

## إعداد و صياغة عقود الخدمات و إشكالياتها

### الأهداف

- اكتساب المهارات الأساسية في إعداد عقود الخدمات وتلافي إشكالياتها.

### المستهدفون

- السادة المسؤولين القانونيين والإداريين والمعنيين في إدارة عقود الخدمات

### المحتوى

#### المحور الأول : التعرف بعقود الخدمات وتمييزها عن غيرها من العقود.

- المخاطر المالية لعقود الخدمات والتعامل معها.
- مبادئ عملية إدارة المخاطر المالية لعقود الخدمات.
- التعامل مع المخاطر ووضع الخطة لمواجتها.
- إدارة المخاطر المالية واستمرارية العقد.
- أساليب التعامل مع الخاطر المالية للعقد .

#### المحور الثاني : المخاطر القانونية لعقود الخدمات.

- الخطأ العقدي من أحد الأطراف.
- مسؤولية المتعاقد عن الخطأ الشخصي.
- الالتزام بتحقيق نتيجة والالتزام ببذل العناية.
- الخطأ العمدي ( الغش ) وغير العمدي.
- الضرر: المادي والمحتمل والمتحقق الواقع وكيفية تقدير الضرر.

#### المحور الثالث : مبدأ الدد من المخاطر والأضرار بعد تحقيقها.

- الضرر القابل للتعويض ومبادئ التعويض الكامل.
- وظيفة التعويض ومصدره والالتزام بتحفييف الضرر.
- آثار الالتزام بتحفييف الضرر وجذاء عدم الالتزام بتحفييف الضرر.

#### المحور الرابع : وسائل حل المنازعات لعقود الخدمات.

- التعريف بالوسائل البديل لحل المنازعات
- المفاوضات
- الوساطة
- التقييم الحيادي المبكر
- التحكيم
- مدى فعالية هذه الوسائل وعلاقتها بالقضاء.

**المحور الخامس : إعداد هيكل فض النازعات بطريق الوساطة.**

- ماهية الوساطة، أنواعها، فوائدها ومبرراتها.
- مميزات الوساطة وأساليبها ومراحل عملية الوساطة.
- المنازعات الملائمة وغير الملائمة للوساطة.
- أنماط وأساليب المفاوضات أثناء اجراءات الوساطة وأساليب الاتصال

**المحور السادس : إعداد هيكل فض النازعات بطريق التحكيم.**

- صفة التحكيم، تحديد القانون الواجب التحقيق وتحديد المحكمة المعاونة للتحكيم.
- الاتفاق على التحكيم.
- شكل وصور اتفاق التحكيم ومبادأ استقلال شرط التحكيم.
- أهلية الأطراف للاتفاق على التحكيم.

مُعْهَدُ الْمَوْرِدِ لِلتَّدْرِيبِ

AL MAWRED TRAINING INSTITUTE