

الدورة المتقدمة في الصيانة والموثوقية (CMRP) التحضير لاختبار)

لمحة عامة

تقدّم هذه الدورة التدريبية لموظفي الصيانة والموثوقية شرحاً كاملاً لنموذج المملكة Carcharodon وهي إحدى شركات الصيانة الاستشارية الرائدة CMRP المتحدة للتميّز في الصيانة الحائز على جائزة من في بريطانيا، حيث تعد هذه الدورة التدريبية بمثابة التحضير لامتحان أخصائي الصيانة والموثوقية.

ووفقاً لمتطلبات جمعية متخصصي الصيانة والموثوقية SMRP

يمكن للمشاركين المهتمين بإجراء الاختبار القيام بذلك عبر مركز اختبار خارجي.

مكّن هذه الدورة المشاركين من تطوير استراتيجيات لتحقيق الأداء المتميّز في مجال الصيانة والموثوقية، وأدوات لتحسين الموثوقية على مستوى المعدات، وإلقاء نظرة ثاقبة على أحدث الممارسات في التخطيط والجدولة والمراقبة.

يعتبر معيار أخصائي الصيانة والموثوقية المعتمد مؤهلاً رائداً للعاملين في مجال الصيانة والموثوقية، هذا المجال، وهو الشهادة الوحيدة من نوعها (ANSI) حيث تم إنشاؤه لوضع معيار ثابت ومُعترف والمعتمدة من قبل المعهد الوطني الأمريكي للمعايير ويتبع المعايير العالمية لمنظمة المعايير . (ISO)

سيتمكن المشاركون الذين يجتازون الاختبار من استخدام التسمية أخصائي الصيانة والموثوقية CMRP المعتمد

المنهجية

تعتبر هذه الدورة التدريبية تفاعلية، حيث تتضمن الدورة جلسات مفتوحة للأسئلة والإجابات، وتمارين وأنشطة جماعية ومقاطع فيديو ودراسات حالة، بالإضافة إلى عروض تقديمية حول أفضل الممارسات وأساسيات تحسين الموثوقية، كما تمنح الدورة للمشاركين فيها الفرصة لتبادل الأمثلة من خبراتهم الخاصة والعمل مع المستشار والمشاركين الآخرين لتطوير إجراءات التحسين.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من

فهم نموذج التميز للصيانة وكيفية استخدامه لتحسين ربحية الشركة

تطوير منهجيات فعالة لتحسين موثوقية عملية التصنيع

وصف الجوانب الرئيسة لتحسين الموثوقية على مستوى المعدات

توظيف المهارات القيادية لتحقيق التميز في الصيانة والموثوقية

إظهار أفضل الممارسات في إدارة العمل، بما في ذلك مبادئ إدارة تدفق العمل والتخطيط والجدولة وإدارة إيقاف التشغيل

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء الصيانة وأخصائيي الموثوقية، كما سيستفيد من هذه الدورة المشرفون ذوو الخبرة والمسؤولون عن التخطيط ومهندسو المشاريع ومدراء العمليات والمتخصصون في وتحقيق لقب CMRP العمليات التشغيلية وجميع المهنيين الذين يسعون للتحضير لامتحان أخصائي الصيانة والموثوقية المعتمد CMRP.

