

تطوير المهارات الشخصية والقيادية

الأهداف :

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- إدراك مفهوم وأثر المهارات الشخصية في الحياة العملية والخاصة
- تعريف المشاركين بمهارات معرفة الذات وتقييم نقاط القوة والضعف
- إطلاع المشاركين على أحدث المهارات الشخصية المهمة والمطلوبة في بيئة العمل
- تمكين المشاركين من وسائل تطوير الذات الفعالة وتغيير نمط حياتهم للأفضل
- تمكين المشاركين من مهارات التواصل الفعال وبناء الثقة بالنفس أثناء التعامل مع الآخرين
- تعريف المشاركين بمهارات التواصل السمعي والبصري واللفظي وأدوات تطويرها
- تمكين المشاركين من تقبل ردود الفعل والنقد بكل أشكاله والتعامل معها

المحاور :

مفهوم وأهمية و محاور إدارة الذات

- مفهوم إدارة الذات
- أهمية إدارة الذات
- التخطيط للذات وتحديد الأهداف
- التنظيم للذات وإدارة الوقت
- التحكم بالذات وتحمل المسؤولية
- الثقة بالنفس والتفكير الإيجابي
- المهارات الأساسية السبع لإدارة الذات الاحترافية
- استراتيجيات معاملة الذات الاحترافية
- تغلب على عاداتك السيئة

تطوير الذات و تعزيز الجودة الشخصية

السمات الشخصية الإيجابية
التمتع بتقدير عال للذات
ممارسة المسؤولية الشخصية
أن تكون موجهاً بالإجراءات
المرونة و القدرة على التكيف مع التغيير
التواصل الذاتي الفعال
التمتع بحياة متوازنة
السعي المتواصل لتحسين الذات
الأداء الفائق في العمل

التفكير الإيجابي وإطلاق الطاقات الإبداعية

ما هي عادات العقل Habits of Mind ؟
تصنيفات عادات العقل ومجالات تنميتها
مقاييس عادات العقل
مهارات التفكير الأساسية
التفكير الإبداعي والناقد والإيجابي
ربط مهارات التفكير بالأنشطة التعليمية والممارسات العملية
الوحدة التدريبية الرابعة: الاتصال الفعال وفن التواصل مع الآخرين
مفهوم الاتصال و لتواصل
مكونات الاتصال الفعال
مهارات الاتصال الفعال في قيادة المنظمات
معوقات الاتصال وكيفية التعامل معها؟
التواصل والتأثير الفعال في تعديل الاتجاهات والأفكار والسلوكيات
الاتصال الفعال والذكاء العاطفي نحو تحقيق بيئة إيجابية
الاتصال الفعال مع الشخصيات الصعبة

تحديد الأولويات وإدارة الوقت والتحكم في ضغوط العمل

مفهوم إدارة الوقت
مفهوم إدارة الأولويات
الأساليب العلمية لإدارة الوقت
تحليل مصفوفة إدارة الوقت
الإبداع في إدارة الأولويات
مفهوم ضغوط العمل
الاستراتيجيات المعاصرة الفعالة في التعامل مع الضغوط

القيادة و الإدارة

الفرق بين الإدارة و القيادة
وظائف الإدارة
مهارات القيادة الخمس
أساليب القيادة
مصادر قوة القائد
سوء الإدارة الذاتية

طرق و أساليب التحفيز

ما الذي يحفز الآخرين؟
الخطوات الثلاث المهمة للتحفيز
نظرية هيرزبيرق للتحفيز
كيفية إدارة الصراعات
ماذا تفعل عند ظهور مشكلة؟

التفكير الإبداعي

خصائص التفكير الإبداعي
العلاقة بين التفكير و الذكاء
تحديد الأهداف الذكية الشخصية SMARTER
صفات المفكرين الإستراتيجيين
أسلوب معالجة الأفكار PMI
أسلوب القبعات السبع للتفكير