

تكنولوجيا التحول الرقمي في إدارة التدريب

مقدمة

العديد من أقسام التدريب اليوم لديها أنظمة مركزية تعتمد على أساليب وتقنيات قديمة وغير فعالة . يحتاج المحترفون في هذا المجال إلى صقل مهاراتهم وتطوير قدرتهم على الاستفادة الفعالة من التكنولوجيا الرقمية للنجاح في عملهم ودفع أداء الأعمال . إن التحول الرقمي في إدارة التدريب هي عملية تغيير العمليات التشغيلية لتصبح آلية وقائمة على البيانات. وتكون هذه العملية ناجحة، يجب أن يشمل هذا التحول المنظمات ككل . حيث ستكتشف استراتيجيات فعالة لاعتماد التقنيات الرقمية وتطور القدرات التكنولوجية اللازمة لتعزيز إدارة الموظفين وإنتاجيتهم

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

تعلم كيفية الاستفادة من البيانات والتكنولوجيا لاتخاذ قرارات عمل أفضل
تحديد وحل صعوبات الأعمال الرقمية لإدارة التدريب في مجموعة متنوعة من الإعدادات التنظيمية
تطوير المهارات اللازمة لخلق ثقة أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ الحلول التي تعمل على تحسين المشهد الثقافي الرقمي للمؤسسة، مثل التبني وإدارة التغيير وإدارة المخاطر
التحقيق في العوامل التي تساعد في التحول الرقمي لممارسات التدريب على المستويات التنظيمية والوظيفية والفردية
الاستفادة من أحدث الأبحاث للتعلم من كبار الممارسين وقادة الصناعة في هذا المجال.

الكفاءات المستهدفة

قضية إدارة التدريب الرقمية

تعريف إدارة التدريب الرقمية، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي
تحديد الارتباط بين إدارة التدريب الرقمية والأداء التنظيمي
التحقيق في الاتجاهات الحالية واحتياجات العمل المتعلقة بإدارة التدريب الرقمية ومستقبل العمل
تقييم الاعتبارات الأخلاقية لإدارة التدريب الرقمية

تحديد المشكلة: الاستفسار المبني على الدليل

تعريف تحديات إدارة التدريب واحتياجات العمل على أساس رحلة الموظف في سياقات تنظيمية مختلفة
تحديد كيفية مواءمة ممارسات إدارة التدريب الرقمية مع احتياجات العمل والاستراتيجية
التحقيق في الأساليب المختلفة لتحديد وتعريف مشكلة العمل
مقارنة مدى ملاءمة تقنيات حل المشكلات المختلفة في تحديد تحديات الأعمال

مصادر البيانات وأنواعها وجمعها

تحديد المصادر المختلفة لبيانات الأشخاص، بما فيها مصادر البيانات الرقمية لإدارة الموارد البشرية والذكاء الاصطناعي

تحديد مدى ملاءمة البيانات الضخمة في إدارة الموارد البشرية الرقمية
التفريق بين أنواع البيانات التي يمكن جمعها وأهميتها كل منها في مواجهة تحديات الأعمال
تقييم الغرض الاستراتيجي والاعتبارات الأخلاقية القانونية لجمع بيانات الأشخاص

تنفيذ إدارة التدريب الرقمية

توضيح كيف سيؤثر الحل أو القرار المقترح على المشهد الثقافي الرقمي للمؤسسة
وصف كيف يمكن أن يؤثر الحل الرقمي المقترح على صوت الموظف ومقاومته وتبنيه
تحديد كيفية إدارة التغيير التنظيمي المرتبط بتبني الحلول الرقمية المبتكرة
تبرير الحل الرقمي الموصى به لأصحاب المصلحة المعنيين، وبناء الثقة، وتعزيز التبني التنظيمي وتنفيذه

دعم التحول الرقمي

وصف دور وظيفة التدريب في دعم التحول الرقمي على المستوى التنظيمي
تحديد فجوات المهارات داخل فرق التدريب لتقديم التغيير الرقمي
التحقيق في طرق تعزيز تطوير الكفاءات الوظيفية داخل فريقك
فكر فيما تعلمته وحدد مجالات التنمية الشخصية ضمن دورك