

## تنمية المهارات الإدارية للمدراء والمشرفين الجدد ( متقدم )

### المقدمة

في بيئة العمل اليوم المعقدة، يتطلب من المشرفين والمدراء الجدد مهارات وأساليب جديدة لإنجاز مهامهم، ويجب عليهم تعلم كيفية القيادة والتحفيز وإنجاز المهام بكفاءة وفعالية من خلال الآخرين من خلال حضورك لهذه الدورة، ستتعلم مهارة القيادة باستخدام نموذج القيادة الظرفية، بالإضافة إلى التمارين التفاعلية التي ستعزز فهمك بأساليب التحفيز والتقويض واتخاذ القرارات، وستتعلم أيضًا كيف يمكنك المحافظة على تركيزك والبقاء على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافك وغايياتك باستخدام الفعال للوقت وأدوات وتقنيات إدارة الضغوط

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجًا من تقنيات التدريب مثل التمارين والمحاضرات والعرض التقديمي ودراسات حالات وتمارين لعب الأدوار، كما يتم عرض ومناقشة مقاطع فيديو ذات صلة بمواضيع الدورة

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من  
اكتشاف أدوارهم كمدراء أو مشرفين جدد

تطبيق أساليب القيادة المختلفة لتوجيه موظفيهم وتحفيزهم بنجاح  
تمكين الموظفين من خلال التحفيز والتقويض  
تكوين وإدارة الفرق الناجحة

إدارة الذات والوقت والضغط في بيئة العمل الصعبة  
تطبيق أدوات جديدة لتحسين عملية اتخاذ القرار وحل المشكلات

### الفئات المستهدفة

المدراء والمشرفون الجدد والمدراء والمشرفون المحتملون والمدراء والمشرفون ذوي الخبرة والذين يرغبون بتعزيز  
مهاراتهم في العمل

**الكفاءات المستهدفة**

التخطيط والتنظيم

قيادة الفريق

التحفيز

التفويض

اتخاذ القرار

إدارة الوقت

إدارة المفروضات

**مسؤوليات المدراء الجدد**

لماذا يفشل معظم المدراء والمشيرون الجدد

الإدارة في العالم التنافسي الجديد

الإدارة لتحقيق الأفضلية التنافسية

الأدوار والمسؤوليات

الوظائف الأربع والأدوار العشرة للإدارة

المهارات المطلوبة لمستويات الإدارة المختلفة

الأخطاء الشائعة التي يرتكبها المدراء والمشيرون الجدد

**الفرق والقيادة**

الفرقوقات بين عمل المجموعة وعمل الفريق

ما الذي يصنع فريقاً؟

كيف يمكن أن يفشل الفريق

خصائص الفرق ذات الأداء العالي

مراحل تكوين الفريق

динامکيات الفرق وبناء الفريق

القيادة الظرفية وتطبيقاتها على قيادة الفريق

الاتجاهات والقضايا الحالية

## إتقان فن التحفيز

ما هو التحفيز؟

مفاهيم خاطئة حول التحفيز

النظريات الرئيسية

الاتجاهات والقضايا الحالية

اقتراحات للمدراء

## التفويض

ما هو التفويف ولماذا يتم؟

الأسباب العديدة وراء التفويف غير الفعال؟

خطوات التفويف الفعال

تمكين وتحفيز الموظفين من خلال التفويف

إرشادات حول التفويف

## إدارة الوقت وضغوط العمل

تعريف إدارة الوقت

تحديد مهدرات الوقت باستخدام سجل المهام اليومي

التعامل مع مهدرات الوقت وإدارتها

التطبيق بفعالية

استخدام مصوفة الأولويات وقوائم المهام

تعريف ضغوط العمل

أسباب وأعراض ضغوط العمل

أساليب وتقنيات إدارة ضغوط العمل

## اتخاذ القرار وحل المشاكل

الأدوات والتقنيات

المنهج التقليدي لحل المشاكل

أسلوب الهليكووتر

تقنية ايشيكاوا

تقنية كيف - كيف

إرشادات حول أساليب العصف الذهني

## المتابعة وتقويم الأداء لزيادة الفعالية

مفهوم وفوائد تقويم الأداء الوظيفي

أهداف تقويم الأداء

السياسات الجديدة الناتجة من تقويم الأداء

مزايا عملية تقويم أداء العاملين

أسس التقويم الفعال لأداء العاملين

من يقوم بعملية تقويم الأداء؟

مراحل قياس وتقويم الأداء

استخدامات تقويم الأداء الوظيفي

مشكلات تقويم الأداء وكيفية تجنبها

## إدارة الصراعات وفض النزاعات

مفهوم الصراع

الصراع والمنافسة

الجوانب الإيجابية للصراع

مراحل الصراع

الأساليب الشخصية لتخفيض الصراع

أساليب تخفيض الصراع بين جماعات العمل

حالة عملية " دار النجاح " .