

إدارة الأزمات أثناء التهديدات الوبائية والجائحات

لمحة عامة

تزوّد هذه الدورة المشاركين فيها بمعرفة متعمّقة حول التهديدات والقضايا المصاحبة للأوبئة، وتأخذ الدورة في عين الاعتبار الجوانب التجارية للأعمال كجزء من سلسلة التوريد الأكبر إلى جانب الجوانب البشرية لهذا التهديد، حيث سيتعلّم المشاركون كيفية تقييم وصياغة خطة مؤسساتهم عند التعرّض للجائحات، ولا تتطلب الدورة التمتع بمعرفة متخصصة بالأوبئة.

تسبب فيروس كورونا في عام 2003 والذي أصبح يعرف باسم سارس - كوفيد (المتلازمة التنفسية الحادة) في حدوث ما وصف بأنه إعصار تسونامي للاقتصاد العالمي، وقد كلف هذا الفيروس صناعة السياحة وحدها ما يقدر بنحو 50 مليار دولار أمريكي إلى جانب فقدان حوالي 3.000.000 وظيفة، وكان الفيروس قد انتشر بالفعل في جميع أنحاء العالم حتى قبل أن تعرف منظمة الصحة العالمية بوجوده، والتي أصدرت لاحقاً تحذيراً عالمياً غير مسبوق برسالة "صادمة مفادها أن" هذا الفيروس الغامض الجديد يمثل تهديداً لكل شخص على هذا الكوكب. شهد العالم في عام 2020 أخرى قاتلة وسريعة الانتشار يُشار إليها حالياً باسم كوفيد 19، حيث تجاوز عدد المصابين خلال الأسابيع القليلة الأولى لظهوره عدد المصابين بفيروس كورونا - كوفيد على مدى عدة أشهر من عام 2003، لذا عليك وعلى مؤسستك وجميع الموظفين أيضاً الاستعداد التام لمواجهة التهديدات العديدة لهذا الوباء. لا شك أن المؤسسات غير المستعدة لمواجهة الوباء ستكون معرضة للمخاطر الحتمية فتأثيرات هذه الجائحة أكثر بكثير من مجرد التغيب عن العمل بسبب المرض، ففي الواقع تواجه المؤسسات تهديدات متعددة الأوجه تؤثر على جميع جوانب أعمالها وتعيق بالتالي قدراتها التشغيلية، وحتى المؤسسات الموجودة في أجزاء من العالم التي لم تتأثر بشكل مباشر بالعدوى ستواجه حتماً إخفاقات في سلسلة التوريد مما يؤدي إلى مواجهتها العديد من المشكلات الرئيسية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

فهم المخاطر الكامنة المرتبطة بالجائحة على المؤسسة وموظفيها وأصحاب المصلحة الآخرين إلى جانب المجتمعات المحلية

إتقان عملية صياغة والتحقق من خطة الجائحة

تحسين ممارسات الصحة والسلامة في مكان العمل مع إجراء بعض التغييرات البسيطة

التعرف على المخاطر المحتملة على البنية التحتية الحرجة والتأثير المحتمل على الأعمال التجارية غير المستعدة

استيعاب الآثار المترتبة على الأوبئة على سلاسل التوريد

الفئات المستهدفة

نوصى بحضور هذه الدورة لجميع الإداريين والمهنيين العاملين في مجالات التخطيط والقوى العاملة والتخطيط الاستراتيجي والصحة والسلامة والبيئة مثل: إدارة الموارد البشرية، والصحة والسلامة، واستمرارية الأعمال، والمرونة المؤسسية، وإدارة المخاطر، وإدارة الأزمات والحوادث، والتخطيط لحالات الطوارئ، وإدارة سلسلة التوريد وإدارة الأمن وإدارة الاتصالات وإدارة المرافق.

الكفاءات المستهدفة

التخطيط لاستمرارية الأعمال
إدارة المخاطر
إدارة الحوادث والكوارث
إدارة الحالات الطارئة
التخطيط للحالات الطارئة

تاريخ الأوبئة

تعريف الوباء
لمحة تاريخية حول الأوبئة
!خصائص الوباء – لا تنتهي حتى يتم القضاء عليها تماما
فهم مراحل الجائحة وفقاً لمنظمة الصحة العالمية
الأوبئة والأنفلونزا الموسمية والجائحات
أسباب خطورة الأوبئة
الأوبئة والأمراض المعدية غير المرتبطة بالإنفلونزا
مقارنة مع الكوارث الطبيعية الأخرى

هيئة الصحة وخطة الطوارئ الخاصة بها

الآثار المترتبة على استمرارية الأعمال
الآثار المترتبة على الموظفين / الاستجابة الوطنية للطوارئ
الأدوار والمسؤوليات - الخدمات الصحية والحكومات / الفئات الضعيفة
اللقاحات والأدوية المضادة للفيروسات
العناصر الرئيسية للاستجابة للجائحة
استراتيجيات التواصل / قضايا أخلاقية

وضع خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

ترتيب أولويات المنتجات والخدمات والعمليات الحرجة
إجراء تقييم المخاطر
إدارة سلسلة التوريد
تحديد الموظفين الرئيسيين
تأثير الانهيار الجزئي أو الكلي لنظام النقل
تجنب عمل الموظفين في بيئة عمل مغلقة
العمل عن بُعد/ في المنزل
أدوار ومسؤوليات إدارة الأزمات
إجراءات الموارد البشرية - التغيب والمرض والوفاة ... إلخ
مرافق إدارة الموظفين الذين أصيبوا بالمرض خلال ساعات العمل
إدارة الصدمات
خطط التواصل والإعلام

اختبار خطة استمرارية الأعمال خلال الأوبئة

كيف يمكنك التحقق من فعالية خطة الوباء لمؤسستك
التمارين المكتبية
إجراء تمارين ورشة العمل
إجراء تجربة عملية لخطتك
استخدام الاختيار العشوائي لتحديد الموظفين المصابين