

إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوبائية والجائحة

لمحة عامة

تزود هذه الدورة المشاركين فيها بمعرفة متعمقة حول التهديدات والقضايا المصاحبة للأوبئة، وتأخذ الدورة في عين الاعتبار الجوانب التجارية للأعمال كجزء من سلسلة التوريد الأكبر إلى جانب الجوانب البشرية لهذا التهديد، حيث سيتعلّم المشاركون كيفية تقييم وصياغة خطة مؤسّاتهم عند التعرّض للجائحة، ولا تتطلب الدورة التمعّن بمعرفة متخصصة بالأوبئة.

تسبب فيروس كورونا في عام 2003 والذي أصبح يعرف باسم سارس - كوفيد (المتلازمة التنفسية الحادة) في حدوث ما وصف بأنه إعصار تسونامي للاقتصاد العالمي، وقد كلف هذا الفايروس صناعة السياحة ودحها ما يقدر بنحو 50 مليار دولار أمريكي إلى جانب فقدان حوالي 3.000.000 وظيفة، وكان الفيروس قد انتشر بالفعل في جميع أنحاء العالم حتى قبل أن تعرف منظمة الصحة العالمية بوجوده، والتي أصدرت لاحقاً تحذيراً عالمياً غير مسبوق برسالة "صادمة مفادها أن "هذا الفيروس الغامض الجديد يمثل تهديداً لكل شخص على هذا الكوكب.

شهد العالم في عام 2020 أخرى قاتلة وسريعة الانتشار يُشار إليها حالياً باسم كوفيد 19، حيث تجاوز عدد المصابين خلال الأسبوع القليل الأولى لظهوره عدد المصابين بفيروس كورونا - كوفيد على مدى عدة أشهر من عام 2003، لذا عليك وعلى مؤسستك وجميع الموظفين أيضاً الاستعداد التام لمواجهة التهديدات العديدة لهذا الوباء. لا شك أن المؤسسات غير المستعدة لمواجهة الوباء ستكون معرضة للمخاطر الحتمية فتأثيرات هذه الجائحة أكثر بكثير من مجرد التغيب عن العمل بسبب المرض، ففي الواقع تواجه المؤسسات تهديدات متعددة الأوجه تؤثر على جميع جوانب أعمالها وتعيق وبالتالي قدراتها التشغيلية، وحتى المؤسسات الموجودة في أجزاء من العالم التي لم تتأثر بشكل مباشر بالعدوى ستواجه حتماً إخفاقات في سلسلة التوريد مما يؤدي إلى مواجهتها العديد من المشكلات الرئيسية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

فهم المخاطر الكامنة المرتبطة بالجائحة على المؤسسة وموظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين إلى جانب المجتمعات المحلية

إنقاذ عملية صياغة والتحقق من خطة الجائحة

تحسين ممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل مع إجراء بعض التغييرات البسيطة

التعرف على المخاطر المحتملة على البنية التحتية الدرجة والتأثير المحتمل على الأعمال التجارية غير المستعدة

استيعاب الآثار المترتبة على الأوبئة على سلسلة التوريد

الفئات المستهدفة

نوصى بحضور هذه الدورة لجميع الإداريين والمهنيين العاملين في مجالات التخطيط والقوى العاملة والتخطيط الاستراتيجي والصحة والسلامة والبيئة مثل: إدارة الموارد البشرية، والصحة والسلامة، واستمرارية الأعمال، والمعرونة المؤسسية، وإدارة المخاطر، وإدارة الأزمات والحوادث، والتخطيط لحالات الطوارئ، وإدارة سلسلة التوريد وإدارة الأمان وإدارة الاتصالات وإدارة المرافق.

الكفاءات المستهدفة

التخطيط لاستمرارية الأعمال
إدارة المخاطر
إدارة الحوادث والكوارث
إدارة الحالات الطارئة
التخطيط للحالات الطارئة

تاريخ الأوبئة

تعريف الوباء
لمحة تاريخية حول الأوبئة
خصائص الوباء - لا تنتهي حتى يتم القضاء عليها تماماً
فهم مراحل الجائحة وفقاً لمنظمة الصحة العالمية
الأوبئة والأنفلونزا الموسمية والجائحة
أسباب خطورة الأوبئة
الأوبئة والأمراض المعدية غير المرتبطة بالإنفلونزا
مقارنة مع الكوارث الطبيعية الأخرى

هيئة الصحة وخطبة الطوارئ الخاصة بها

الآثار المترتبة على استمرارية الأعمال
الآثار المترتبة على الموظفين / الاستجابة الوطنية للطوارئ
الأدوار والمسؤوليات - الخدمات الصحية والحكومات / الفئات الضعيفة
اللقاحات والأدوية المضادة للفيروسات
العناصر الرئيسية للاستجابة للجائحة
استراتيجيات التواصل / قضايا أخلاقية

وضع خطة استعمارية للأعمال خلال الأوبئة

ترتيب أولويات المنتجات والخدمات والعمليات الحرجية

إجراء تقييم المخاطر

إدارة سلسلة التوريد

تحديد الموظفين الرئيسيين

تأثير الانهيار الجزئي أو الكلي لنظام النقل

تجنب عمل الموظفين في بيئة عمل مغلقة

العمل عن بعد/ في المنزل

أدوار ومسؤوليات إدارة الأزمات

إجراءات الموارد البشرية - التغيب والعرض والوفاة ... إلخ

مراقبة إدارة الموظفين الذين أصيبوا بالمرض خلال ساعات العمل

إدارة الصدمات

خطط التواصل والإعلام

اختبار خطة استعمارية للأعمال خلال الأوبئة

كيف يمكنك التحقق من فعالية خطة الوباء لمؤسسةك

التمارين المكتبية

إجراء تمارين ورشة العمل

إجراء تجربة عملية لخطتك

استخدام الاختبار العشوائي لتحديد الموظفين المصابين