

عمليات سلسلة التوريد ومبادئ الاستمرارية والاستدامة CILT

لمحة عامة

يؤدي ضعف إدارة عمليات سلاسل التوريد إلى حدوث خلل في تدفق المنتجات والخدمات المُقدّمة، كما ترتفع التكاليف وتتدنّى مستويات رضا العملاء، ومن ناحية أخرى قد يصل الأمر لأن تؤثر تلك العمليات التشغيلية سلباً على المجتمع والبيئة، ولتجنّب كل ذلك نقدّم هذه الدورة التدريبية التي تصف أفضل الممارسات التي تعزز العمليات التشغيلية لسلاسل التوريد وتقدّم مبادئ استدامتها في مواجهة التغييرات المعاصرة.

تبدأ هذه الدورة التدريبية بتعريف عناصر سلاسل التوريد الفعّالة والمستدامة، ثم تحدد المبادئ المختلفة لتصميم العمليات اللوجستية والمنتجات التي تساعد على تحسين مستوى الأداء، كما تستكشف الدورة ممارسات التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر المحتملة في سلاسل التوريد، وأخيراً تتناول سبل تحسين مرونة عمليات التوريد عبر التوظيف الفعال لمشاركة أصحاب المصلحة وتبني مبادئ الاستدامة.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين الفردية والجماعية، ودراسات الحالات، والألعاب، ومقاطع الفيديو، والنقاشات المهنية

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

تحديد أساسيات إدارة سلاسل التوريد التي تضمن استمرارية واستدامة العمليات التشغيلية وصف ممارسات تصميم سلاسل التوريد لتحقيق مستوى الأداء الأمثل المشاركة في التخطيط للاستمرارية وإدارة الانقطاعات في سلاسل التوريد وضع استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة لتحسين مرونة تدفق التوريد اتباع الممارسات الفعّالة في الأخلاقيات المهنية والاستدامة والمسؤولية كأساس لسلاسل التوريد القوية.

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية مهنيي إدارة سلاسل التوريد بمختلف وظائفهم؛ ومنها التخطيط وإدارة المشتريات والتخزين والنقل والعمليات اللوجستية وإدارة المخزون.

الكفاءات المستهدفة

إدارة سلاسل التوريد
العمليات اللوجستية
إدارة المشتريات
تصميم سلاسل التوريد
التخطيط للاستمرارية
الاستدامة
مشاركة أصحاب المصلحة
العلاقات مع الموردين
أخلاقيات العمل
الاستدامة والمسؤولية.

خصائص سلاسل التوريد القوية

نبذة حول سلاسل التوريد
أهداف سلاسل التوريد
العناصر الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية لسلاسل التوريد
أثر سلاسل التوريد على المجتمع والبيئة
تعريف "القوة" و "المرونة" في سلاسل التوريد
التخطيط للتوريد والعمليات التشغيلية
التصميم الملائم للغرض
المرونة في مواجهة التغيير
مواءمة سلاسل التوريد مع استراتيجية الشركة
العلاقات مع أصحاب المصلحة
المبادئ القوية التي ترشد عمليات اتخاذ القرارات



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

مبادئ تصميم سلاسل التوريد المرنة

كفاءات الأفراد في مجال سلاسل التوريد

استقطاب وتعيين المواهب

تطوير الكفاءات

استبقاء المواهب

تصميم العملية لرفع مستوى الإنتاج في التنفيذ

الوسائل التكنولوجية الداعمة

الأنظمة

التحليلات الأساسية للبيانات

قياس وتحسين الأداء

مبادئ تصميم المنتجات والخدمات للعمليات التشغيلية

التخطيط لاستمرارية التوريد

مقدمة في التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر

نظرة عامة حول عمليات التخطيط للاستمرارية وإدارة المخاطر

مفاهيم ومصطلحات إدارة المخاطر

تحديد نطاق مخاطر سلاسل التوريد

عقد ووثائق إدارة المخاطر

نماذج إدارة المخاطر

العمليات الإدارية للمخاطر

تحليل المخاطر

قياس الآثار المترتبة للمخاطر

قياس احتمالية وقوع المخاطر

تحديد المقدار الكمي للمخاطر

مخطط إدارة المخاطر (الخرائط الحرارية للمخاطر)

استراتيجيات الاستجابة للمخاطر

القبول والرفض والنقل

تخفيف المخاطر والتخطيط لحالات الطوارئ

إدارة عقد المخاطر / عناصر عقد المخاطر / ملكية عقد المخاطر



معهد المورد للتدريب

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

تحديد المسؤوليات وجوانب المساءلة في إدارة المخاطر

التحديث المستمر للعقد

رصد ومراقبة إدارة مخاطر سلاسل التوريد

مشاركة أصحاب المصلحة

تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين

تصنيف الموردين

الشركاء في الطلب

أصحاب المصلحة والمؤثرون الداخليون

وضع خطة للتواصل

نطاق ووضوح الرسالة

تحديد أصحاب المصلحة

مخطط أصحاب المصلحة

الرسائل المخصصة

توزيع الأدوار

إدارة التغيير

العناصر الفنية للتغيير (Logos)

العناصر السياسية للتغيير (Ethos)

العناصر العاطفية للتغيير (Pathos)

المبادئ الأخلاقية كجانب للقوة

القواعد الأخلاقية

الثقافة المؤسسية وتقبل المخاطر

الاعتبارات الثقافية / الاعتبارات الأخلاقية / الاعتبارات القانونية

الاستدامة في سلاسل التوريد

الاستدامة المالية

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

برامج المسؤولية في المستويات المختلفة للتوريد.