الكفاءات المستهدفة

إدارة الصيانة

تميز الموثوقية

إدارة تدفق العمل

إدارة العمليات

القيادة

كيف تطورت الصيانة

مصادر أفضل الممارسات وخيارات قياس الأداء

معوّقات الممارسات التقليدية في مجال الصيانة

فهم مواقع استثمار الأموال و مكامن إهدار الأموال

أهمية التخطيط

العلاقة بين التكاليف الثابتة وأداء الصيانة

تغيير في التفكير

الابتعاد عن خفض التكلفة أو الموثوقية أو السلامة

التوجّه نحو خفض التكلفة والموثوقية والسلامة

الاستراتيجية الحديثة للصيانة وإدارة الأصول

كيف تضيف أدوات تحديد السرعة قيمة من خلال ابتكار الصيانة والتكامل مع فرق التشغيل

مواءمة الصيانة مع خطة الأعمال وإدارة الأداء

كيفية مواءمة الصيانة مع المتطلبات الفريدة لأي عمل

تطوير رؤية الصيانة ووضع خطة موثوقة لتحقيقها

إطلاق وإدارة خطة تحسين الصيانة

اختيار ورصد مؤشرات الأداء الرئيسية لتتبع مستوى التقدم نحو تحقيق الرؤية

نظرة عامة على إدارة التغيير

التغلب على المقاومة

عمليات وأدوات إدارة التغيير

الإدارة الفعالة للعوامل البشرية

تحديد وإرضاء أصحاب المصلحة

التواصل

اعتبارات الصحة والسلامة والبيئة

المنهجية الشاملة لتحسين موثوقية الأصول

فهم عمليات الإدارة ذات الصلة بأي من الأصول والعمليات

الصيانة التي تتمحور حول الموثوقية

المنهجية الرشيدة Lean وسداسية سيجما

إجمالي الصيانة الإنتاجية

المخطط النموذجي للموثوقية

تحسين أداء العمليات

التكلفة والمخاطر وهندسة القيمة

مبادئ استثمار الصيانة ذات التكلفة الفعالة

العمليات الإدارية

منهجيات تحسين الموثوقية

إدارة التغيير للعمليات الرئيسية

عمليات المراجعة والتدقيق للامتثال لعمليات الموثوقية

التوافق مع القوانين والتشريعات المحلية والمعايير ذات الصلة

تحسين الموثوقية على مستوى المعدات

تحديد أهداف الموثوقية على مستوى المعدات

تقييم وتحديد المعايير لقياس مستوى أداء المعدات الحالية

خيارات التحليل لفهم الأسباب الكامنة وراء عدم كفاية أداء المعدات

تحليل السبب الجذري للفشل / تحليل وييل

تحليل مستوى الأهمية / تأثيرات نمط الفشل وتحليل مستوى الأهمية

تطوير خطط الصيانة الفعالة

رد الفعل

الوقائية

التنبؤية

الاستباقية

خيارات مراقبة حالة مختلف المعدات وأنماط الأعطال

عملية لضمان أن موثوقية المعدات الجديدة في المستوى المطلوب

تنفيذ خطط الموثوقية لجميع المعدات

تشكيل فريق عالي الأداء

تطوير مؤسسة تدعم الموثوقية واستراتيجيات الصيانة

ترسيخ ثقافة تركز على الموثوقية

أدوار الموظفين خارج إدارة الصيانة في تحسين الموثوقية وكيفية إشراك الأشخاص المناسبين بالطريقة الصحيحة

تقييم الثغرات في مهارات المؤسسة وقدراتها الحالية مقابل المهارات المطلوبة

إدارة الكفاءات (تدريب وتطوير الموظفين)

المهارات القيادية المطلوبة لتقديم أداء مؤسسي متكامل

إدارة العمل (عمليات الصيانة)

تحسين عملية تدفق العمل وأداء نظام CMMS

عمليات إدارة تدفق العمل الحديثة

تعديل الجهود لدفع الأداء والتحسين المستمر

تحديد نطاق العمل الصحيح

العمل الحاسم

التخلص من الهدر

الموافقة على العمل وتحديد أولوياته

التخطيط وتطوير حزمة العمل لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة

جدولة العمل لتحقيق الأهداف ومطابقة خطط الموارد

في الوقت المحدد وتنفيذ العمل بصورة تامة

تحسينات وقت الأداة

مراقبة جوانب الصحة والسلامة والبيئة

تسجيل العمل المنجز والتعلم وتحسين العمل المستقبلي

إدارة العمل (الأنشطة الرئيسية والخدمات المساندة)

تخطيط وتنفيذ المشاريع

إدارة مواد الصيانة والمخازن

استخدام التكنولوجيا الحاسوبية

مقدمة لمهام الصيانة الرئيسية، وعمليات الإغلاق والتحويلات