

## التميز الإداري وتحفيز الطاقات الإبداعية

### نقاط هامة للابتكار والإبداع

- العوامل التي تولد الحاجة للابتكار
- نوعية ( جودة ) حياة العمل
- التطورات الحديثة في الإدارة اليابانية
- صفات وخصائص المنظمات المتميزة

### فرق العمل ودورها في عملية الابتكار والإبداع

- تعريف فريق العمل
- تنظيم الفرق
- دور الفرق
- الفرق الابتكارية
- الأفكار الفعالة
- أثر دوائر الجودة على الابتكار والإبداع
- الفرق المدارة ذاتياً

### التفكير الإبداعي ( العصف الذهني )

- تعريف التفكير الإبداعي
- توليد الأفكار - فحص الأفكار
- التقنيات المتقدمة للتفكير الإبداعي
- خطوات عملية للتفكير الإبداعي
- القواعد التي تساعد في عملية التفكير الإبداعي
- طرائق التفكير الإبداعي - تنمية التفكير الإبداعي
- التفكير الإبداعي والتفكير العمودي

### الابتكار والإبداع في مفاهيم الجودة الشاملة

- الإبداع في مفاهيم الجودة الشاملة
- السلوك والقدرة الابتكارية الإبداعية
- الذكاء والإبداع
- جوانب التفكير الإبداعي في مفاهيم الجودة الشاملة
- خطوات التفكير الإبداعي وفقاً ل Retiz
- الحواجز التنظيمية للابتكار والإبداع

### دور مراكز البحوث والمعارف في الابتكار والإبداع

- نظام إدارة الابتكار في مراكز البحوث
- البيئة الابتكارية
- تجميع الاختراعات
- الاستغلال الاستراتيجي للابتكارات
- المساعدة المقدمة للابتكارات
- حماية الابتكارات

### تأهيل وتنمية أفراد الابتكار والإبداع

- طبيعة وأهمية التأثير الشخصي
- خصائص الإداريين المبتكرين
- تنمية القدرات الإبداعية الفردية
- نموذج ربط الأفراد بالعمليات التنظيمية
- نموذج الابتكار والإبداع الفردي في البيئة التنظيمية
- تطوير مهارات الابتكار والإبداع

### التدريب على الحلول الإبداعية والتعاون الذهني

- أنواع المداخل الابتكارية الإبداعية
- مستويات المداخل الابتكارية الإبداعية لحل المشكلات
- مقارنة التدريب بين مستويات المداخل الابتكارية الإبداعية
- التدريب على الحلول الإبداعية للمشكلات
- التعاون الذهني
- خطوات عملية التعاون الذهني