

## التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة و الفعالة

### لمحة عامة

إن التحدي الرئيسي الذي يواجهه المدراء اليوم هو انجاز المهام بفعالية وكفاءة مع ومن خلال الأفراد للإدارة والمعروفة باسم التخطيط والتنظيم (POLC) تقدم هذه الدورة الوظائف الأساسية الأربع . والقيادة والرقابة لمساعدة المدراء على تحقيق ذلك. تقدم هذه الدورة تقنيات مثل تحليل بيئه المؤسسة ووضع العيوب وخططات PERT وخططات GANTT وتحليل نقطة التعادل. وتشمل هذه الدورة أيضاً المفاهيم الأساسية للتخطيط المشاريع مثل هيكل توزيع العمل (WBS) وتقدم الدورة أيضاً وحدة حول إدارة التغيير والتعامل مع مقاومة التغيير. ففي هذه الوحدة ستعلم المشاركون مبادئ إدارة التغيير وكيفية تنفيذ أنشطة إدارية ضرورية لإدارة الأفراد المقاومين للتغيير لتحقيق النتائج بفعالية وبشكل أفضل.

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من تقنيات التدريب التفاعلية من خلال دمج مجموعة متنوعة من تقنيات التعلم مثل المحاضرات والعرض التي يقدمها المشاركون والأنشطة الفردية والجماعية والتمارين وأدوات التقييم الذاتي وتمارين لعب الأدوار وتحليل حالات متعددة ومناقشات حول مقاطع فيديو تتعلق بمواضيع البرنامج

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من "فهم أهمية التخطيط واستخدام المعايير" الذكية لوضع الأهداف ( SMART ) استخدام التحليل البيئي ووضع العيوب وتحليل نقطة التعادل كأدوات للتخطيط والتنبؤ تحديد المشاريع وتطبيق تقنيات إدارة المشاريع مثل خططات PERT و GANTT التعرف على أهمية الرقابة والاستفادة من مقاييس الأداء الرئيسية بشكل صحيح للحفاظ على مسار العمل الصحيح تقييم تأثير التغيير المؤسسي وإدارة مقاومة التغيير.

## الفئات المستهدفة

رؤساء الأقسام والمدراء والمشرفون والموظفوون الذين يحتاجون إلى تطوير قدراتهم في التخطيط والتنظيم والرقابة وتحقيق أهداف قسمهم في الوقت المحدد وضمن معايير الجودة المطلوبة.

## الكفاءات المستهدفة

التخطيط ووضع الأهداف  
التنظيم والرقابة  
التفكير والتحليل النقدي  
إدارة المشاريع  
تقييم وقياس الأداء  
التعامل مع التغيير

## أسس التخطيط

وظائف الإدارة  
ما هو التخطيط؟  
عناصر التخطيط  
أنواع التخطيط  
التخطيط في هرمية المؤسسة  
الفعالية مقابل الكفاءة  
مزايا التخطيط  
لماذا يفشل العديد من المدراء والمشرفون في التخطيط?  
عناصر التخطيط الجيد

## أدوات وتقنيات التخطيط

التحليل البيئي  
تقنيات التنبؤ  
تعريف المقارنة المعيارية  
عملية المقارنة المعيارية

## تخطيط وجدولة المشاريع

تعريف المشروع / هيكلية توزيع العمل / مخططات الشبكة البسيطة

PERT خطوات إعداد مخطط

وضع الجداول السابقة والمستقبلية

إيجاد المسار الحرج (Critical Path)

GANTT مخططات

## الرقابة وقياس الأداء

ما هي الرقابة؟

العلاقة بين التخطيط والرقابة

لماذا تعتبر الرقابة مهمة؟

عملية الرقابة / قياس: ماذا وكيف؟

مصادر المعلومات لقياس الأداء

القرارات الإدارية في عملية الرقابة / مقاييس الأداء المؤسسي

الرقابة والمتابعة المسبقة، قبل وخلال وبعد المشروع

ضوابط المعلومات وبطاقات الأداء المتوازن

قضايا معاصرة في التحكم

## الإدارة والتحكم في مقاومة التغيير

قوى التغيير

معدل النجاح في جهود التغيير

لماذا يفشل التغيير عادة في المؤسسات

المبادئ الـ 10 في إدارة التغيير

خمسة أنشطة إدارية ضرورية لإدارة التغيير

تحليل مجال القوة