

## أساسيات إدارة المرافق وتخطيط العمليات التشغيلية

### 🎯 أهداف الدورة:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة المرافق.
- تطوير مهارات تخطيط وتنظيم العمليات التشغيلية بكفاءة.
- التعرف على أساليب تحسين جودة الخدمات وتقليل التكاليف.
- تعزيز القدرة على استخدام التقنيات الحديثة في إدارة المرافق.

---

### 📅 اليوم الأول: مدخل إلى إدارة المرافق

المحاور:

- تعريف إدارة المرافق وأهميتها
- أنواع المرافق والمكونات الأساسية
- دور إدارة المرافق في المؤسسات
- التحديات الأساسية في إدارة المرافق
- العلاقة بين إدارة المرافق والعمليات التشغيلية

---

### 📅 اليوم الثاني: تخطيط العمليات التشغيلية

المحاور:

- مفهوم العمليات التشغيلية وأهدافها

خطوات تخطيط العمليات التشغيلية

إعداد جداول العمل والموارد المطلوبة

إدارة الوقت والموارد البشرية والمادية

أدوات وتقنيات التخطيط التشغيلي

---

### اليوم الثالث: الصيانة وإدارة الجودة

المحاور:

أنواع الصيانة (وقائية، تصحيحية، تنبؤية)

استراتيجيات الصيانة الفعالة

تطبيق مبادئ إدارة الجودة في إدارة المرافق

معايير الأداء ومؤشرات قياس الجودة

التعامل مع المشكلات التشغيلية الطارئة

---

### اليوم الرابع: التكنولوجيا في إدارة المرافق

المحاور:

استخدام نظم إدارة المرافق (FMS)

تقنيات المراقبة والتحكم (IoT) ، المراقبة عن بعد)

الأتمتة والتحكم في استهلاك الطاقة

استخدام البرمجيات لتحسين العمليات التشغيلية

---

## اليوم الخامس: التخطيط المستدام والتطوير المستمر

المحاور:

مبادئ الإدارة المستدامة للمرافق

تحسين كفاءة الطاقة وتقليل البصمة البيئية

التخطيط للطوارئ وإدارة الأزمات

التطوير المستمر وقياس الأداء