

## تحقيق الريادة الابداعية والوصول الى قمة التميز

### المقدمة

عندما تواجهك مسؤوليات ادارية جديدة يتطلب منك وبكل سرعة وذكاء اكتساب فهم شامل للقواعد الرئيسية للإدارة وتطبيقاتها تهدف هذه الدورة الى تزويدك بالمبادئ الجوهرية التي تحتاتجها عن طريق الاسهاب العملي المعمق والفعل المتألق من خلال هذه الندوة كي تتمكن من تحقيق فهم ذلك من خلال الاهداف:

الفرعية التالية

عرض وتحليل الاتجاهات والمفاهيم المعاصرة في خصائص ومقومات ومهمات الاداء المتميز

تعزيز مهارات المديرين المؤثرة في فعالية الادارة في عالم متغير

تعريف السلوك الاداري الجوهرى اللائق والمطلوب للاداء الابداعي

### الأهداف

آليات ووسائل الابداع والتميز الإداري

دور التقنية وثورة المعلومات في دفع الابداع والتميز الإداري

الابداع والتميز في الادارة العالمية

المتغيرات المحلية والاقليمية والدولية و أثرها على الابداع في المنظمات الادارية

تجارب محلية وعالمية مفيدة

### الكفاءات

بناء الفريق

الاتصال

التحفيز

الابتكار

التركيز

### المستهدفون

جميع الموظفين بكافة مواقعهم

### المحتوى

#### القدرات والامكانيات

تهدف هذه الوحدة الى توفير التعليم والدوافع وتوليد الاهتمام وتحديد التوقعات، ويتم من خلالها استعراض مفاهيم قانون السبب والتأثير باستخدام أساليب نجاح مثبتة ، أما الاهداف فهي فعلية وهذا يضاف الى تعزيز احترام وتقدير الذات والاعتداء بالنفس وتوضيح مدى أهمية الكفاءة الشخصية. كيف يمكن للخوف والشك أن يتسببا في حدوث التراجع عدم وجود سقف محدد للأداء، تغيير التصرفات وردود الفعل، يمكنك الوصول الى ما تطمح اذا توفرت الارادة، التفكير الايجابي مقابل المعرفة الايجابية، جلسات عملية وافكار متطورة يمكن استخدامها فوراً لتعزيز الكفاءة والاداء.

### القوة وتحقيق الغرض

التفكير في ماتود أن تصل اليه، أهمية تحديد الغرض، تعريف السعادة، توصينات تتعلقان بتجسيد احلامكم، لماذا يكون التعلق بقضية معينة مفتاحاً لتحقيق النجاح، تحديد القيم، اثنا عشر نوعاً من الاهداف الهامة، خمسة اعتبارات تتعلق بتحديد الأهداف، تطوير القوة والغرض والاتجاه، أهمية التقدم الى الأمام، تمرين مكون من سبع خطوات يتعلق بتحديد الأهداف، ثلاث أسئلة نهائية

### المسؤولية والمساءلة

مفتاح القيادة الشخصية، اخذ زمام المبادرة، سمة الشخصية المتفوقة، تغيير ما لا تريده، كيف ينطبق قانون الجذب عليك النجاح موقف، الشعور بالقوة بدلاً من الضعف، الكل مستخدم ذاتياً، نظرية التحدي والاستجابة فيما يتعلق بالتطور على الصعيد الشخصي، أنت حرفي الاختيار دوماً، تسريع التطور المهني، السعي للاضطلاع بمسؤوليات اضافية، الارقاء في وظيفتك، تطوير موقف ذهني ايجابي.

## التميز والجودة

التميز الشخصي يسبق جودة الاداء، كيف تجعل من نفسك شخصا ضرورياً للآخرين، أساس الأمان الوظيفي، لماذا يؤدي الاداء المتميز الى الحصول على مكافآت متميزة، كيف تكون فائزاً، استخدام الوقت بشكل سيئ، تصنيفك في سلك درجات الجودة، تعريف الجودة، من هو عميلك؟ أساس الترقى والتقدم، تجاوز التوقعات، الالتزام بالجودة، مستقبلك قد يكون غير محدود بسقف معين

## التركيز

استباق النجاحات العظيمة يمثل مفتاحاً للكفاءة الشخصية. الوضوح: ما الذي تحاول عمله؟ التركيز – القدرة على العمل بلا توقف نقطة البدء لتحقيق الحد الأقصى من الاداء، ازالة العقبات الأربعة من طريق تحقيق أرقعة الانجازات، ما هي مسؤولياتك؟ اعداد قائمة قبل البدء، تنظيم القائمة، افضل السبل، تطبيق قاعدة (( 80 / 20 التعامل مع المهام الأكثر صعوبة، أهمية الانضباط الذاتي.

