

وضع الأهداف ، التخطيط واتخاذ القرارات

اليوم الأول: أساسيات وضع الأهداف الفعالة

المحاور:

مفهوم وأهمية الأهداف في النجاح التنظيمي والفردي

خصائص الأهداف الذكية(SMART Goals)

أنواع الأهداف: قصيرة، متوسطة، طويلة الأجل

الفرق بين الأهداف والغايات والرؤية

تمارين عملية على صياغة أهداف واضحة وقابلة للقياس

اليوم الثاني: مهارات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

المحاور:

مفهوم التخطيط وأهميته

مستويات التخطيط: استراتيجي، تكتيكي، تشغيلي

خطوات عملية التخطيط: التحليل، التحديد، التنفيذ، المتابعة

أدوات التخطيط: تحليل SWOT ، PESTEL، خرائط الطريق

بناء خطة عمل متكاملة

المحاور:

فهم طبيعة القرار وأنواعه

نموذج اتخاذ القرار العقلاني

اتخاذ القرار في ظل الغموض والمخاطر

أدوات دعم القرار: قائمة المزايا والعيوب، تحليل التكلفة والفائدة، شجرة القرار

تجنب الأخطاء الشائعة في اتخاذ القرار

اليوم الرابع: التفكير النقدي وحل المشكلات

المحاور:

مهارات التفكير النقدي كأساس لاتخاذ القرار السليم

أساليب وتقنيات حل المشكلات

تحليل الأسباب الجذرية (Root Cause Analysis)

التفكير الإبداعي والتفكير الجانبي

تطبيقات عملية على حل المشكلات واتخاذ القرارات

اليوم الخامس: متابعة الأداء وتقدير النتائج

المحاور:

متابعة تنفيذ الخطط والأهداف

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأدوات القياس

التقييم الدوري للقرارات وتأثيرها

تقنيات التغذية الراجعة والتعديل المستمر

بناء ثقافة التعلم والتحسين المستمر