

## استشراف المستقبل وإدارة الأزمات و الكوارث و الطواري

اليوم الأول: مدخل إلى استشراف المستقبل

المحاور:

مفهوم وأهمية استشراف المستقبل في بيئات العمل

الفرق بين التنبؤ والاستشراف

أدوات وتقنيات استشراف المستقبل (Delphi) ، السيناريوهات، الاتجاهات الكبرى (Megatrends)

دور استشراف المستقبل في دعم اتخاذ القرار

العلاقة بين الاستشراف وإدارة المخاطر والأزمات

ورش عمل:

تحليل الاتجاهات المؤثرة في البيئة المحلية والعالمية

بناء سيناريوهات مستقبلية لجهة حكومية أو قطاع خدمي

اليوم الثاني: مفاهيم إدارة الأزمات والكوارث والطوارئ

المحاور:

التعريف الأساسية: الأزمة، الكارثة، الطوارئ، المخاطر

أنواع الأزمات (طبيعية، صحية، تكنولوجية، تنظيمية)...

دورة حياة الأزمة (الاستعداد – الاستجابة – التعافي – الوقاية)

الفرق بين إدارة الأزمة وإدارة المخاطر

نماذج وأطر إدارة الأزمات (FEMA) ، (ISO 22301)

تحليل أزمة حقيقية وتأثيراتها

تمرين على تصنيف المخاطر

### اليوم الثالث: التخطيط للطوارئ وبناء خطط الاستجابة

المحاور:

إعداد خطط الطوارئ (خطط الإخلاء، الاستجابة السريعة، إدارة الموارد)

تشكيل فرق إدارة الأزمة وتوزيع الأدوار

تقييم نقاط الضعف التشغيلية والاستعداد لها

التواصل أثناء الأزمات

تطبيقات الحوسبة والذكاء الاصطناعي في إدارة الطوارئ

ورشة عمل:

إعداد خطة طوارئ لمنشأة حيوية

تمرين محاكاة أزمة وتشغيل مركز قيادة

### اليوم الرابع: القيادة وصنع القرار تحت الضغط

المحاور:

مهارات القائد أثناء الكوارث والأزمات

صناعة القرار في ظل الغموض والمخاطر العالية

التحكم في التوتر وضبط الانفعالات أثناء الأزمات

القيادة التشاركية والتواصل الداخلي

ورش عمل:

محاكاة قرارات قيادية تحت الضغط

تحليل أسلوب القيادة في أزمات مشهورة

### اليوم الخامس: التعافي والاستفادة من الأزمات

المحاور:

خطط التعافي وإعادة البناء بعد الأزمات

الدروس المستفادة والتعلم المؤسسي

تحديث الخطط والجاهزية المستقبلية

الاستمرارية المؤسسية وإدارة السمعة

توثيق الحوادث والتقارير التحليلية

ورش عمل:

تصميم خطة تعافي بعد أزمة

إعداد تقرير أزمة متكامل يشمل الدروس المستفادة