

## دورة الحزام الأخضر في سداسيّة سِيجما

### لمحة عامة

انضم إلينا لتصبح معاً معتمدًا لسداسيّة سِيجما والتي تضم الآلاف من محترفي سداسيّة سِيجما الذين حضروا دوراتنا خلال العشرين عامًا الماضية واستخدموها سداسيّة سِيجما كمنهجية لتحسين العمليات وتحويل الأعمال. إن محتوى هذه الدورة من مستوى الحزام الأخضر متناسق مع مستوى المعرفة المعتمد (BOK) من قبل ASQ و ASSC. إن دورة الحزام الأخضر في سداسيّة سِيجما الفريدة من نوعها تساعد على تحسين جودة عمليات شركتك من خلال اعتماد نهج قائم على البيانات وتزويدهك بالمهارات الازمة للعمل في المشاريع التي تفيد جميع أنواع العمليات والشركات. كما يتعلم المشاركون كيفية تطبيق مراحل منهجية سداسيّة سِيجما من: التعريف والقياس والتطبيق والتطوير والمراقبة (DMAIC) وكيفية صياغة ميثاق المشروع، بالإضافة إلى ذلك يتعرف المشاركون على أدوات الجودة والإحصاءات لمساعدتهم في صياغة وصف المشكلة وترجمتها إلى سياق قابل للقياس. كما سيتلقون تزويده المشاركون بالأدوات لتقييم استعداد مؤسساتهم.

### المنهجية

عبر مزيج من المحاضرات التفاعلية والعرض التقديمية الجماعية والفردية تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركون فرصة ممارسة المهارات المكتسبة من خلال التمارين ودراسات الحالة، وبالإضافة إلى ذلك، سيتم عرض مقاطع فيديو حول شركات طبقت منهجية سداسيّة سِيجما على أرض الواقع، كما تقدّم دراسة الحالة التي سيتم تناولها خلال التدريب توضيحاً لاستخدام سداسيّة سِيجما.

### أهداف الدورة

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

مناقشة سداسيّة سِيجما و ضرورة تحسين العمليات

تحسين العمليات من خلال تحديد وقياس وتحليل وتطوير ومراقبة منهجية سداسيّة سِيجما  
تحديد نطاق المشروع وبناء دراسة جدوى للإدارة لاستخدام سداسيّة سِيجما في جمع وتحليل البيانات بشكل مناسب  
باستخدام أدوات مختلفة في Minitab



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

تطبيق الأدوات المختلفة في مشروع سدايسية سيجما

## الفئات المستهدفة

المدراء والمشرفون والمهنيون الذين يرغبون بتوظيف منهجية سدايسية سيجما لصالح مؤسساتهم، وأن يصبحوا مهنيين معتمدين ويطبقون سدايسية سيجما لتحسين العمل.

## الكفاءات المستهدفة

استخدام سدايسية سيجما

مهارات حل المشكلات

مهارات التفكير الناقد

استخدام الإحصاءات التطبيقية

مبادئ Lean

## سدايسية سيجما - مقدمة ومرحلة التحديد

فهم سدايسية سيجما

تاريخ سدايسية سيجما

أدوار ومسؤوليات سدايسية سيجما

تكلفة الجودة الرديئة COPQ

صوت المتعاملين / اتباع نموذج الجودة CTQ

المقاييس الأساسية لسدايسية سيجما

اختيار المشاريع

تطوير ميثاق المشروع وبيان المشكلة

نموذج SI POC

استخدام نموذج باريتو لتحديد النطاق

## **سداسية سيجما - مرحلة القياس**

مقدمة في حسابات سداسية سيجما

مؤشرات قدرة العمليات

المقدمة إلى  $M ni tab$

أنواع البيانات والإحصائيات الأساسية: الميل المركزي، والتنوع، والتعديل

تخطيط جمع البيانات

جمع عينة البيانات

فهم العوامل  $X$  التي تؤثر على عملياتك  $Y$  ووضع خطة لقياس

تحليل أنظمة المقاييس: مقياس R&R

القدرات المتقدمة للعمليات

تحليل التوزيع الطبيعي

## **سداسية سيجما - مرحلة التحليل**

أدوات الجودة السبعة النموذجية - مراجعة

مراقبة العمليات الإحصائية - (SPC) مخططات المراقبة

اختيار المتغيرات

اختيار مخطط المراقبة

تحليل مخطط المراقبة

مخطط العمليات

التحليل النوعي

تحديد أشكال الإخفاق وتحليل آثاره FMEA

## سداسية سيجما - مراحل التطوير والمراقبة

مقدمة في الرسوم البيانية

المخططات البيانية

مخطط التبعثر

الإحصاء الاستنتاجي

خطط المراقبة في سدايسية سيجا

حلول التقييم والاختبار

اختبار التجارب

تجربة المنجنيق

## تفكير Lean وسداسية سيجا

أمم سدايسية سيجا

تعريف Lean

مبادئ تفكير Lean

أنواع الهدر

حقيبة أدوات Lean

المصنع المرئي و 5S

- تدقيق الأخطاء Poka Yoke

مقابل سدايسية سيجا Lean