

## محلل بيانات الأعمال المعتمد

### لمحة عامة

تدرك جميع مؤسسات القطاعين العام والخاص الدور الكبير للبيانات في دعم عملية اتخاذ القرارات المؤسسية التي تستند إلى المعلومات؛ ونتيجة لذلك يُعتبر المحللون وأخصائيو تحليل البيانات من الأصول القيمة في أي منشأة، لذا نقدم هذه الدورة التدريبية التي تزود المشاركين فيها بالمعرفة التطبيقية التي تمكّنهم من جمع البيانات المعقدة للأعمال، والتحقق من صحتها وتحليلها، كما يتمكّن المشاركون من معرفة كيفية استخلاص النتائج التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المؤسسية الرشيدة عبر اتباع منهجية تستند إلى المعلومات وبالتالي التمكّن من تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب التفاعلية مثل الأدوات التحليلية، ودراسات الحالات، وتصميم وتقديم العروض التقديمية، وتقديم التعليقات الفردية

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

تقييم المستوى الحالي للمؤسسة من منظور تحليل البيانات  
صياغة سؤال البحث لعملية تحليلات بيانات الأعمال  
التحظيط لمنهجية تحليلات بيانات الأعمال  
التوثيق والتواصل حول نتائج التحليلات  
استخدام النتائج في التأثير على عملية اتخاذ القرارات

### الفئات المستهدفة

تستهدف الدورة التدريبية جميع المحللين والمدراء والمتخصصين الذين يودون تنمية مهاراتهم في مجال تحليل بيانات الأعمال، ذلك بالإضافة إلى جميع المهنيين الذين يرغبون في تحسين قدراتهم على اتخاذ القرارات التي تستند إلى الأدلة التحليلية

### الكفاءات المستهدفة

التفكير التحليلي / تحليل البيانات  
حل المشكلات / تقييم أنماط البيانات

### تحليلات بيانات الأعمال

ما هي تحليلات بيانات الأعمال؟

دور محلل الأعمال

تحليلات بيانات الأعمال كمجموعة أنشطة متعددة حول البيانات

تحليلات بيانات الأعمال كنموذج لاتخاذ القرارات

تحليلات بيانات الأعمال كمجموعة من الممارسات والتقييمات

### أهداف تحليلات بيانات الأعمال

أنواع منهجيات التحليلات

الجانب الوصفي لتحليلات البيانات

التحليلات التشخيصية

وضع التوقعات الاستشرافية لما من المرجح حدوثه

المنظور المستقبلي

تحليل الأعمال وتحليلات بيانات الأعمال

مهام تحليلات بيانات الأعمال

### تحديد أسئلة البحث

تعريف مشكلة أو فرصة الأعمال

تقييم الوضع الراهن

تحديد الوضع المستقبلي

صياغة سؤال البحث

التطبيق لمنهجية تحليلات بيانات الأعمال

### الحصول على البيانات

التطبيق لعملية جمع البيانات

تحديد مجموعات البيانات

جمع البيانات

اجراء مقابلات جمع المعلومات  
استخدام الحوار الموجّه  
التحقق من صحة البيانات

### تحليل البيانات

وضع خطة التحليل  
إعداد البيانات  
استكشاف البيانات  
إجراء تحليل البيانات  
تقييم التحليلات ومنهجية النظام المتّبعة

### تفسير البيانات وإعداد تقارير النتائج

تحديد أصحاب المصلحة  
فهم أصحاب المصلحة  
التحطيط للتواصل مع أصحاب المصلحة  
تحديد احتياجات التواصل مع أصحاب المصلحة  
استخلاص المعلومات والأفكار من البيانات  
التوثيق والتواصل حول نتائج التحليل  
استخدام النتائج في التأثير على عمليات اتخاذ قرارات الأعمال  
التوصية باتخاذ الإجراءات  
وضع خطة للتنفيذ  
ادارة التغيير