة المالية في المؤسسات الحكومية
عمليات ومسؤولية الميزانية
إدارة الموارد بفعالية لتحقيق التميز المؤسسي
إدارة رأس المال البشري
توظيف واحتفاظ وتطوير المواهب في المؤسسات الحكومية
مبادرات التدريب وبناء القدرات

استراتيجيات انخراط الموظفين لتعزيز التميز المؤسسي
التفاعل مع الفاعلين لتعزيز الحكومة والتميز المؤسسي
استراتيجيات الاتصال الفعال والعلاقات العامة
بناء الثقة العامة والحفاظ على العلاقات الإيجابية في المؤسسات الحكومية
إدارة المخاطر والامتثال
تحديد وإدارة المخاطر في العمليات التنظيمية
الامتثال للتشريعات والمعايير
تنفيذ ممارسات إدارة المخاطر الفعالة
الابتكار وإدارة التغيير
تعزيز الابتكار لدفع التميز المؤسسي
إدارة التغيير التنظيمي بفعالية
تشجيع ثقافة الابتكار والتكييف
المراقبة والتقييم من أجل التميز
تنفيذ آليات المراقبة والتقييم لتقييم الأداء التنظيمي
استخدام البيانات لاتخاذ القرارات على أساس الأدلة
التحسين المستمر من خلال تغذية التقييم
دراسات الحالة وأفضل الممارسات
تحليل دراسات الحالة للحكومة الناجحة والتميز المؤسسي في المؤسسات الحكومية
تحديد أفضل الممارسات والدروس المستفادة
وضع خطط عمل لتنفيذ تحسينات الحكومة وتحقيق التميز المؤسسي