

تحقيق الريادة الابداعية والوصول الى قمة التميز

المقدمة

عندما تواجهك مسؤوليات ادارية جديدة يتطلب منك وبكل سرعة وذكاء اكتساب فهم شامل للقواعد الرئيسية للادارة وتطبيقاتها تهدف هذه الدورة الى تزويدك بالمبادئ الجوهرية التي تحتاجها عن طريق الاسهاب العملي المعمق والفعل المتألق من خلال هذه الندوة كي تتمكن من تحقيق فهم ذلك من خلال الاهداف

الفرعية التالية

عرض وتحليل الاتجاهات والمفاهيم المعاصرة في خصائص ومقومات ومهامات الاداء المتميز

تعزيز مهارات المديرين المؤثرة في فعالية الادارة في عالم متغير

تعريف السلوك الاداري الجوهرى اللائق والمطلوب للاداء الابداعي

الاهداف

الآليات ووسائل الابداع والتميز الاداري

دور التقنية وثورة المعلومات في دفع الابداع والتميز الاداري

الابداع والتميز في الادارة العالمية

المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية وأثرها على الابداع في المنظمات الادارية

تجارب محلية وعالمية مفيدة

الكفاءات

بناء الفريق

الاتصال

التحفيز

الابتكار

التركيز

المستهدفوون

جميع الموظفين بكافة مواقعهم

المحتوى

القدرات والامكانيات

تهدف هذه الوحدة الى توفير التعليم والد الواقع وتوليد الاهتمام وتحديد التوقعات، ويتم من خلالها استعراض مفاهيم قانون السبب والتأثير باستخدام أساليب نجاح مثبتة، أما الاهداف فهي فعلية وهذا يضاف الى تعزيز احترام وتقدير الذات والاعتداء بالنفس وتوضيح مدى أهمية الكفاءة الشخصية. كيف يمكن للخوف والشك أن يتسببا في حدوث التراجع عدم وجود سقف محدد للاء، تغيير التصرفات وريود الفعال، يمكنكم الوصول الى ما تطمح اذا توفرت الارادة، التفكير الايجابي مقابل المعرفة الايجابية، جلسات عملية وافكار متطرفة يمكن استخدامها فوراً لتعزيز الكفاءة والاداء.

القوة وتحقيق الغرض

التفكير في ماتود أن تصل اليه، أهمية تحديد الغرض، تعريف السعادة، توصيات تتعلق بتجسيد احلامكم، لماذا يكون التعلق بقضية معينة مفتاحاً لتحقيق النجاح، تحديد القيم، اثنا عشر نوعاً من الاهداف الهامة، خمسة اعتبارات تتعلق بتحديد الاهداف، تطوير القوة والغرض والاتجاه، أهمية التقدم الى الأمام، تمرير مكون من سبع خطوات يتعلق بتحديد الاهداف، ثلاث أسئلة نهائية

المسؤولية والمساءلة

مفتاح القيادة الشخصية، اخذ زمام المبادرة، سمة الشخصية المتفوقة، تغيير ما لا تريده، كيف ينطبق قانون الجذب عليك النجاح موقف، الشعور بالقوة بدلاً من الضعف، الكل مستخدم ذاتياً، نظرية التحدى والاستجابة فيما يتعلق بالتطور على الصعيد الشخصي، أنت حر في الاختيار دوماً، تسريع التطور المهني، السعي للاضطلاع بمسؤوليات اضافية، الارقاء في وظيفتك، تطوير موقف ذهني ايجابي.

التميز والجودة

التميز الشخصي يسوق جودة الاداء، كيف تجعل من نفسك شخصا ضرورياً للآخرين، أساس الأمان الوظيفي، لماذا يؤدي الاداء المتميز الى الحصول على مكافآت متميزة، كيف تكون فائزأً، استخدام الوقت بشكل سبيئ، تصنيفك في سلك درجات الجودة، تعريف الجودة، من هو عميلك؟ أساس الترقى والتقدم، تجاوز التوقعات، الالتزام بالجودة، مستقبلك قد يكون غير محدود بسقف معين

التركيز

استباقي النجاحات العظيمة يمثل مفتاحاً للكفاءة الشخصية. الوضوح: ما الذي تحاول عمله؟ التركيز – القراءة على العمل بلا توقف نقطة البدء لتحقيق الحد الأقصى من الاداء، ازاحة العقبات الأربع من طريق تحقيق أرقى الانجازات، ما هي مسؤولياتك؟ اعداد قائمة قبل البدء، تنظيم القائمة، افضل السبل، تطبيق قاعدة () 80 / 20 التعامل مع المهام الأكثر صعوبة، أهمية الانضباط الذاتي.

