

التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة و الفعالة

لمحة عامة

إن التحدي الرئيسي الذي يواجهه المدراء اليوم هو انجاز المهام بفعالية وكفاءة مع ومن خلال الأفراد. للإدارة والمعروفة باسم التخطيط والتنظيم (POLC) تقدم هذه الدورة الوظائف الأساسية الأربع . والقيادة والرقابة لمساعدة المدراء على تحقيق ذلك. تقدم هذه الدورة تقنيات مثل تحليل بيئة المؤسسة ووضع الميزانيات ومخططات PERT ومخططات GANTT وتحليل نقطة التعادل. وتشمل هذه الدورة أيضاً المفاهيم الأساسية لتخطيط المشاريع مثل هيكل توزيع العمل (WBS) وتقدم الدورة أيضاً وحدة حول إدارة التغيير والتعامل مع مقاومة التغيير. ففي هذه الوحدة سيتعلم المشاركون مبادئ إدارة التغيير وكيفية تنفيذ أنشطة إدارية ضرورية لإدارة الأفراد المقاومين للتغيير لتحقيق النتائج بفعالية وبشكل أفضل.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من تقنيات التدريب التفاعلية من خلال دمج مجموعة متنوعة من تقنيات التعلم مثل المحاضرات والعروض التي يقدمها المشاركون والأنشطة الفردية والجماعية والتمارين وأدوات التقييم الذاتي وتمارين لعب الأدوار وتحليل حالات متعددة ومناقشات حول مقاطع فيديو تتعلق بمواضيع البرنامج.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من

"فهم أهمية التخطيط واستخدام المعايير" الذكية لوضع الأهداف (SMART)

استخدام التحليل البيئي ووضع الميزانيات وتحليل نقطة التعادل كأدوات للتخطيط والتنبؤ

تحديد المشاريع وتطبيق تقنيات إدارة المشاريع مثل مخططات GANTT و PERT

التعرف على أهمية الرقابة والاستفادة من مقاييس الأداء الرئيسية بشكل صحيح للحفاظ على مسار العمل الصحيح

تقييم تأثير التغيير المؤسسي وإدارة مقاومة التغيير.

الفئات المستهدفة

رؤساء الأقسام والمدراء والمشرفون والموظفون الذين يحتاجون إلى تطوير قدراتهم في التخطيط والتنظيم والرقابة وتحقيق أهداف قسمهم في الوقت المحدد وضمن معايير الجودة المطلوبة.

الكفاءات المستهدفة

التخطيط ووضع الأهداف
التنظيم والرقابة
التفكير والتحليل النقدي
إدارة المشاريع
تقييم وقياس الأداء
التعامل مع التغيير

أسس التخطيط

وظائف الإدارة
ماهو التخطيط؟
عناصر التخطيط
أنواع التخطيط
التخطيط في هرمية المؤسسة
الفعالية مقابل الكفاءة
مزايا التخطيط
لماذا يفشل العديد من المدراء والمشرفون في التخطيط؟
عناصر التخطيط الجيد

أدوات وتقنيات التخطيط

التحليل البيئي
تقنيات التنبؤ
تعريف المقارنة المعيارية
عملية المقارنة المعيارية



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

توزيع الموارد والميزانيات

تحليل نقطة التعادل

محددات استخدام تحليل نقطة التعادل

تخطيط وجدولة المشاريع

تعريف المشروع / هيكلية توزيع العمل / مخططات الشبكة البسيطة

PERT خطوات إعداد مخطط

وضع الجداول السابقة والإستباقية

إيجاد المسار الحرج (Critical Path)

مخططات GANTT

الرقابة وقياس الأداء

ما هي الرقابة؟

العلاقة بين التخطيط والرقابة

لماذا تعتبر الرقابة مهمة؟

عملية الرقابة / قياس: ماذا وكيف؟

مصادر المعلومات لقياس الأداء

القرارات الإدارية في عملية الرقابة / مقاييس الأداء المؤسسي

الرقابة والمتابعة المسبقة، قبل وخلال وبعد المشروع

ضوابط المعلومات وبطاقات الأداء المتوازن

قضايا معاصرة في التحكم

الإدارة والتحكم في مقاومة التغيير

قوى التغيير

معدل النجاح في جهود التغيير

لماذا يفشل التغيير عادة في المؤسسات

المبادئ الـ 10 في إدارة التغيير

خمسة أنشطة إدارية ضرورية لإدارة التغيير

تحليل مجال القوة