

التخطيط الفعال للمشتريات وإدارة المناقصات

لمحة عامة

من المعروف أن التخطيط يُعتبر أكثر المراحل أهمية وصعوبة في عمليات المشتريات حيث أنه يسلط الضوء على كيفية توفير الموارد المؤسسية . إن خطة المشتريات تساعد على موازنة الأهداف المتعارضة لتوفير التكاليف واقتراض رضا العملاء الداخليين . لذا نقدم في هذه الدورة التدريبية شرحاً مفهّلاً لكيفية التخطيط لتحقيق أهداف المشتريات والمبادرات الخاصة بها . وتناول تقنيات التنبؤ ووضع التقديرات الكمية والنوعية المتعلقة بالخطيط للمخزون ، كما تستكشف الدورة كيفية تطبيق استراتيجيات التوريد المختلفة لدعم استقرار العمليات والمشاريع المؤسسية.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مجموعة متنوعة من التمارين الفردية والجماعية ودراسة الحالات ومقاطع الفيديو.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- كتابة المبادرات والأهداف الاستراتيجية للمشتريات سعياً لدعم التوجّه الطويل الأمد
- تنظيم الموارد وفقاً لتصنيفاتها التي تدعم التخطيط لاستراتيجيات التسويق
- تطبيق تقنيات التنبؤ لمستوى الطلب بهدف تحسين التخطيط لعمليات الشراء المستقبلي
- وضع استراتيجيات تهدف لتأمين عمليات التوريد
- تقييم مناقصات الموردين باتباع منهجية علمية تدعم عملية اتخاذ قرار الاختيار.

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية خبراء إدارة المشتريات وسلسلة التوريد في جميع المستويات المؤسسية والمسؤولين عن التخطيط وتوفير الموارد والشراء وإدارة المناقصات وجميع الموظفين الذين يشاركون في عمليات المشتريات.

الكفاءات المستهدفة

- التخطيط للمشتريات
- تحليل الأعمال
- التفكير المنظم
- التنبؤ ووضع التقديرات
- التخطيط للمخزون / تقييم الأداء

الخطيط الاستراتيجي للمشتريات
وضع أهداف ورسالة قسم المشتريات
اختيار مبادرات التحسين :
المبادرة المتعلقة بالهيكل
المبادرة المتعلقة بالأنظمة
المبادرة المتعلقة بقنوات العمل
المبادرة المتعلقة بالثقافة
أهداف ومقاييس الأداء
الإعلان عن خطة المشتريات
مشاركة أصحاب المصلحة

الخطيط للإنفاق

إنشاء ملف بالمنفقات

تحليل تأثير المنفقات :

التأثير العالمي

تجزئة الموردين

تحليل المخاطر السوقية :

تحليل سلسلة القيمة

التحليل الرباعي SWOT (نقاط القوة وجوانب الضعف والفرص والتهديدات)
القوى الخمس لبورتر
الخريطة الحرارية للمخاطر
نتائج مخاطر التوريد
تقرير التصنيفات

الخطيط لمستوى الطلب ووضع التقديرات المستقبلية (التنبؤ)

الجانب الإداري للتنبؤ :

Tetlock's foxes and hedgehogs - Taleb's black swan
مبادئ التخطيط لمستوى الطلب
تقنيات وضع التقديرات الكمية
تقنيات وضع التقديرات النوعية

الإِدَارَةُ الْمُتَكَامِلَةُ لِلْمُوَرِّدِينَ

عملية التأهيل المسبق للمورّدين

معايير التأهيل المسبق للمورّدين :

المعايير القانونية

المعايير المالية

المعايير الفنية

معايير الموظفين

معايير الصحة والسلامة

اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)

الشراكة الاستراتيجية

برامج تنوع المورّدين

تقييم و اختيار المناقصات

عملية إدارة المناقصات

معايير تقييم المناقصات

بروتوكولات وأنظمة وضع النتائج

الاختبار ومنح العطاءات

التكلفة الكلية لملكية عمليات المشتريات المعقدة TCO