

## التفكير التحليلي واتخاذ القرارات الاستدلالية

### لمحة عامة

لاشك أن عالم الأعمال المعاصر يتطلب تمتع المهنيين بمهارات التفكير التحليلي الفعّالة، ذلك لأن التمتع بتلك المهارات هو ما سيضمن إضافة قيمة استراتيجية طويلة الأمد لمؤسساتهم، وعلى الرغم من تباين درجات تعقيد المشكلات التي يمكنهم مواجهتها؛ إلا أن اتباع منهجية منظمة يزيد من فرص إيجاد حل ناجح لها. تُركّز هذه الدورة التدريبية على فن وعلم إتقان التعامل مع البيانات المعقدة عبر توظيف مهارات تحليلية فعّالة، غير أن تحليل البيانات والاستنتاج ليس سوى نصف الطريق إلى حل المشكلة، ولا يكتمل الحل إلا عند استيعاب متخذي القرار ودعمهم لذلك الاستنتاج، لذا تتناول هذه الدورة أيضاً مهارات إقناع الآخرين نحو اتباع الإجراءات الملائمة التي تستند إلى التحليل الاستدلالي الذي يضمن اتخاذ القرارات المؤسسية الصحيحة.

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب التفاعلية مثل الأدوات التحليلية ودراسات الحالات وتصميم العروض التقديمية ثم عرضها وتقديم التعليقات الفردية.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :  
تطبيق المنهجيات والأساليب المعتمدة في حل المشكلات  
تحليل المشكلات والاستناد إلى بيانات مُثبتة في اتخاذ القرارات  
تمييز وتقييم وتلخيص المعلومات ذات الصلة  
التوصل إلى مدى واسع ومتنوع من الحلول المحتملة  
التوصل إلى قرارات موضوعية ومبررة بما يتوافق مع المعلومات المتاحة  
عرض النتائج بصورة منظمة في سبيل الوصول لأقصى تأثير

### الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المُحلّلين والمدراء والمهنيين الذين يسعون إلى تنمية مهاراتهم التحليلية، والذين يودّون تحسين قدراتهم في اتخاذ القرارات التي تستند إلى التحليل الاستدلالي.

## الكفاءات المستهدفة

التفكير التحليلي  
تحليل البيانات  
تقييم أنماط البيانات  
هيكلية البيانات  
البحث الاستدلالي  
التركيز على النتائج

## مهارات التفكير التحليلي

فهم طريقة تفكيرنا وكيفية الاستنتاج  
إضافة القيمة إلى مؤسستك  
موازنة الظروف المختلفة التي تؤثر على الأعمال  
الانتقال من التفاصيل إلى الصورة الأشمل  
التوصل إلى حلول مبتكرة

## هيكلية المشكلات

أهمية الهيكلية  
تقسيم المشكلات إلى أجزاء يسهل إدارتها  
استخدام أشجار المنطق في حل المشكلات  
أساسيات المنطق الشرطي  
أساسيات المنطق الاستدلالي  
استخدام المنطق الشرطي مقابل المنطق الاستدلالي  
التحديات التي تواجه الاستخدام الفعّال للأنواع المختلفة من المنطق

## جمع البيانات

الحصول على البيانات الصحيحة

أنواع البحث

تطوير البحوث الأولية

تطوير البحوث الثانوية

إجراء مقابلات استخلاص المعلومات

"طرح سؤال" ماذا لو؟

التلخيص مقابل التحليل

تقييم قيمة المعلومات

التركيز على الحقائق

إقصاء المعلومات غير المهمة

## تحليل وتحويل البيانات

هيكلية البيانات

تحويل البيانات

قوة التمثيل البصري

مبادئ استخدام الرسوم البيانية في الأعمال

استخدام برنامج الإكسل في تحليل البيانات

استخدامات الفعالة لجداول البيفوت

في التحليل استخدام جداول البيفوت

البحث عن الأنماط في البيانات

دراسة أنماط البيانات

التحقق من النتائج

التوصل إلى الحلول المحتملة

## التواصل والإقناع

تحويل البيانات إلى نتائج

إنشاء حجة مقنعة

التواصل حول النتائج عبر سرد قصة

عناصر سرد القصص

الوضع الحالي

الصعوبات التي تواجه تحسين الموقف

المسارات المحتملة إلى الحل

التقديم للإدارة العليا