الخدمة والرضا

رضا العملاء هو أساس نجاح النشاط. خدمة العملاء بصفتها عاملاً هاماً للتميز، من هو عميلك؟ من الذي يدفع رواتبنا؟ تعريف القوة، ما الذي يلزم لتحقيق رضا عميلك؟ وضع معايير الجودة والخدمة، أهمية السرعة فيما يتعلق بالخدمة والرضا، صفات الأشخاص ذوي الاداء المتميز، "لحظات الحقيقة" تحدث كل يوم، المستويات الأربع فيما يتعلق بالخدمة التي تناول رضا العملاء، قطع الميل الاضافي.

التعاون والاتصالات

النجاح مع الآخرين ضروري، أساس الترقى والتقدم، أشكال الذكاء التي تحصل على أعلى المداخل في النشاط التجاري، كيف تجعل الناس يشعرون بأهميتهم، تفادي النقد، كيف تصبح مقيولاً من الآخرين، أهمية التقدير، استخدام اسلوب الثناء والتقدير بشكل صحيح، الاستماع ببني الثقة، كيف تستمع بشكل اكثراً كفاءة، الخصائص الخمس لوحدات العمل الأكثر انجاجية، أنواع القوة الثلاث التي يمكنك تطويرها، الدخول الى المسار المهني السريع.

الابتكار والابداع

الموارد الطبيعية القيمة في مؤسستك، الاداء وفقاً لمستويات استثنائية، التعريف الحقيقي للابتكار، ايجاد اساليب افضل لتنفيذ العمل، نظرية "خط الابصار" الخاصة بالابتكار، نموذج كايزن "التحسين المستمر"، التكثير التكيفي مقابل التكثير الميكانيكي، قائمة العلل، ازالة عوائق النجاح، ثلاثة اساليب لتحفيز اسلوب خلق المشاكل، المصدر الاساسي للابداع والتطوير، تفادي اسوأ ثلاثة افتراضات في النشاط، المجالات السبع التي يمكن تطبيق الابداع فيها، لماذا انت عبقي من وجهة نظر احصائية، فكرة واحدة جيدة هي كل ما تحتاجه.

التطور الشخصي والمهني

لكي تسير الامور نحو الافضل عليك ان تطور نفسك الى الافضل، التطوير من الداخل لاجراء تحسينات من الخارج، العيش في مجتمع مرتكز على المعرفة، افضل الاشخاص هم افضل المفكرين، لماذا يكون المستقبل لصالح الافضل كفاءة، تقادم المعرفة، كيف تطلب العلم مدى الحياة، تعلم كي تتعلم، لماذا المعرفة العملية تعني الثورة، القادة هم القراء، كيف تصبح واحداً منهم، تنمية مفهوم "حافة الفوز" في مسيرتك المهنية، لكي تكسب اكثراً عليك ان تتعلم اكثراً، اهمية الانصات الى الاشارة السمعية، مقاييسة الوقت والمال بالمعرفة، الاستثمار في ذاتك، كيف تكون الافضل.

النراة والاخلاق

النراة هي ما انت عليه، الاخلاق هي ما تقوم بعمله، الصفة الانسانية الاكثر اهمية، أساس النجاح في مجال العمل، صفات "المحظوظين الخمسة"، أساس كافة العلاقات، الحفاظ على نراةك بصفتها شيئاً يتصف بالفداء، كيف تكون صادقاً مع نفسك، ممارسة مبدأ "الحقيقة الشاملة"، تطبيق القاعدة الذهبية، كيف تكون نموذجاً يحتذى به، القناعة والطمأنينة كدليل للسلوك، تعريف السلوك الاخلاقي، فحص الصحيفة، لاتسليم ابداً على نراةك.