

إدارة و تخطيط المرافق العامة

لمحة عامة

تزود هذه الدورة المشاركين بالمعارف والمهارات والتقنيات الازمة لأداء جميع المهام الأساسية المطلوبة لإدارة المرافق وتتركز على بعض المفاهيم الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي والمالي والتصميم الهندسي والتشغيل الآلي والصيانة ، ويتعلم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية جميع العمليات والأنشطة الازمة لإدارة المرافق بفعالية : كالأنشطة التشغيلية والبيئية والتعاقدية والفنية للتوصل لأفضل القرارات المناسبة لمراقبةهم.

المنهجية

تعتمد هذه الدورة على استخدام التمارين الفردية والجماعية بهدف مساعدة المشاركين على تعلم جميع أنشطة تخطيط إدارة المرافق الرئيسية ، كما تستخدم عدد من دراسات الحالة والعرض التقديمية ولعب الأدوار ، تليها مناقشات عامة واختبارات تقييمية قبل وبعد الدورة.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

شرح أساسيات إدارة المرافق

تحليل الخيارات الاستراتيجية واتخاذ القرارات الازمة لإدارة المرافق

تحديد الأدوات والتقنيات الازمة لتطوير التصاميم الهندسية واتخاذ القرارات حول التخطيط الآلي والتعافي من الكوارث

اكتشاف أهمية إدارة الصيانة الصحيحة وإدارة مشاريع المرافق

تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لإدارة مهام المرافق الكبيرة الحجم

استخدام مفاهيم وتقنيات ميزانية الرأسمالية لضمان تنفيذ أفضل القرارات بشأن المرافق

الفئات المستهدفة

كل من يعمل أو من هو مهتم في تعلم كيفية إدارة المرافق والاعتبارات التي تؤثر على إدارة المرافق

الكفاءات المستهدفة

- تخطيط المراافق
- التخطيط الاستراتيجي
- التصميم الهندسي
- اتخاذ القرارات
- إدارة الصيانة
- إدارة المشاريع
- الميزانية الرأسمالية

نظرة عامة على إدارة المراافق

- تعريف إدارة المراافق
- دور ومسؤوليات مدير المراافق
- الأنشطة الرئيسية لإدارة المراافق
- التحديات والمخاطر

التخطيط الاستراتيجي للمراافق

- الحفاظ على الخدمات المحلية مقابل الاستعانة بمصادر خارجية
- الخيارات الاستراتيجية لإدارة المراافق
- الاستعانة بمصادر خارجية للقيام باليوظائف الخاصة بالمراافق
- اختيار الموردين
- اتفاقيات مستوى الخدمة
- موقع المراافق
- اعتبارات معايير الموقعة

الخطيط والتصميم الهندسي

متطلبات التصميم والخطيط
منهجيات التخطيط المستقبلي
منهجية الخطة المغلقة
منهجية الخطة المفتوحة
الأخذ بعين الاعتبار للمساحات والأثاث
معايير المصفوفة
مصفوفات الجوار Adjacencies
علاقة الرسم البياني
مخطط الفقاعة
تخطيط الموقع
مرافق نظام المعلومات الإدارية (FMIS)

إدارة الصيانة والتشغيل

الصيانة الطارئة
الصيانة التصحيحية
الصيانة الوقائية
الصيانة التنبؤية
أمن المرافق

إدارة وظائف المرافق الكبيرة

تحديد وظائف المرافق الكبيرة
تجزئة هيكل العمل (WBS)
تطوير الجدول الزمني
مخطط جانت
تخطيط الموارد

الإدارة المالية للمرافق
تقييم الخطط البديلة
ترتيب البدائل
المقارنة باستعمال طريقة العوامل الترجيحية
ميزانية المرافق
النسب المشتركة وتحاليل الاتجاهات
تقييمات الميزانية الرأسمالية