

## الاتجاهات الحديثة في التدريب والتطوير

### المقدمة

تهدف هذه الدورة إلى بيان أهمية ودور التدريب في المنظمات وتزويد المشاركين بمهارات تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية وتطبيقات الطرق الحديثة المرتبطة بها وإعداد خطط التدريب المتكاملة وأثر هذه الاحتياجات في عملية إعداد أو تصميم البرامج التدريبية ومدى مرونة الخطة، ومهارات التغلب على مشكلات التنفيذ، بالإضافة إلى التعرف على المداخل والأساليب الحديثة في قياس العائد من التدريب لتحقيق التغذية المرتدة بالإضافة إلى مناقشة الأداء المتميز المرتبط بالعملية التدريبية من حيث استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في تحديد الاحتياجات التدريبية.

### الأهداف

- معرفة كيفية وأهمية تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في إدارة العنصر البشري
- إعادة هيكلة إدارة الموارد البشرية وخفض حجم العمالة وبناء فريق العمل الفعال
- تمكين المشاركين من ربط عناصر الموارد البشرية بالإطار العام لل استراتيجية الكلية للمنظمة
- التعرف على درجة استجابة الإدارة لمتطلبات رفع الكفاءة الإدارية وزيادة الفعالية فيما يتعلق بالعنصر البشري.
- مساعدو المنظمة في توقع وإدارة التغيرات المستقبلية السريعة في البيئة المحيطة
- المساهمة في تطوير العاملين وتدريبهم وزيادة إيجابيتهم وكذلك الإنتاجية لتحقيق أهداف المنظمة
- تسهيل التعامل مع الأفراد العاملين وتسهيل حل المشكلات التي تنشأ فيما بين الأفراد والإدارات المختلفة في المنظمة

### الكتفاءات

- التطوير الإداري وأصول العملية التدريبية
- تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية
- إعداد الخطط التدريبية والتطويرية الملائمة
- مناهج قياس العائد من التدريب

### المستهدفوون

- جميع العاملين في إدارة الموارد البشرية

## المحتوى

### المفهوم الحديث للتدريب والتطوير الإداري وأصول العملية التدريبية

- المعاور المرتبطة بالعملية التدريبية
- المفاهيم الحديثة في إدارة الموارد البشرية
- الإطار الفكري لعمليات تنمية وتطوير الموارد البشرية
- المنهج الاستراتيجي في تنمية وتطوير الموارد البشرية
- انعكاسات الفكر الاستراتيجي على التدريب والتطوير الإداري
- مداخل علاج فجوات الأداء بهدف تطوير الأداء
- مداخل التدريب والتطوير الملائمة
- أنواع التدريب
- الخطوات الخمس الأساسية لعمليات التدريب والتطوير الإداري والتنمية
- أساليب التدريب والتطوير المختلفة
- المفهوم الحديث للتدريب والتطوير الإداري وأصول العملية التدريبية
- المعاور المرتبطة بالعملية التدريبية
- المفاهيم الحديثة في إدارة الموارد البشرية
- المنهج الاستراتيجي في تنمية وتطوير الموارد البشرية
- انعكاسات الفكر الاستراتيجي على التدريب والتطوير الإداري
- مداخل علاج فجوات الأداء بهدف تطوير الأداء
- مداخل التدريب والتطوير الملائمة
- أنواع التدريب
- الخطوات الخمس الأساسية لعمليات التدريب والتطوير الإداري والتنمية
- أساليب التدريب والتطوير المختلفة

تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية وإعداد الخطط التدريبية والتطويرية الملائمة تحديد وتحليل الاحتياجات التدريبية  
وإعداد الخطط التدريبية والتطويرية الملائمة

## • اتخاذ القرار

- تقنيات اتخاذ القرارات اليومية
- مبادئ اتخاذ القرارات
- عناصر عملية اتخاذ القرار الأمثل
- استخدام التفكير النقدي كعامل مساعد في اتخاذ القرارات
- الأدوات المختلفة لاتخاذ القرارات
- اتخاذ القرار الموضوعي مقابل القرار غير الموضوعي
- مشكلة حالة عدم التأكيد

## • الإبداع وحل المشاكل

- الذكاء مقابل الإبداع
- دور الإبداع في حل المشاكل
- الحواجز العقلية للإبداع
- العصف الذهني: تقنيات مختلفة
- التفكير العكسي / ماذا لو؟
- الخرائط الذهنية

## • حل المشاكل والأشخاص

- قيادة جهود حل المشاكل
- حل المشاكل المتعلقة بالأشخاص
- إزالة تأثير "التفكير الجماعي" من الفريق
- حل مشاكل الفريق: ضمان مشاركة أعضاء الفريق والاتفاق وتنفيذ الحل
- السلوكيات التي تؤثر على أو تعيق حل المشكلة
- إقناع أصحاب الشأن بالحلول