## الخدمة والرضا

رضا العملاء هو أساس نجاح النشاط. خدمة العملاء بصفاتها عاملاً هاماً للتميز، من هو عميلك؟ من الذي يدفع رواتبنا؟ تعريف القوة، ما الذي يلزم لتحقيق رضا عميلك؟ وضع معايير الجودة والخدمة، أهمية السرعة فيما يتعلق بالخدمة والرضا، صفات الأشخاص ذوي الاداء المتميز، "لحظات الحقيقة" تحدث كل يوم، المستويات الأربعة فيما يتعلق بالخدمة التي تنال رضا العملاء، قطع الميل الإضافي.

## التعاون والاتصالات

النجاح مع الآخرين ضروري، أساس الترقى والتقدم، أشكال الذكاء التي تحصل على أعلى المداخل في النشاط التجاري، كيف تجعل الناس يشعرون بأهميتهم، تقادي النقد، كيف تصبح مقبولاً من الآخرين، أهمية التقدير، استخدام أسلوب الثناء والتقدير بشكل صحيح، الاستماع يبني الثقة، كيف تستمع بشكل أكثر كفاءة، الخصائص الخمس لوحدات العمل الأكثر اناجية، أنواع القوة الثلاث التي يمكنك تطويرها، الدخول الى المسار المهني السريع.

## الابتكار والابداع

الموارد الطبيعية القيمة في مؤسستك، الاداء وفقاً لمستويات استثنائية، التعريف الحقيقي للابتكار، ايجاد أساليب افضل لتنفيذ العمل، نظرية "خط الابصار" الخاصة بالابتكار، نموذج كايزن "التحسين المستمر"، التفكير التكتيقي مقابل التفكير الميكانيكي، قائمة العلل، ازالة عوائق النجاح، ثلاثة اساليب لتحفيز اسلوب خلق المشاكل، المصدر الأساسي للابداع والتطوير، تقادي اسوأ ثلاث افتراضات في النشاط، المجالات السبع التي يمكن تطبيق الابداع فيها، لماذا انت عبقر من وجهة نظر احصائية، فكرة واحدة جيدة هي كل ما تحتاجه.

## التطور الشخصي والمهني

لكي تسير الامور نحو الافضل عليك ان تطور نفسك الى الأفضل، التطوير من الداخل لاجراء تحسينات من الخارج، العيش في مجتمع مرتكز على المعرفة، افضل الأشخاص هم افضل المفكرين، لماذا يكون المستقبل لصالح الأكثر كفاءة، تقادم المعرفة، كيف تطلب العلم مدى الحياة، تعلم كي تتعلم، لماذا المعرفة العملية تعني الثوة، القادة هم القراء، كيف تصبح واحدا منهم، تنمية مفهوم "حافة الفوز" في مسيرتك المهنية، لكي تكسب أكثر عليك ان تتعلم أكثر، أهمية الانصات الى الاشارة السمعية، مقايضة الوقت والمال بالمعرفة، الاستثمار في ذاتك، كيف تكون الافضل.

## النزاهة والاخلاق

النزاهة هي ما انت عليه، الاخلاق هي ما تقوم بعمله، الصفة الانسانية الأكثر أهمية، اساس النجاح في مجال العمل، صفات "المحوظين الخمسمائة"، اساس كافة العلاقات، الحفاظ على نزاهتك بصفاتها شيئاً يتصف بالقداسة، كيف تكون صادقاً مع نفسك، ممارسة مبدأ "الحقيقة الشاملة"، تطبيق القاعدة الذهبية، كيف تكون نموذجاً يحتذى به، القناعة والطمأنينة كدليل للسلوك، تعريف السلوك الاخلاقي، فحص الصحيفة، لاتسلوم ابداً على نزاهتك.