

إدارة الأزمات وتدابير الاستجابة لحالات الطوارئ

لمحة عامة

بإمكان الإدارة الفعالة للأزمات أن تحمي المؤسسات عند تعرضها للأزمات أو أحداث الفشل التام، ولأهمية هذا المجال المتخصص نقدم هذه الدورة التدريبية التي تستكشف أساليب وأدوات ومنهجيات وضع وإدارة خطط إدارة الأزمات والتعامل مع حالات الطوارئ، حيث تزود الدورة المشاركين فيها بالحصيلة المعرفية والمبادئ الأساسية لإدارة الأزمات والتخطيط لحالات الطوارئ والأساليب الفعالة للوقاية منها، ذلك إلى جانب ربط تلك الممارسات بخطة إدارة استعراية الأعمال.

تناول هذه الدورة دراسات حالات عملية لكيفية تفعيل خطط إدارة حالات الأزمات والطوارئ حتى تجاوزها.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب المتنوعة مثل العروض التقديمية والأنشطة الفردية والجماعية المصممة ليكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمبادئ وممارسات إدارة الأزمات والاستجابة لحالات الطوارئ، مما يمكنهم من وضع وتنفيذ وتقدير خطط واستراتيجيات إدارة الأزمات والاستجابة لحالات الطوارئ.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- تطوير أساليب التعامل مع الأزمات/ الكوارث
- تعديل وتطبيق خطة الاستجابة للطوارئ
- تحسين أساليب وقدرات إدارة الأزمات
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأزمات وحالات الطوارئ (التنظيم، والأدوات، والمنهجيات)

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين الذين يعملون في مجال التخطيط المؤسسي والذين يشغلون مناصب: مدراء استعراية الأعمال، وفرق التواصل (الداخلي والخارجي)، ورئيس أمن المعلومات أو مدراء المخاطر التشغيلية (CIO) أو كبار موظفي المعلومات (CISO)



AL MAWRED TRAINING INSTITUTE

الكفاءات المستهدفة

إدارة الفريق

التخطيط الاستراتيجي

مهارات التواصل

إدارة الأزمات

التركيز على العمليات

مهارات التحليل

مهارات الخطابة العامة

نظرة عامة على إدارة الأزمات والطوارئ

ما هي إدارة الأزمات؟

إطار عمل إدارة الأزمات

العمليات التشغيلية لمركز القيادة

تطوير استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وخطط التنفيذ

ضغوط التفعيل والعمليات المتدرجة

القوانين المعمول بها

الدفاع المدني والتنسيق الخارجي

أفضل الممارسات - الاستراتيجيات والهيكل والقيادة

فرق إدارة الأزمات والطوارئ

القيادة

تدفق المعلومات

تقنيات الدولة

أساسيات فريق إدارة الأزمات

المصورة وتسجيل المعلومات ذات الصلة

تبسيط الأدوات القابلة للتطبيق

خطط الاستجابة للطوارئ

خطط الطوارئ متعددة التخصصات

خطط الطوارئ أحادية التخصص

خطط الطوارئ الداخلية

إدارة الأزمات والطوارئ، والتواصل والتفسير

إدارة وسائل الإعلام أثناء الأزمة - والسمعة، والتواصل الداخلي والخارجي

الأطراف المهمة

شركاء العمليات التشغيلية

التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي

تبسيط الأدوات القابلة للتطبيق

أسسيات التواصل الناجح

المرونة وإدارة ما بعد الأزمات والطوارئ

تحليل الخطة، والتقييم ، وإعادة التخطيط

الدروس المستفادة وأفضل الممارسات

تسجيل وتوثيق الحالة

دراسات الحالة والمحاكاة

تعريف الحالة

الأدوار التوجيهية

تحليل التمارين

تحديد الدروس المستفادة والأخطاء الشائعة