

إدارة العقود : فهم وتطبيق الالتزامات التعاقدية

لمحة عامة

يتمثل الهدف العام من هذه الدورة في تزويد المشاركين بالمعرفة والمفاهيم والمهارات والأدوات اللازمة لإدارة العقود. يقوم المشاركون في هذه الدورة التفاعلية بتعلم جميع العمليات والأنشطة اللازمة لتطبيق الالتزامات التعاقدية ، كما سيتم تناول أفضل الممارسات لإدارة العقود.

المنهجية

تعتمد الدورة على استخدام التمارين الفردية والجماعية التي تهدف إلى مساعدة المشاركين على تعلم جميع الأدوات والتقنيات المستخدمة أثناء تنفيذ العقد ، كما ستلقي الدورة الضوء على استخدام عدد من دراسات الحالات ولعب الأدوار من قبل المشاركين تليها مناقشات عامة.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد الأنشطة والخطوات الرئيسية لإدارة العقود
- تحديد أدوات الإدارة المستخدمة أثناء عملية التطبيق بالإضافة إلى دور مدير العقود
- توضيح مدى أهمية الشراكة والتفاوض في إنشاء نظام لتقييم المقاولين وتحديد نقاط القوة والضعف وإدارة العقود
- شرح الأنواع المختلفة للأوامر التغييرية والمطالبات والأضرار

الإعداد للتفاوض بشأن التغييرات والمطالبات التعاقدية من أجل التوصل إلى تسوية مرضية

الفئات المستهدفة

جميع الذين يشاركون في أي جانب من جوانب تنفيذ وإدارة وتعديلات العقود ، كذلك المعنيون في أي خطوة من خطوات إعداد العقود من أجل دفعهم إلى إدراك أهمية الإعداد الجيد لها.

الكفاءات المستهدفة

إدارة العقود
إدارة التغيير
إدارة المتعاقدين
المطالبات والمنازعات
تسوية المنازعات
الشراكة مع المقاولين
التفاوض مع المقاولين

مبادئ العقود

عناصر العقد
إطار عمل العقد
أهداف إدارة العقد
التحديات التي تواجه عملية إدارة العقد
الأنشطة الرئيسية في إدارة العقد
الكفاءات العامة والمهنية لإدارة العقود

أدوات إدارة العقود

المبدأ الرئيسي
التعرف على محتويات العقد
بنود العقود التي تؤثر على التنفيذ
أدوات وتقنيات إدارة العقود
تقنية أو أسلوب التحليل
نظام إدارة السجلات
نظام التحكم في تغييرات العقد
إدارة المطالبات
سجلات المشاكل والمخاطر
خطط إدارة المخاطر

تحديد الأدوار والمسؤوليات
إعداد تقارير حول مستوى الأداء
وضع خطط الجدول الزمني
الدروس المكتسبة
التعاقد الدولي

تقييم المقاول

تصنيفات المقاولين
الاستبيانات و الدراسات الإحصائية
مؤشرات الأداء الرئيسية
الأهداف والمعايير
اتفاقية مستوى الخدمة
إدارة المقاولين من الباطن (Subcontractors)
الشراكة مع المقاول

التغييرات المطالبات والمنازعات

طلبات التغيير
إجراءات عملية التغيير
الإخلال بالعقد
الأضرار المالية
التسويات العادلة
المطالبات والنزاعات
تسوية المنازعات البديلة
الوساطة
التحكيم
مخرجات إغلاق العقد

التفاوض

التحضير للتفاوض

أهداف التفاوض

المبادئ التوجيهية للتفاوض