

## شهادة في إدارة خدمات الأسطول والنقل CILT

### لمحة عامة

تمثل أنشطة النقل والتوصيل ما قد يفوق 70% من تكاليف سلسلة توريد المؤسسة ، ولذا من الضروري تنفيذ عمليات النقل بصورة صحيحة ، سواء كانت تلك العمليات تسعى لتلبية احتياجات نقل الموظفين أو توصيل البضائع والمواد . في هذه الدورة التدريبية نلقي نظرة شاملة على جميع الجوانب المتعلقة بالنقل ، حيث تبدأ الدورة بتحديد متطلبات ورش العمل والبرامج الناجحة في صيانة الأسطول ، ثم نقدم وصفاً لعناصر إدارة الأسطول وتنفيذ برامج التأمين والسلامة واختيار السائقين وموازنة رأس المال وتقنيات مسارات التوزيع . وأخيراً نختم بشرح مفصل لمقاييس تقييم أداء خدمات الأسطول.

### المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين ودراسة الحالات ، كما تستخدم سلسلة من مقاطع الفيديو التي تعرض أحدث الأنظمة في إدارة النقل وخدمات الأسطول.

### أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :  
تحديد أهداف إدارة الأسطول ودور مدير الأسطول  
تطبيق برنامج الصيانة الوقائية للأسطول  
تحديد متطلبات ورش العمل الفعالة  
وضع برامج لسلامة الأسطول واختيار السائقين  
استخدام تقنيات ميزانية رأس المال للقيام بتحليل استبدال المركبات  
تحديد أفضل مسارات للتوزيع  
كتابة مؤشرات الأداء الأساسية وقياس أداء خدمات الأسطول

### الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة خدمات الأسطول والنقل والمنسقين ومدراء ومشرفي الصيانة وواضعي خطط المواصلات ومدراء سلامة الأسطول ومدراء العمليات.

## الكفاءات المستهدفة

إدارة الأسطول  
صيانة الأسطول / سلامة النقل  
موازنة رأس المال  
مسارات التوزيع  
إدارة الأداء

## مقدمة في إدارة الأسطول

تعريف إدارة الأسطول  
أهداف إدارة الأسطول  
التكاليف المرتبطة بإدارة الأسطول  
أفضل خدمة للعملاء  
صفات مدير الأسطول

## إدارة صيانة الأسطول

أدوار ومسؤوليات الصيانة  
فوائد عمليات تفتيش الصيانة الوقائية  
نطاق برامج الصيانة الوقائية  
الصيانة غير المجدولة  
اتصالات الطريق  
اختيار وإدارة الإطارات  
إدارة الموارد وأجزاء المركبات  
الصيانة الداخلية مقابل الاستعانة بالموردين

## إدارة ورش العمل

شكل ورش العمل / أدوات ورش العمل  
حساب إنتاجية الورشة / متطلبات المرافق  
شكل مساحة العمل

## إدارة سلامة الأسطول

عناصر برنامج السلامة  
أسباب الوقاية من الحوادث  
معايير اختيار السائقين  
اختبارات مهارات الأسطول  
أنواع حوادث الطريق

## استبدال واختيار المركبات

معايير اختيار المركبات  
تحليل العقود أو الملكية  
تحليل استبدال المركبات  
تقنيات موازنة رأس المال

## التخطيط للتوزيع وخدمات النقل والتوصيل

أساسيات وأفضل الممارسات في النقل وخدمات التوصيل  
العوامل المؤثرة على قرارات النقل  
خيارات تصميم شبكة النقل  
مسارات مركبات التوزيع

## قياس وتحسين أداء الأسطول

نظام قياس الأسطول  
تكاليف النقل وخدمات التوصيل  
معدلات التكلفة  
إنتاجية أصول النقل  
مؤشرات الجودة والمالية  
مؤشرات زمن الدورة  
قياس وتحسين مدى الاستفادة من الأسطول