

## مهارات بناء و تأهيل الصف الثاني الإدارية من القيادات

### لمحة عامة

قد أصبح بناء وتجهيز صف ثاني من القيادات الإدارية هاجساً يُّورق المؤسسات القطاع الخاص والعام على حد سواء حتى سنوات قليلة خلت، لم يحظ التفكير في استراتيجيات تعاقب القيادات باهتمام المؤسسات. حيث ساد الاعتقاد بأن لا ضرورة للتفكير في عملية تعاقب القيادات ما لم يكن الجيل السابق من القادة قد استنفذ دوره تماماً. أصبح موضوع قيادات الصف الثاني وكيفية وأساليب ومناهج إعدادهم من الموضوعات الهامة والمتقدمة في المنظمات الحديثة، ورغم الاتفاق على موقع قيادات الصف الثاني في الإدارة الاستراتيجية لهذه المنظمات إلا أن معرفة كيفية ومناهج إعداد هذه القيادات وآليات وخطوات إعدادهم ما زالت تشغل الإدارة العليا والقائمين على استثمار وتنمية وتطوير الموارد البشرية في المنظمات المعاصرة وسط تحديات عالمية وإقليمية ومحلية بالغة التعقيد.

### الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :  
التمييز بين الإدارة والقيادة  
تحديد نقاط قوتهم وأساليب قيادتهم من خلال التقييم الذاتي  
دراسة نظريات مختلفة حول القيادة والتركيز على القيادة الظرفية  
تحديد المهارات الرئيسية المرتبطة بالذكاء العاطفي  
تحديد دور القائد كمفوض وعامل تغيير

### الكفاءات

القيادة  
الذكاء العاطفي  
التفويض  
التغيير  
القياس

### المستهدفون

جميع الموظفين المهتمين بتحسين مهاراتهم القيادية.

## المحتوى

### قائد وليس مدير

التعريفات وأوجه الشبه والاختلافات  
بعض الاختلافات الكلاسيكية  
الاختلافات الحديثة  
خرافات حول القيادة  
ممارسات القادة المثاليين  
تحدي الإجراءات  
الإلهام والرؤية  
نمذجة الأسلوب  
تمكين الآخرين من العمل  
تشجيع الآخرين  
السؤال الأزلي: القائد، يولد أم يصنع؟  
الحقائق العشرة حول القيادة

### الأسلوب الشخصي وصفات القيادة

التقييم الذاتي  
تنفيذ التقييم وتسجيل النقاط  
ربط الأسلوب بصفات القيادة  
صفات القادة المحبوبين

### رحلة القيادة والقيادة الظرفية

مراجعة النظريات الرئيسية  
نظريات الصفات  
نظريات السلوك  
الشبكة الإدارية  
القيادة الظرفية: النظرية والتطبيق  
مستوى نضج المرؤوس  
مستويات التطوير  
مستويات النضج وأساليب القيادة

## القائد الذكي عاطفياً

نظرة عامة حول الذكاء العاطفي  
الذكاء الكامن والذكاء التواصل  
الحاصل العاطفي مقابل حاصل الذكاء  
إطار كفاءة الذكاء العاطفي  
مهارات الذكاء العاطفي الثمانية عشر  
مناقشة أمثلة واقعية

## القيادة والتفويض والتمكين

التفويض: التعريف والأهداف والقواعد  
مستويات التفويض  
ما سبب عدم شيوع التفويض  
إرشادات حول التفويض  
أساليب اتخاذ القرار في دول الخليج  
التمكين: التعريف  
الطرق العشرة لتمكين الموظفين  
هل مؤسستك مستعدة للتمكين؟

## القائد كمحفز للتغيير

طبيعة التغيير  
آلية ( Kotter ) للتغيير المكونة من ثمانية خطوات  
التعامل مع مقاومة التغيير

## نموذج تطبيق خطط الإحلال والتعاقب الوظيفي

تخطيط وإدارة التعاقب القيادي ومتابعة مخرجاته  
سياسات واستراتيجيات وبناء خطط الإحلال الوظيفي  
تقييم الحاجة لتطبيق خطط الإحلال  
تحديد الوظائف المحورية والحيوية بالنسبة للمؤسسة  
اليات تطبيق خطة الإحلال الوظيفي  
مفهوم الجدارات ونماذجها

تحديد الوظائف المهمة والحيوية في المؤسسات لتحديد الجدارات المطلوبة  
كيفية الربط بين بناء الجدارات والتعاقب القيادي والمسار المهني وعمليات التأهيل للموظفين  
كيفية تحديث الوصف الوظيفي للوظائف لتكون مبنية على نظام الجدارات الوظيفية

### محددات وطرق قياس الفعالية والكفاءة الإنتاجية

- مفهوم الكفاءة الإنتاجية.
- طرق قياس الكفاءة الإنتاجية.
- استخدام المقارنات في التعبير عن الكفاءة الإنتاجية.
- العوامل المؤثرة على الكفاءة الإنتاجية.
- أساليب تحسين الكفاءة الإنتاجية.