

## الدورة المتقدمة في الحزام الأخضر لسداسية سيجما من الجمعية الأمريكية للجودة

### لمحة عامة

إذا كنت ترغب في تعلم منهجية جديدة توفر لشركتك ملابس الدولارات فإن هذه الدورة التدريبية مصممة خصيصاً لك !

إن منهجية سداسية سيجما عبارة عن تطبيق ممنهج يعمد على تحقيق نتائج مالية كبيرة وزيادة رضا المتعاملين، وعند توظيفها بدقة على مشاريع مختارة تؤدي هذه المنهجية إلى انخفاض كبير أو الحد من العمليات غير الفاعلة والسيطرة عليها وتحديد وإزالة أسباب العيوب والأخطاء مما يؤدي إلى مكاسب مهنية كبيرة للمؤسسات .

تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين فيها بالمعرفة المتعلقة بالمراحل المختلفة للمنهجية: من التعريف والقياس والتحليل والتطوير والمراقبة ( DMAIC ) باستخدام أمثلة واقعية للشركات من مختلف المجالات، ويتعلم المشاركون أيضاً كيفية تحديد جوانب التحسين للمشاريع بهدف زيادة رضا العملاء وتقليل التباين، كما ترکز هذه الدورة التدريبية على إعداد المشاركين فيها لتطبيق مبادئ ومعايير وتقنيات Lean وسداسية سيجما. ويختص الحزام الأخضر بقيادة عمليات أصحاب المصلحة المكاففين بعمليات تحسينية معينة، ولا تتطلب تلك العمليات في الغالب أنظمة إحصائية صارمة مثل الحزام الأسود. إن هذه الدورة التدريبية ذات محتوى مركّز ومتخصص ويزود المشاركين بحصيلة معرفية ثرية خلال 5 أيام من التدريب

### المنهجية

تعتمد هذه الدورة التدريبية الصافية على العروض التقديمية التي يقدمها المستشار، وتستخدم مزيجاً من الأساليب مثل المحاضرات والتطبيقات والتمارين الفردية والجماعية ويعتمد التطبيق العملي لتمارين الدورة على استخدام أجهزة الحاسوب المحمولة وبرنامج tab n i M ، ذلك إلى جانب التمارين ودراسة الحالات المختلفة التي توجهه تنفيذ المشروع، والألعاب التعليم، إلى جانب كل ذلك تستخدم الدورة الألعاب والنقاشات الإثرائية .

**سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :**

تطوير والتخطيط لتطبيق منهجية سدادية سيجما

تطبيق مبادئ نموذج تحسين الأداء من سدادية سيجما ( DMAIC )

دراسة العناصر المختلفة لتنفيذ مشروع تحسيني متكمال

توظيف التحليل الإحصائي باستخدام البرامج والأدوات الإحصائية

الحد من الأخطاء والعيوب بتطبيق Lean وسدادية سيجما

جمع وتحليل والتقدير الكمي للبيانات التي تساعده على تحسين العمليات

### **الفئات المستهدفة**

تستهدف هذه الدورة التدريبية موظفي مختلف أقسام المؤسسات ومنها أقسام المالية وإدارة الجودة والعمليات

التشغيلية وجميع المهنيين . كما أن هذه الدورة التدريبية ملائمة للأفراد الذين يستعدون للحصول على شهادة

الحزام الأخضر ذلك لأنها تزودهم بالمعرفة الازمة للحصول على شهادة ASQ الحزام الأخضر CSSGB.

### **الكفاءات المستهدفة**

تطبيق سدادية سيجما

القدرة على حساب العمليات

فهم الإحصائيات الوصفية والاستنتاجية

تفسير مراقبة العملية الإحصائية

فهم مبادئ Lean

### **نظرة عامة وأساليب منهجية سدادية سيجما Lean**

ما هي فوائد استخدام سدادية سيجما؟

تكلفة الجودة المتقدمة

مرحلة التحديد: الأدوات والمنهجيات

تعريف مشروع سدايسية سيجما

عملية اختيار المشروع

ميثاق مشروع التحسين

تحديد النطاق وبيان المشكلة

تعريف صوت العميل ( VOC ) و ( CTQ )

نوعذج كانو للتحليل Kano

SIPOC مخطط

دراسة الحالة

المقاييس الأساسية لسدايسية سيجما Lean

مقدمة في حسابات مستوى سدايسية سيجما

قدرات العمليات " CpK " و " Cp "

إدارة وتنظيم المشروع

خطة التواصل

أداء وآلية عمل الفريق

مقدمة وجلسات تعريفية حول برنامج Minitab

## مرحلة القياس: المقدمة والأدوات

جمع وتلخيص البيانات

أنواع البيانات

نموذج جمع البيانات

أساليبأخذ العينات

تحليل أنظمة القياس: قياس R&R

القدرة العملية المتقدمة

طبيعة البيانات

مراجعة أدوات الجودة السبع

## مرحلة التحليل: المقدمة والأدوات

مراقبة العملية الإحصائية

مخططات المراقبة والاستقرار

مخطط العمليات

التحليل النوعي والمحاسب السريعة

تحليل المخططات البيانية

الاحتمالات والإحصاءات الأساسية

الرسوم البيانية

تحليل التباين (ANOVA) والمخططات متعددة الجوانب

تحليل مربع كاي

نموذج الفشل وتحليل التأثير (FMEA)

## مرحلة التطوير: المقدمة والأدوات

التجربة والتطبيق

القدرة قبل وبعد

لا تلعب الجولف مثل النمر؟ يمكن لسداسية سيجما أن تساعدك

تجربة المنجنيق

مرحلة المراقبة

خط المراقبة

## مقدمة في مبادئ Lean

أم ستة سيجما؟

أدوات ومبادئ Lean

أنواع الهدر: مودا وموري ومورا

رسم خرائط تيار القيمة

مخطط السباغيتي لتحليل المسافة

أدوات Lean الأخرى ) مثل نظام السحب، (POUS

الإدارة المرئية ) (S

إثبات الخطأ

إدارة المشروع والتوثيق

أسئلة توجيهية

نصائح لبدء مشروعك الأول