

إدارة استمرارية الأعمال وفقاً للمعايير

لمحة عامة

تتزايد أهمية تطوير وتنفيذ أنظمة فعالة في إدارة استمرارية الأعمال في ظل التغييرات والتطورات والتقلبات الاقتصادية المستمرة التي تتعرض لها المنطقة والعالم أجمع، وتكمن أهمية أنظمة استمرارية الأعمال في دعمها للمؤسسة في رحلة النجاح التي ستواجه خلالها بالتأكد بعض التحديات والعقبات. تم تصميم هذه الدورة لتساعد المهنيين على حماية أعمال ونجاح مؤسساتهم من خلال تزويدهم بالمعرفة اللازمة لتطوير وتنفيذ و/ أو تعزيز نظام فعال لإدارة استمرارية الأعمال، كما تتناول الدورة أيضاً الأدوات والأنظمة والتقارير التي ستمكن المشاركين من إنشاء خطة استمرارية الأعمال في مؤسساتهم وتنفيذها وإدارتها بسهولة ويسر.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب المتنوعة مثل العروض التقديمية والأنشطة الفردية والجماعية المصممة ليكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمبادئ وممارسات إدارة استمرارية الأعمال، مما يمكنهم من وضع وتنفيذ وتدقيق خطط واستراتيجيات إدارة استمرارية الأعمال.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
تطبيق أفضل الممارسات والمنهجيات والأدوات والأساليب في إدارة استمرارية الأعمال BCM
تحسين القدرات المؤسسية وتعزيز مهارات فريق استمرارية الأعمال
تصميم وتنفيذ وإدارة نظام فعال في إدارة استمرارية الأعمال

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين العاملين في مجال التخطيط أو أخصائيي ومدراء إدارات أو كبار موظفي المعلومات (CISO) استمرارية الأعمال، وفرق الاستجابة للحوادث، ورئيس أمن المعلومات. أو مدراء المخاطر التشغيلية (CIO)

الكفاءات المستهدفة

إدارة الفريق / التخطيط الاستراتيجي

مهارات التواصل / إدارة الكوارث

التركيز على العمليات / مهارات التحليل

مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال BCM و المرونة المؤسسية

كيف تقدّم استمرارية الأعمال قيمة للمؤسسة؟

تعريف ومكوّنات المرونة المؤسسية

برنامج وسياسة واستراتيجية إدارة استمرارية الأعمال

تطبيق برنامج إدارة استمرارية الأعمال والقيادة الملائمة له

متطلبات سياسة استمرارية الأعمال

استراتيجية استمرارية الأعمال – كيف وماذا وإلى أي مدى؟

خطط الطوارئ والاستعداد

فهم توقّعات أصحاب المصلحة

التشريعات واللوائح والمعايير التي يجب الالتزام بها

معايير الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث في دولة الإمارات العربية المتحدة 2012- NCEMA 7000

لمحة عامة

مصطلح NCEMA

الهيكل والمنهجية المعيارية

التوجيهات وأفضل الممارسات 2013 GPG الصادرة عن معهد استمرارية الأعمال BCI

متطلبات الأمن المجتمعي 2012- ISO 22301 و أنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS

نظرة عامة والسياق المعياري

متطلّبات ISO 22301

وضع وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال BCP

ملكية وهيكل الخطة

أدوار ومسؤوليات مدير استمرارية الأعمال وقادة الفرق

تكاليف إدارة استمرارية الاعمال

تطبيق برنامج استمرارية الأعمال

تطوير إطار الكفاءات اللازمة للتخطيط التشغيلي لإدارة استمرارية الأعمال
تحليل احتياجات التدريب وإطار المهارات والكفاءات

إدارة المخاطر و تحليل أثر الأعمال

إدارة المخاطر
تطبيق منهجيات تحليل أثر الأعمال
مقدمة في أنواع تحليل أثر الأعمال
الاستراتيجي
التكتيكي
التشغيلي
دراسة حالة لتحليل أثر الأعمال

اعتبارات إضافية لإدارة استمرارية الأعمال

إدارة استمرارية الأعمال في القطاعين العام والخاص
تحديات إدارة الأعمال في دولة الامارات العربية المتحدة والمنطقة