

إدارة فرق التحصيل ومراقبة الائتمان

لمحة عامة

تهدف هذه الدورة طريقة هيكلة وإدارة قسم مراقبة التحصيلات والائتمان لتحديد تأثيرها على المؤسسة وribitته تكشف هذه الدورة التدريبية خيارات هيكلة قسم التحصيلات وكيفية الادارة والقياس سعياً للحصول إلى إدارة معلومات أكثر تأثيراً وأقساماً أكثر تنظيماً ومحللين أكثر كفاءة

المنهجية

تتضمن هذه الدورة دراسة الحالات من واقع الحياة واستخدام أدوات تشخيص وتمارين تفاعلية وأدوات يستخدمها المشاركون

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
تغيرات وظيفة الأرصدة داخل المؤسسة لزيادة الأرباح
تطوير وإدارة قسم التحصيلات أو مراقبة الأرصدة
تحديد أنساب دور لكل عضو في فريق التحصيل لإنشاء فرق تحصيل فعالة
إعادة تعريف الصورة الداخلية لقسم التحصيل وتحسين أهميته بالنسبة لبقية الأعمال
قيادة قسم مراقبة الأرصدة نحو فريق مستعد للتغيير

الفئات المستهدفة

المهنيون الراغبون في الحصول على وظيفة في الائتمان أو الذين يديرون حالياً وظيفة ائتمانية ويسعون لتعزيز الربحية والكفاءة التشغيلية، كما تتناسب هذه الدورة قادة الفرق ومدراء مكاتب التحصيل ومراقبة الأرصدة وحسابات العملاء ووظائف التمويل والمحاسبة ومهنيي المصادر وإدارة المخاطر المسؤولين عن الأداء وإدارة التحصيل ومراقبة الأرصدة

الكتاءات المستهدفة

مراقبة الأرصدة

إدارة الفرق

التأهيل

تغيير الادارة

إدارة التحصيل المتقدمة

بيئة التحصيل ومراقبة الأرصدة: من منظور عالمي

أساسيات التحصيل والربح

التحول من مركز التكلفة إلى مركز الربح

الربحية في مكان العمل

أساليب العمل المرننة

متغيرات المبيعات والتكلفة والسعر

التحصيل "اكتعمال البيع"

التحكم في التكاليف والأسعار والأرباح

تحديد العملاء واحتياجاتهم

إعادة تعريف التحصيل كمركز ربح

العملاء والمنتجات والتسويق

أهمية المحافظ المختلفة

البيع لقاعدة العملاء الحالية: الطرق الفعالة من حيث التكلفة

إشراك أخصائيون الأرصدة في مرحلة التصميم

تصميم بيئة تدريبية تنافسية

دمج فرق التدريب بأكملها

تطوير فرق التدريب

هيكلة الأقسام

كيفية تخطيط وتنظيم موقع التدريب

هيكلة عمل الأخصائي

هيكلة وإدارة نموذج متخصص

رفع التقارير في النموذج المختص

نظام المعلومات الإدارية (S M)

البنية المركزية

هيكلة وإدارة نموذج الإدارة المركزية

رفع التقارير في النموذج центральный

نظام المعلومات الإدارية (S M)

динамикиات فرق الاختبار - تحديد المحدثين

ترتيب الفريق والأساليب الادارية لقيادة أقسام التدريب

اختبار بيتر ليسوم Peter Lessom لإدارة المشاريع

أنواع فرق البروفيسور ميريديث بيلبن

صاحب الدور الفعال لكل نموذج من الأقسام

إدارة الوحدات الهمشية

إدارة قسم مراقبة الأرصدة

تأهيل فرق التحصيل

إنشاء عمليات لتوفير التكاليف

أفضل الممارسات في مجال الموارد البشرية ذات الصلة بالائتمان

إعادة تطوير مواصفات الموظف

تعيين موظفين التحصيل

إنشاء البيئة الطبيعية المثلثي لإدارة قسم التحصيل

نقل الوظيفة إلى مستوى أداء أعلى

إدارة التغيير

التغلب على مقاومة التغيير

توظيف موظفين يدعمون نظام التغيير

التواصل والتغيير

التواصل داخل الفريق

عمليات التحصيل المتقدمة

القدرة على التخطيط

النظرة العامة على تدريب المدرب، بما في ذلك المخططات الحصرية

إنشاء بيئة تعليمية للأرصدة

ثقافات التعلم

تطوير مهارات المدرب من خلال التعليم التدريجي

إدارة مكان عمل تقوده الأهداف

اتفاقيات مستوى الخدمة

динамكيات فريق التحصيل وتحديد الأهداف الفعالة

البيئات الداخلية من العيوب