

## ورشة عمل نحو الحكومة الالكترونية التنمية والإصلاح الاداري

### لمحة عامة

تعرف الحكومة الالكترونية على أنها الكيان التنظيمي الذي تشكلها الدول من أجل إدارة شؤون البلاد واتخاذ القرارات الاستراتيجية الهامة المتعلقة بالمستقبل المالي والاقتصادي والاجتماعي والرقابي. إن الحكومة الإلكترونية تغطي إدارة مجالات التخطيط الاستراتيجي الاقتصادي والأمني وتنمية الناتج القومي وفي مجال التربية والتعليم والصحة بهدف تحسين ظروف الإدارة الحكومية ومؤسسات الدولة والارتقاء في أسلوب الرقابة الإدارية مع التزام الشفافية في كافة التعاملات مع المواطنين بغرض المكاشفة كأساس للتنمية والإصلاح الإداري وتهدف أيضا إلى تحقيق أعلى مستويات الأداء في إدارة الأزمات وتنمية علاقات البلاد مع العالم الخارجي إلى غيره من المهام المتعددة الأخرى.

ومنه فتعريف الحكومة الإلكترونية هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين أسلوب أداء الخدمات الحكومية، وبصيغة أخرى تعني تغيير أسلوب أداء الخدمة من أسلوب يتميز بالروتين والبيروقراطية وتعدد وتعقد الإجراءات إلى أسلوب يعتمد على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين أداء الخدمات الحكومية بهدف تقديمها للمواطن بطريقة سهلة عبر شبكة الانترنت مما يوفر الكثير من الجهد والمال فتتخفف بذلك تكلفة أداء الخدمة وتزداد الفعالية.

وهي نظام حديث تتبناه الحكومات باستخدام الشبكة العنكبوتية العالمية والإنترنت في ربط مؤسساتها بعضها بعض، وربط مختلف خدماتها بالمؤسسات الخاصة والجمهور عموماً، ووضع المعلومة في متناول الأفراد وذلك لخلق علاقة شفافة تتصف بالسرعة والدقة تهدف للارتقاء بجودة الأداء الحكومي الإداري.

### أهداف الدورة التدريبية:

#### في نهاية الدورة التدريبية سيكون المشاركون قادرين على:

التعرف على استراتيجيات نجاح تخطيط الحكومة الإلكترونية من خلال استعراض نطاق تطبيقها وعملها. معرفة كيفية تصميم وتطبيق الحكومة الإلكترونية عبر إطار البوابة الإلكترونية الموحدة للدولة واستيعاب كافة الخدمات الإلكترونية والنماذج والمشاريع الرقمية المصممة لخدمة الدولة والمواطن. التعرف على أسس الإدارة الإلكترونية كأساس للإصلاح الإداري واتباع مبدأ الرقابة الإدارية الفعالة. التعرف على مفاهيم إدارة وتخطيط وتنفيذ المشاريع الرقمية في الحكومة الإلكترونية ومراحلها. التعرف على استراتيجيات نجاح الحكومة الإلكترونية. التعرف على دور الحكومة الإلكترونية في التنمية والإصلاح الإداري.

## الفئات المستهدفة:

مديرين الإدارات التنفيذية  
القيادات الاستراتيجية في المؤسسات  
رؤساء الأقسام والمدراء التشغيليين

## محتوى الدورة التدريبية:

### الوحدة الأولى:

مفاهيم إدارة الحكومة الإلكترونية.  
متطلبات تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية.  
الإدارة الإلكترونية وفعالية دورها في الارتقاء بأداء الخدمات الحكومية العامة.  
مفهوم الحكومة الإلكترونية ومتطلبات تحديث الإدارة التقليدية كأساس للإصلاح الإداري.  
ضرورات ومتطلبات تحديث الإدارة التقليدية والانتقال إلى مفهوم الحكومة الإلكترونية.

### الوحدة الثانية:

رسم استراتيجية (رؤية) نجاح الحكومة الإلكترونية.  
إعادة هندسة إجراءات العمل وتطوير الهيكلية التنظيمية  
رسم الإطار المرجعي (الرقمي والقانوني) للحكومة الإلكترونية.  
تأثير الفكر الإداري وأسلوب القيادة الإدارية على تخطيط تكاملية الحكومة الإلكترونية.  
مدى مسؤولية الإدارة عن مستوى نجاح تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية.  
مزايا ومخاطر تطبيق نظام الحكومة الإلكترونية.

### الوحدة الثالثة:

أهداف ومخطط الحكومة الإلكترونية  
أقسام الحكومة الإلكترونية  
الخدمات الإلكترونية:  
استراتيجيات تقديم الخدمة  
خفض كلفة الوصول للخدمة  
استراتيجيات المحتوى  
برامج المحتوى الحكومي  
بناء قوالب المعلومات القياسية لمعاملات الحكومة

القيادة الإدارية وأسس المشاركة الإلكترونية  
التعاملات الرسمية والتجارة الحكومية الإلكترونية  
التغيرات والتطورات المتسارعة في بيئة الحكومة الإلكترونية  
تطوير نظم الدفع الإلكتروني عبر التطبيقات الرقمية

### **الوحدة الرابعة:**

إدارة المعرفة وبوابات الحكومة الإلكترونية  
تعريف المعرفة الحكومية للعموم  
الحاجة إلى إدارة المعرفة الحكومية  
علاقة المعرفة بالخدمة الإلكترونية  
سد فجوة التكنو - مجتمعي  
أساليب إدارة المعرفة الحكومية  
استراتيجيات التوعية العامة للمستخدمين  
حملات توعية عامة لترويج الحكومة الإلكترونية  
احترام الخصوصية وسرية المعلومات

### **الوحدة الخامسة:**

دراسة حالات عملية وتطبيقية للحكومة الإلكترونية  
مفهوم الحكومة الذكية وتطبيقاتها.