

أخصائي إدارة الأزمات - متقدم

لمحة عامة

تقدم هذه الدورة التدريبية للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الأزمات وبناء فرق إدارة أزمات والتعامل مع مجموعة متنوعة من الأزمات والكوارث الطبيعية إلى المحن الاقتصادية التي يمكن أن تؤثر سلباً على استمرارية العمل.

المنهجية

تستخدم هذه ادورة التدريبية مزيجاً من العروض التقديمية والمناقشات ودراسات الحالة وأشرطة الفيديو ولعب الأدوار والتمارين التفاعلية

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
بناء كوادر إدارة الأزمات الفعال داخل مؤسستهم
التعرف على خصائص و وظائف قيادة الأزمات
تحديد والتعامل مع تحديات ديناميكيات فريق (CMT) و تقدم الحلول المناسبة و الاستراتيجيات الفعالة
إدارة الأزمات
وصف ومناقشة إدارة استمرارية الأعمال في الشرق الأوسط
تصميم وتنفيذ خطة إدارة الحوادث والأزمات

الفئات المستهدفة

تم تصميم هذه الدورة التدريبية للذين يعملون في شركات التجزئة والنقل والضيافة والخدمات العامة والرعاية الصحية. كما أنها مثالية لكبار المدراء المسؤولين عن التعامل مع الأزمات في المستويات الاستراتيجية والتكتيكية ومدراء العمليات وأفراد فريق إدارة الأزمات. يستفيد أيضا من هذه الدورة الأفراد المسؤولين عن إنشاء وتطوير وتدريب واختبار فرق إدارة الأزمات مثل مدراء استمرارية الأعمال والمحليين والعاملين في إدارة المخاطر.

الكفاءات المستهدفة

إدارة الأزمات
إدارة الاستجابة للطوارئ
إدارة استمرارية العمل
إدارة الحوادث
تطوير خطة الاستجابة للحوادث

التعاريف والأساسيات

تعريف
حالة طوارئ
الأزمات
الكوارث
استمرارية الأعمال
المرونة
شرح الحوادث وإدارة الأزمات
المخاطر التنظيمية
القضايا الكبرى
الفرق بين الحادث والأزمة
تحديد المخاطر والحوادث والأزمات التي يمكن أن تحدث للمؤسسة

إدارة استمرارية الأعمال (BCM)

دور BCM في المنظمات
معايير ومواصفات BCM
دورة حياة BCM
تحليل أثر الأعمال (BIA)
سياسة BCM

إدارة الحوادث (IM)

هيكل الاستجابة للحوادث
دور مدير الحادث وفريق الحادث
إدارة استمرارية الأعمال في سياق IM
هيكل الاستجابة
إدارة الحوادث والأزمات والطوارئ
فريق إدارة الحوادث لديك

تصميم وتنفيذ خطة الاستجابة

التصعيد والاستجابة الفورية
التقييم والاعتبارات
الإعداد المسبق والفرص
التنفيذ
استخلاص المعلومات

الاعتبارات الاستراتيجية لفريق إدارة الحوادث

المسؤوليات التنفيذية
إدارة الأفراد
أصحاب المصلحة
الموظفون
الجيران
العملاء
الموردون
خدمات الطوارئ
الداخلية والاتصالات الخارجية
دور وسائل الاعلام الاجتماعية
دراسات حالة وسائل الإعلام

خطة إدارة الأزمات والحوادث

أنواع الخطط المختلفة

صنع القرار والمحتوى والشكل

التكامل والسياق والموارد

مركز مراقبة الحوادث (ICC)

التخطيط للتدرب في حالة وجود أزمة أو حادث

تقييم خطة ما بعد التمرين