

التميز الشخصي والابداع الوظيفي

لمحة عامة

إن التميز في القيادة الإدارية الحديثة بحاجة إلى علم وفن وأدوات إدارية وفنية يتم تأهيل القائد الإداري لاستخدامها وفق منهجية علمية وإستراتيجيات فعالة من أجل التحسين الدائم للعملية الإدارية بكل تفاصيلها، حيث يعتمد فكر الإدارة الحديثة على انجاز المهام المترابطة ودوران الحركة الإدارية بين الأقسام بكفاءة وفعالية أكثر وبشكل مستقل.. وأكثر سمات القيادة الإدارية فعالية هي تطبيق الأساليب والمهارات الاستراتيجية التي تحقق للقائد التأثير الكامل في معطيات المواقف التي يديرها مع فريق العمل.. ومن هنا جاء الاهتمام بدور القيادة التنفيذية بمستوياتها الإشرافية فهي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية والمستويات الإدارية العليا لحساسية دورهم ومدى فعاليته في تطوير الأداء وزيادة الإنتاجية وزيادة معدل الكفاءة للعاملين.

في هذه الحقيقة التدريبية نسعى لإنكاس المشاركين أساليب ومهارات تطوير الأداء الإشرافي النموذجي وبناء الرقابة الذاتية ضمن العمل الجماعي وفق منهجية علمية محكمة وتطبيقات عملية من واقع الممارسات الإدارية في المؤسسات الحكومية .

الأهداف

التعرف على أبعاد السلوك الوظيفي المتميز والعوامل المؤثرة فيه وفهم خصائص سلوك الفرد والجامعة وفهم طبيعة الدور الإشرافي والأسس العلمية والعملية في التخطيط ووضع الأهداف وتنمية القدرات الابتكارية والبراعة في الأداء لحل المشكلات واتخاذ القرارات لموظفي أقسام الموارد البشرية تمكين المشاركين من المهارات الإدارية والقيادة الضروريه في القرن الحادي والعشرين والتي تمكّنهم من مواجهة التحديات والغلبة عليها .

اطلاع المشاركين على اهم النظم و المفاهيم و النظريات الادارية والقياديه الحديثة .

تمكين المشاركين من اعداد الخطط الاستراتيجية و الخطط التشغيلية لمنظوماتهم

تمكين المشاركين من العمل بطرق مختلفة و عدم التمترس خلف طريقة واحدة .

تمكين المشاركين من اتخاذ قراراتهم بثقة وادارة الازمات و الضغوط التي تواجههم في العمل .

تدريب المشاركين على التقنيات الادارية والقيادة الحديثة وادارة الجودة الشاملة.

الكفاءات

المنظور الشامل للعملية الإدارية
الخصائص المميزة للقادة المرتكزين على المبادئ.

التعرف على مفهوم القيادة
الاستخدام الفعال لأنماط القيادة المختلفة

النَّخْطِيْطِ الإِسْتَرَاتِيْجِيِّيِّ
مَهَارَاتِ حلِّ الْمُشَكَّلَاتِ وَاتِّخَادِ الْقَرَارَاتِ
صَنَاعَةِ الْقِيَادَاتِ.
نَعَاجِزِ إِعْدَادِ الْقِيَادَاتِ الْهَدِيَّةِ وَالْمُتَمَيِّزَةِ مِنْ مَنْظَرِ نَمْوَذْجِ التَّمَيِّزِ الْمُؤَسِّسِيِّ.

الْمُسْتَهْدِفُونَ

مُدِيرِيِّ الْإِدَارَاتِ وَشَاغِلِيِّ الْمَنَاصِبِ الْإِدَارِيَّةِ وَالْتَّنْفِيْذِيَّةِ وَالْاِسْتَشَارِيَّةِ
مُدَرَّءِيِّ الْبَحْثِ وَالْدَّرَاسَاتِ وَالنَّخْطِيْطِ الإِسْتَرَاتِيْجِيِّيِّ
رَؤْسَاءِ الْأَقْسَامِ وَمَنْ فِيِّ مَسْتَوَاهُمْ فِيِّ كُلِّ الْمُنَظَّمَاتِ وَالْمُؤَسَّسَاتِ الْمُخْتَلِفَةِ.

الْمُحْتَوِيُّ

الْتَّمَيِّزُ فِيِّ الْأَشْرَافِ :

طَبِيعَةُ وَأَهْمَيَّةُ التَّمَيِّزِ وَالدُّورِ الإِشَارِيِّ لِمَوْظِفِيِّ اقْسَامِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ وَالْعَوْاْمِلِ الْمُؤَثِّرَةِ فِيِّ هَذَا الدُّورِ.
مَهَارَةُ التَّمَيِّزِ فِيِّ النَّخْطِيْطِ وَوَضُعِّفُ الْأَهْدَافِ وَالْفَاعِلِيَّةِ فِيِّ التَّنْفِيْذِ .
مَهَارَةُ التَّمَيِّزِ الْابْتِكَارِيِّ وَالْتَّفَكِيرِ الإِبْدَاعِيِّ لِحَلِّ الْمُشَكَّلَاتِ .
مَهَارَةُ فَهْمِ السُّلُوكِ الْإِنْسَانِيِّ فِيِّ مَجَالِ الْعَمَلِ وَعَوْلَيَّةِ تَحْفيِيْزِ الْمَرْؤُوسِيْنِ .
مَهَارَةُ الاتِّصالِ وَتَبَادُلِ الْمَعْلُومَاتِ وَإِدَارَةِ الْاِجْتِمَاعَاتِ .
مَهَارَةُ التَّغْيِيرِ وَالْتَّطْوِيرِ وَالْتَّحْسِينِ الْمُسْتَمِرِ .
مَهَارَةُ الْمُتَابَعَةِ وَتَقْيِيمِ الْأَدَاءِ.

إِدَارَةُ الْبِرَاعَةِ :

الْقِيَادَةُ الْفَعَالَةُ ، وَتَحْرِيكُ دَوَافِعِ مَوْظِفِيِّ اقْسَامِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ .
تَقْيِيمُ الْأَدَاءِ وَدُورِهِ فِيِّ الرَّقِيِّ بِبِرَاعَةِ مَوْظِفِيِّ اقْسَامِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ .
تَطْوِيرُ الْأَدَاءِ : رَأْسُ الْمَالِ الْبَشَرِيِّ ، الْمُهَارَاتِ الإِبْدَاعِيَّةِ لِمَوْظِفِيِّ اقْسَامِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ .
خَطَّةُ زِيَادَةِ الْكَفَاعَةِ الْإِنْتَاجِيَّةِ لِمَوْظِفِيِّ اقْسَامِ الْمَوَارِدِ الْبَشَرِيَّةِ
تَطْبِيْقَاتُ وَمَعَارِسَاتُ عَمَلِيَّةِ .

سُلُوكِيَّاتُ الْبِرَاعَةِ فِيِّ الْأَدَاءِ :

شَخْصِيَّاتُ الْعَامِلِيِّنِ وَالسُّلُوكُ الْإِنْسَانِيُّ فِيِّ الْعَمَلِ
الْدَّافِعِيَّةِ وَالْقَوْيِّيِّ الْمُحْرَكَةِ لِلْأَدَاءِ .