

## إدارة استمرارية الأعمال

### 🎯 أهداف الدورة:

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة استمرارية الأعمال.
- تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتحديد الأولويات الحيوية.
- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ والتعافي من الكوارث.
- تطبيق أفضل الممارسات والمعايير الدولية (مثل ISO 22301).
- ضمان استمرارية الخدمات والعمليات في حالات الأزمات.

---

### 📅 اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال

- ما هي إدارة استمرارية الأعمال؟ ولماذا نحتاجها؟
- الفرق بين BCM وإدارة الأزمات والطوارئ
- مكونات نظام استمرارية الأعمال الفعال
- دورة حياة إدارة استمرارية الأعمال
- المبادئ العامة وفق معيار ISO 22301

---

### 📅 اليوم الثاني: تحليل تأثير الأعمال (BIA) وتقييم المخاطر

- أهداف BIA وتحديد الوظائف الحيوية
- تحديد التبعيات (الأشخاص، التقنية، الموردين)

تقدير الآثار المالية والتشغيلية للانقطاعات

تحديد الحد الأقصى المقبول للتوقف (MTPD)

إجراء تقييم شامل للمخاطر المرتبطة بالاستمرارية

---

### اليوم الثالث: تخطيط استمرارية الأعمال والاستجابة للطوارئ

إعداد استراتيجيات الاستمرارية والتعافي

تطوير خطة استمرارية الأعمال (BCP)

خطط التعافي من الكوارث (DRP) وأنظمة النسخ الاحتياطي

خطط الاتصال أثناء الأزمات والتواصل مع الأطراف المعنية

توزيع الأدوار والمسؤوليات أثناء الطوارئ

---

### اليوم الرابع: التدريب والاختبار والتحديث

تصميم وتنفيذ تدريبات المحاكاة على BCP

اختبار الخطط وتحليل الثغرات

صيانة وتحديث الخطط بانتظام

دمج استمرارية الأعمال في الثقافة المؤسسية

التعامل مع الدروس المستفادة من أحداث حقيقية

---

### اليوم الخامس: دراسات حالة وتقييم نهائي

دراسة حالات تطبيقية من شركات ومؤسسات نجحت في تطبيق BCM

تطبيق عملي: إعداد خطة استمرارية لسيناريو معين

مناقشة التحديات والعقبات المحتملة في تطبيق BCM

استخدام أدوات وتقنيات دعم اتخاذ القرار أثناء الأزمة

التقييم النهائي – توزيع الشهادات

---

### مخرجات الدورة:

فهم عميق لعملية إدارة استمرارية الأعمال

أدوات تحليل الأعمال وإعداد الخطط الوقائية

جاهزية استباقية لمواجهة الكوارث والانقطاعات

التزام بأفضل الممارسات والمعايير الدولية في الاستمرارية