

## استجابة الفرق الأمنية للحالات الطارئة

### لمحة عامة

تسمح هذه الدورة لمدراء الأمن والفرق الأمنية التعرف بعمق على أساسيات الإدارة الفعالة للحوادث والطوارئ. وتتناول مجموعة واسعة من الموضوعات مثل التخطيط لحالات الطوارئ والتحقيق في الحوادث واستراتيجيات تقييم المخاطر لتمكين جميع المشاركين على تبني وممارسة مبادئ إدارة الطوارئ. تقدم هذه الدورة المهارات والتقنيات العملية والحديثة التي يمكن تنفيذها ضمن المؤسسة أو الفريق الأمني الذي يعمل به كل مشارك .

### المنهجية

هذه الدورة على درجة عالية من التفاعلية وتشتمل على مناقشات جماعية ودراسات الحالة. وتتضمن أيضاً التمارين العملية التي تمكن جميع المشاركين من تطبيق المعرفة التي اكتسبوها وإظهار مهاراتهم في الاستجابة لحالات الطوارئ.

### أهداف الدورة

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من

تحديد أدوار ومهام رجال الأمن في حالة الاستجابة للطوارئ  
إدارة الحوادث والتعاون بشكل فعال مع خدمات الطوارئ في ادارة الازمات ذات الحدة العالية .  
إجراء تحقيقات فعالة من شأنها أن تؤدي إلى تنفيذ استراتيجيات التخفيف من المخاطر  
إظهار القدرات القيادية وممارسة القيادة وتقنيات التحكم  
التواصل الفعال تحت الضغط لضمان تبادل واضح للمعلومات

### الفئات المستهدفة

تم تصميم هذه الدورة للموظفين العاملين في وضع الاستراتيجيات وتنفيذها و / أو إدارة العمليات الأمنية. وسيستفيد من هذه لدورة أيضاً مدراء الأمن وأخصائيو الأمن وإدارة المخاطر، وأخصائيو استمرارية العمل وفرق الاستجابة للطوارئ .

## الكفاءات المستهدفة

إدارة الحوادث

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

التحقيق في الحوادث

تقييم المخاطر

إدارة الأمن

## فهم التهديد الذي يتعرض له رجال الأمن في حالات الاستجابة للطوارئ

ما هو التهديد والسبب وراء الحاجة إلى الأمن

عوامل الخطر الداخلية

عوامل الخطر الخارجية

ما الذي يشكل حالة طارئة

مهام رجال الأمن

دور رجال الأمن في التصدي لحالات الطوارئ

متى يتم تسليم المسؤولية لوكالات خارجية

تقديم تقرير فعال للوضع

## الوعي الظرفي

فهم ما هو الوعي الظرفي

التخطيط للاستجابة في حالات الطوارئ

إعداد خطط إدارة الأزمات

علامات الإنذار المبكرة

إدراك الوضع و بدء الاستجابة

الاستجابة للحوادث

الحفاظ على ضبط النفس في المواقف العصيبة

الحفاظ على السيطرة على الآخرين في المواقف العصيبة

## القيادة والسيطرة على الحوادث

العوامل الخمسة لإدارة الحوادث

إقامة "نقطة التحكم بالحوادث"

متطلبات المعدات

السيطرة على الحشد والتفاعل مع الجمهور

إدارة الوصول إلى نقطة التحكم بالحوادث

التواصل الفعال

الاستخدام الفعال للاتصالات اللاسلكية

إرسال تقارير حول الحوادث

## التعاون والشراكة مع وكالات خارجية

إدارة "مركز التحكم بالحوادث"

التنسيق مع خدمات الطوارئ - أنواع حالات الطوارئ

حالات الطوارئ عند اندلاع الحريق

حالات الرعاية الطبية الطارئة

حالات الطوارئ للأعمال الإرهابية

المخاطر الطبيعية مثل الزلازل والفيضانات وغيرها  
الهيئات المتخصصة البحث والإنقاذ وإبطال مفعول القنابل وغيرها

## التحقيق في الحوادث

متى يتم القيام بالتحقيق

جمع المعلومات

المعلومات الكمية والنوعية

مهارات المقابلة الشخصية

إجراءات التحقيق

تحليل البيانات

الخاتمة والتوصيات وكتابة التقارير

استراتيجيات تقييم المخاطر