

مهارات التواصل و الاتصال مع الآخرين

لمحة عامة

يعتمد النجاح المؤسسي على قدرة أعضاء الفريق على التواصل مع بعضهم البعض باستخدام وسائل وقنوات متعددة. ويحدد تفاعلنا مع الآخرين كيف يفهمونا الناس وتعد هذه التفاعلات فرصة لتحقيق أهدافنا المخطط لها. إن التواصل الفعال من أقوى المهارات التي تساعده على تحقيق الأهداف، سواء كان ذلك على المستوى الشخصي أو المستوى المؤسسي. ستساعدك هذه الدورة التدريبية على تطوير المهارات التي تحتاجها للتركيز على هدفك وتصنيف جمهورك وتطوير رسالتك بكل وضوح للحصول على نتيجة مثالية. إن القدرة على إيجاد بيئة مناسبة للنقاش المفتوح وال الحوار المستمر أمر مهم لنجاح التواصل، لذلك تشمل هذه الدورة التدريبية على مهارات التواصل التي تساعده على التعامل مع الثقافات المختلفة والمتنوعة وإدارة النزاعات من أجل تحسين نوعية العلاقات والإنتاجية.

المنهجية

تعتمد هذه الدورة على استبيانات التحليل الذاتي التي تمكّن المشاركون من معرفة وإدراك الطريقة المفضل لهم للتواصل مع الآخرين. بالإضافة إلى ذلك سيتم استخدام دراسات الحالة ومناقشات الطاولة المستديرة وتمارين لعب الأدوار للتأكد من أن محتويات الدورة واضحة وجاهزة للتنفيذ.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :

- تطبيق المهارات الالزمة للتواصل بشكل فعال
- تحسين القدرة على التواصل مع ثقافات مختلفة
- استعمال تقنيات الإنصات الفعال
- إدارة النزاعات مع الآخرين
- التعامل مع النقد والإفاده بالرأي بطريقة بناء

الفئات المستهدفة

الموظفوون والمشرفون والمدراء الذين يسعون إلى تحسين مهارات التواصل داخل وخارج العمل

الكتفأة المستهدفة

التواصل اللفظي وغير اللفظي
تأثير على الآخرين
الحزم
الإنصات الفعال
بناء العلاقات
التواصل والإفادحة بالرأي
إدارة النزاع

ال التواصل الفعال

مقدمة في التواصل مع الآخرين
مستويات التواصل والتعاريف
وظائف التواصل
المبادئ الأربع للتواصل مع الآخرين
عناصر عملية التواصل
جوانب عملية التواصل
التواصل غير اللفظي
بناء العلاقات
كيف يحدث سوء التفاهم؟
معوقات التواصل الفعال
التغلب على معوقات التواصل
قمع التواصل

مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة

تحسين مهارات التواصل مع الثقافات المختلفة: المبادئ التوجيهية

Di s c تحليل النمو الشخصي

مراحل تطوير الفريق

فن الإقناع

مجالات تنمية مناطق النفوذ

ال التواصل مع فرق من ثقافات مختلفة

مراحل نمو الفريق

مفاهيم الاقناع العالمية: العملية

الإنصات الفعال

السمع مقابل الإنصات

الإنصات الفعال مقابل الإنصات غير الفعال

نصائح لتحسين مهارات الإنصات الفعال

الأوجه الثلاثة للإنصات الفعال

مهارات الإنصات الفعال

استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة

الأسئلة المفتوحة والمغلقة

الأسئلة السابقة

عقبات الأسئلة الموجهة

سلوكيات التواصل وادارة النزاعات

السلوكيات السلبية والعدوانية والحازمة

عناصر التواصل اللفظي وغير اللفظي

إدارة النزاع

أنواع النزاعات

مصادر النزاعات

أساليب إدارة النزاعات
مهارات إدارة النزاع الأساسية
"تعلم قول كلمة "لا"
المبادئ التوجيهية لاستخدام كلمة "لا"

النقد والإفادة بالرأي بطريقة بناءة

أهمية الإفادة بالرأي
الإفادة بالرأي بشكل إيجابي مقابل الإفادة بالرأي بشكل سلبي
إعطاء النقد البناء
التعامل مع النقد السلبي