

الدورة المتقدمة في الحزام الأخضر لسادسية سيجما من الجمعية الأمريكية للجودة

لمحة عامة

إذا كنت ترغب في تعلّم منهجية جديدة توفّر لشركتك ملايين الدولارات فإن هذه الدورة التدريبية مصممة خصيصاً لك !

إن منهجية سدادسية سيجما عبارة عن تطبيق ممنهج يتمحور تركيزه على تحقيق نتائج مالية كبيرة وزيادة رضا المتعاملين، وعند توظيفها بدقة على مشاريع مختارة تؤدي هذه المنهجية إلى انخفاض كبير أو الحد من العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها وتحديد وإزالة أسباب العيوب والأخطاء مما يؤدي إلى مكاسب مهنية كبيرة للمؤسسات .

تزوّد هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها بالمعرفة المتعلقة بالمراحل المختلفة للمنهجية: من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة (DMAI C) باستخدام أمثلة واقعية للشركات من مختلف المجالات، ويتعلّم المشاركون أيضاً كيفية تحديد جوانب التحسين للمشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين، كما تركّز هذه الدورة التدريبية على إعداد المشاركين فيها لتطبيق مبادئ وممارسات وتقنيات Lean وسدادسية سيجما. ويختص الحزام الأخضر بقيادة عمليات أصحاب المصلحة المكلفين بعمليات تحسينية معينة، ولا تتطلب تلك العمليات في الغالب أنظمة إحصائية صارمة مثل الحزام الأسود. إن هذه الدورة التدريبية ذات محتوى مركّز ومتخصص ويزوّد المشاركين بحصيلة معرفية ثرية خلال 5 أيام من التدريب

المنهجية

تعتمد هذه الدورة التدريبية الصفية على العروض التقديمية التي يقدّمها المستشار، وتستخدم مزيجاً من الأساليب مثل المحاضرات والتطبيقات والتمارين الفردية والجماعية ويعتمد التطبيق العملي لتمرين الدورة على استخدام أجهزة الحاسوب المحمولة وبرنامج Mni tab ، ذلك إلى جانب التمارين ودراسة الحالات المختلفة التي توجّه تنفيذ المشروع، والألعاب التعليم، إلى جانب كل ذلك تستخدم الدورة الألعاب والنقاشات الإثرائية .

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- تطوير والتخطيط لتطبيق منهجية سداسية سيجما
- تطبيق مبادئ نموذج تحسين الأداء من سداسية سيجما (DMAI C)
- دراسة العناصر المختلفة لتنفيذ مشروع تحسيني متكامل
- توظيف التحليل الإحصائي باستخدام البرامج والأدوات الإحصائية
- الحد من الأخطاء والعيوب بتطبيق Lean وسداسية سيجما
- جمع وتحليل والتقدير الكمي للبيانات التي تساعد على تحسين العمليات

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية موظفي مختلف أقسام المؤسسات ومنها أقسام المالية وإدارة الجودة والعمليات التشغيلية وجميع المهنيين . كما أن هذه الدورة التدريبية ملائمة للأفراد الذين يستعدّون للحصول على شهادة الحزام الأخضر ذلك لأنها تزوّدهم بالمعرفة اللازمة للحصول على شهادة ASQ الحزام الأخضر. CSSGB.

الكفاءات المستهدفة

- تطبيق سداسية سيجما
- القدرة على حساب العمليات
- فهم الإحصائيات الوصفية والاستنتاجية
- تفسير مراقبة العملية الإحصائية
- فهم مبادئ Lean
- نظرة عامة وأساسيات منهجية سداسية سيجما Leang

ما هي فوائد استخدام سداسية سيجما؟

تكلفة الجودة المتدنية

مرحلة التحديد: الأدوات والمنهجيات

تعريف مشروع سداسية سيجما

عملية اختيار المشروع

ميثاق مشروع التحسين

تحديد النطاق وبيان المشكلة

تعريف صوت العميل (VOC) و (CTQ)

نموذج كانو للتحليل Kano

مخطط SI POC

دراسة الحالة

المقاييس الأساسية لسداسية سيجما Lean

مقدمة في حسابات مستوى سداسية سيجما

قدرات العمليات "Cp" و "Cpk"

إدارة وتخطيط المشروع

خطة التواصل

أداء وآلية عمل الفريق

مقدمة وجلسات تعريفية حول برنامج Minitab

مرحلة القياس: المقدمة والأدوات

جمع وتلخيص البيانات

أنواع البيانات

نموذج جمع البيانات

أساليب أخذ العينات

تحليل أنظمة القياس: قياس R&R

القدرة العملية المتقدمة

طبيعية البيانات

مراجعة أدوات الجودة السبع

مرحلة التحليل: المقدمة والأدوات

مراقبة العملية الإحصائية

مخططات المراقبة والاستقرار

مخطط العمليات

التحليل النوعي والمكاسب السريعة

تحليل المخططات البيانية

الاحتمالات والإحصاءات الأساسية

الرسوم البيانية

تحليل التباين (ANOVA) والمخططات متعددة الجوانب

تحليل مربع كاي

نموذج الفشل وتحليل التأثير (FMEA)

مرحلة التطوير: المقدمة والأدوات

التجربة والتطبيق

القدرة قبل وبعد

لا تلعب الجولف مثل النمر؟ يمكن لسادسية سيجما أن تساعدك

تجربة المنجنيق

مرحلة المراقبة

خطط المراقبة

مقدمة في مبادئ Lean

Lean أم ستة سيجما؟

أدوات ومبادئ Lean

أنواع الهدر: مودا وموري ومورا

رسم خرائط تيار القيمة

مخطط السباغيتي لتحليل المسافة

أدوات Lean الأخرى (مثل نظام السحب، (POUS

الإدارة المرئية (0 s)

إثبات الخطأ

إدارة المشروع والتوثيق

أسئلة تولجيت

نصائح لبدء مشروعك الأول