

## إدارة استعمارية الأعمال

### أهداف الدورة:

فهم المبادئ الأساسية لإدارة استعمارية الأعمال.

تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتحديد الأولويات الحيوية.

تطوير خطط الاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث.

تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية (مثل ISO 22301)

ضمان استعمارية الخدمات والعمليات في حالات الأزمات.

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة استعمارية الأعمال

ما هي إدارة استعمارية الأعمال؟ ولماذا نحتاجها؟

الفرق بين BCM وإدارة الأزمات والطوارئ

مكونات نظام استعمارية الأعمال الفعال

دورة حياة إدارة استعمارية الأعمال

المبادئ العامة وفق معيار ISO 22301

### اليوم الثاني: تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتقدير المخاطر

أهداف BIA وتحديد الوظائف الحيوية

تحديد التبعيات (الأشخاص، التقنية، الموردين)

تحديد الحد الأقصى المقبول للتوقف (MTPD)

إجراء تقييم شامل للمخاطر المرتبطة بالاستمرارية

### اليوم الثالث: تخطيط استمرارية الأعمال والاستجابة للطوارئ

إعداد استراتيجيات الاستمرارية والتعافي

تطوير خطة استمرارية الأعمال (BCP)

خطط التعافي من الكوارث (DRP) وأنظمة النسخ الاحتياطي

خطط الاتصال أثناء الأزمات والتواصل مع الأطراف المعنية

توزيع الأدوار والمسؤوليات أثناء الطوارئ

### اليوم الرابع: التدريب والاختبار والتحديث

تصميم وتنفيذ تدريبات المحاكاة على BCP

اختبار الخطط وتحليل الثغرات

صيانة وتحديث الخطط بانتظام

دفع استمرارية الأعمال في الثقافة المؤسسية

التعامل مع الدروس المستفادة من أحداث حقيقة

## اليوم الخامس: دراسات حالة وتقدير نهائي

دراسة حالات تطبيقية من شركات ومؤسسات نجحت في تطبيق BCM

تطبيق عملي: إعداد خطة استثمارية لسيناريو معين

مناقشة التحديات والعقبات المحتملة في تطبيق BCM

استخدام أدوات وتقنيات دعم اتخاذ القرار أثناء الأزمة

التقييم النهائي - توزيع الشهادات

## مخرجات الدورة:

فهم عميق لعملية إدارة استثمارية الأعمال

أدوات تحليل الأعمال وإعداد الخطط الوقائية

جاهزية استباقية لمواجهة الكوارث والانقطاعات

الالتزام بأفضل الممارسات والمعايير الدولية في الاستثمارية