

## تنمية المهارات الإشرافية لرؤساء الأقسام

### لمحة عامة

التعرف على المنهج الإداري والسلوكي المتكامل لرؤساء الأقسام مما يؤدي دعم الخبرات التطبيقية لرؤساء الأقسام وصقل المهارات في كل ما يتعلق بتسخير أمور العمل اليومي وتصريف شئون الأقسام التي يتولون رئاستها، بما يتضمنه ذلك من مجالات لإدارة البشر والاستفادة من الإمكانيات المادية المتاحة.

### الأهداف

في نهاية الدورة سيتمكن المشاركون من:

التعرف على مفهوم الإدارة وأنواعها

اكتساب مهارات التخطيط ووضع الأهداف لرؤساء الأقسام

اكتساب مهارات التفويض والتفاوض لرؤساء الأقسام

اكتساب مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار لرؤساء الأقسام

القدرة على المتابعة وتقويم الأداء لزيادة الفعالية

التمكن من إدارة الصراعات وفض النزاعات

### المحاور

الإدارة وتعريفاتها

أنواع الإدارة وتعريفاتها

مستويات إدارية

مجالات الإدارة

الإدارة الوظيفية

أخلاقيات الإدارة

تخصصات الإدارة

تطور نظريات الفكر الإداري

مبادئ الإدارة كما يراها هنري فاينول

## مهارات التخطيط ووضع الأهداف لرؤساء الأقسام

مفهوم التخطيط

أهمية التخطيط

خصائص التخطيط

الأهداف المنظمة

أنواع التخطيط

مستويات التخطيط

مراحل التخطيط

مراحل إعداد الخطة

## مهارات التفويض والتفاوض لرؤساء الأقسام

التفويض ومزاياه

أهمية التفويض

أسباب تمنع المدير من تفويض السلطة

أسباب يجعل المفوض لا يقبل السلطة

تعريف المفاوضات

أهمية علم التفاوض

الصفات الأساسية للمفاوض الناجح

المهارات الرئيسية للمفاوض الناجح

ما مدى تمعتك بالمهارات التفاوضية

## مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار لرؤساء الأقسام

تعريف المشكلة ومكوناتها

أهمية المعلومات لحل المشكلات

مراحل تحليل المشكلة

تعريفات في اتخاذ القرارات

مراحل اتخاذ القرار

كيفية اتخاذ قرار رشيد

تحسين عملية اتخاذ القرارات

أمثلة على اتخاذ القرارات

## المتابعة وتقويم الأداء لزيادة الفعالية

مفهوم وفوائد تقويم الأداء الوظيفي

أهداف تقويم الأداء

السياسات الجديدة الناتجة من تقويم الأداء

مزايا عملية تقويم أداء العاملين

أسس التقويم الفعال لأداء العاملين

من يقوم بعملية تقويم الأداء؟

مراحل قياس وتقويم الأداء

استخدامات تقويم الأداء الوظيفي

مشكلات تقويم الأداء وكيفية تجنبها

## إدارة الصراعات وفض النزاعات

مفهوم الصراع

الصراع والمنافسة

الجوانب الإيجابية للصراع

مراحل الصراع

الأساليب الشخصية لتخفيض الصراع

أساليب تخفيض الصراع بين جماعات العمل