

## مهارات الاتصال الفعال

### المقدمة

يلعب الاتصال الفعال دورًا أساسيًا في نجاح العلاقات الإنسانية في مختلف مجالات الحياة، ولذلك فهو مهارة يتعين على العاملين في المنظمات الحكومية وغير الحكومية اكتسابها وتطبيقها، ليتمكنوا من تحقيق مهامهم ويتميز الاتصال الفعال بالإدراك والوعي، وبالقدرة على توصيل الفكرة إلى الطرف المقابل، وتحقيق الأهداف ويتوقف نجاح المرء في الحياة على قدرته على الاتصال الفعال

### الأهداف

تعتبر الاتصالات أساس حياتنا اليومية فنحن نتبادل كميات ونوعيات ضخمة من البيانات والمعلومات فمن السؤال عن الأحوال إلى تبادل المشاعر ونقل الأفكار واستعراض الأخبار وتناقل وجهات النظر وتوفير المعلومات والرقابة ... الخ و تتوقف عملية إنجاز الأهداف على كفاءة الاتصالات التي يبرزها أعضاء المنظمة و على رأس الهرم يتربع المدراء و لهذا تم تطوير هذا البرنامج وفق أحدث الأساليب العلمية المتبعة عالمياً بهدف تقديم كافة التفاصيل الخاصة بعملية الإتصال.

### المستهدفون

جميع الموظفين التنفيذيين بكافة مواقعهم

## المحتوى

### تعارف وافتتاح للبرنامج التدريبي

- مفهوم الاتصال الإنساني
- أهمية الاتصال الإنساني
- شروط الاتصال الإنساني
- خصائص الاتصال الإنساني
- أهداف الاتصال الإنساني
- أشكال الاتصال الإنساني
- محددات الاتصال والجاذبية بين الأفراد

### أهمية الاتصال

- أنواع الاتصالات
- وسائل الاتصال
- أنواع الاتصال الفعال
- أنماط الاتصال الفعال
- كفاءة الاتصالات
- معوّقات الاتصالات
- نصائح الاتصال الفعّال

### عملية الاتصال و التواصل

- العوامل التنظيمية التي تؤثر في عملية الاتصال
- مقارنة بين وسائل الاتصال
- مهارات أساسية في الاتصال (الإنصات -التحدّث)
- نشاط (استقصاء)
- إرشادات عامه لزيادة فعالية الاتصال.

## الإتصال الفعال

خطوات الإتصال الفعّال  
متطلبات التواصل الفعّال  
مهارات التواصل الفعّال  
مصفوفة التواصل الفعّال  
إرشادات عامة للتواصل الفعّال

## سمات الإتصال الفعال

الحالات الذاتية لشخصية أطراف الإتصال  
تفاعلات الإتصال  
هل تعرف نفسك والآخرين  
سمات المتحدث الجيد أثناء عملية الإتصال  
سمات الشخصية تختلف بالنسبة لأنماط الاتصالية  
تحليل علاقات الإتصال

## لغة الجسد و الإتصال

مفهوم لغة الجسد  
أهمية لغة الجسد  
أنواع الحركات التي تحيط بغلافنا الجسدي  
استخدام لغة الجسد  
مراحل لغة الجسد  
كيف تستخدم لغة الجسد بفاعلية