

التميز والابداع والابتكار في إدارة المكاتب والسكرتارية

أهداف الدورة :

التعريف بالمفهوم الحديث للعمل المكتبي والإدارة المكتبية مع التركيز على توضيح الواجبات والمسؤوليات والمهام الأساسية لمديري المكاتب والوسائل الكفيلة للتميز في الأداء
مقل المهارات والقدرات الإدارية والسلوكية بالأسلوب الذي يرفع من فعالية الأداء للأعمال المكتبية
تزويد المشاركين بأحدث الوسائل والأساليب التكنولوجية المستخدمة في إدارة المكاتب وتنمية قدراتهم الفنية والإدارية على إستخدامها

المحاور

المفاهيم الحديثة لإدارة الأعمال المكتبية

العمل المكتبي وأهميته في زيادة الفعالية الإدارية
الوظائف الرئيسية لمديري المكاتب ومشكلات العمل المكتبي
دور التخطيط والتنظيم في نجاح العمل لمكتبي

المهارات الإدارية لمديري المكاتب ووسائل تنميتها

تنظيم وإدارة المعلومات (العمل اليومي لمدير المكتب
أساسيات الكتابة الإدارية الناجحة والصياغة لجيدة
إعداد وتنظيم المقابلات واللقاءات
إعداد وتنظيم الاجتماعات واللجان
إعداد وكتابة المحاضر والتقارير
إدارة الوقت وتنظيم وقت المدير

المهارات السلوكية اللازمة لتحقيق فعالية أداء مديري المكاتب

وسائل تحقيق الإتصال الفعال مع الآخرين
العلاقات التبادلية وتنمية مهارات التعامل مع الآخرين
مهارات التحدث والإنصات والإستماع
مهارات القراءة والتفكير الجيد
مهارات السرعة والإستيعاب في العمل
كيفية مواجهة الضغوط والسيطرة على القلق

المهارات المهنية لمديري المكاتب من أجل التميز في الأداء
نظام المعلومات الإدارية ودور مدير المكتب
كيفية توفير المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات ومتابعتها
مهارات تبسيط وتحسين الإجراءات وتطوير نظم العمل
أساسيات الحاسبات الآلية وإستخداماتها في العمل المكتبي