

إدارة التغييرات و المطالبات العقدية

لمحة عامة

تزود هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع أوامر التغيير والمطالبات والنزاعات بين الأطراف المتعاقدة سيكتسب المشاركون في هذه الدورة التفاعلية المهارات التحليلية لتولي القضايا التعاقدية والتقنيات التي ستساعدهم على التعامل مع الحالات المعقدة. والصعوبة ومعرفة أفضل الممارسات لحل النزاعات والوصول للتسويات.

المنهجية

تعتمد هذه الدورة التدريبية على التمارين العملية الفردية والجماعية التي تهدف لمساعدة المشاركين في تعلم جميع الأنشطة والإجراءات الأساسية المرتبطة بإدارة العقود ، كما تستخدم الدورة عدداً من دراسات الحالات والعروض التقديمية ولعب الأدوار والنقاشات ، وتتضمن هذه الدورة التدريبية اختباراً في اليوم الأول وآخر في اليوم الأخير.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من :
تحديد وتجنب حالات المطالبات التعاقدية وطلبات التغيير
تحديد الأنواع المختلفة لأوامر التغيير وكتابة الإشعارات وطلبات التغيير
معرفة الأنواع المختلفة لمطالبات الأطراف المختلفة للعقد وكيفية تجنب والتعامل مع كل نوع
توضيح المنهجيات المختلفة للتعامل مع حالات واقعية للمطالبات ومن ضمنها البدائل والحلول للنزاعات والخصومات
التفاوض لحل النزاعات والخصومات

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية جميع المهنيين المسؤولين عن تنفيذ العقود وتولي المطالبات التعاقدية والذين يشاركون أيضاً في مراحل إعداد العقود

الكفاءات المستهدفة

إعداد العقود
تولّي المطالبات التعاقدية
إدارة التغيير
الشروط والأحكام الفنية
التفاوض
إدارة النزاعات
إدارة العقود

نظرة عامة

عناصر العقد
شروط وأحكام العقد
المفاهيم الأساسية للقوانين التعاقدية
الظروف القاهرة
الإشعارات: البنود المهمة
خرق العقد
الحق في التظلم
التعويضات والالتزامات
إنهاء العقد
لماذا تحدث المطالبات التعاقدية : الإشارات التحذيرية
طلبات التغيير
تعريف المطالبات والنزاعات
عمليات وإجراءات المطالبات

إدارة التغيير

ما أهمية ادارة التغيير؟

أوامر التغيير

الاتفاق على عملية تقدير التغييرات

أنواع التعديلات والتغييرات

تغييرات مباشرة

تغييرات ضمنية

تغييرات بليغة

إجراءات عملية إدارة التغيير

كتابة أمر تغيير

طبيعة وأنواع المطالبات

توثيق الوقائع (الاشعارات)

إجراءات المطالبات التعاقدية و كيفية عرضها

كتابة إشعار

مطالبات مالك المشروع

الأخطاء في العمل

مطالبات الكفالة

مطالبات مالك المشروع حسب (FIDIC)

مطالبات متعهّد العمل

الظروف المتغيّرة

التغييرات الضمنية

التأخر والإيقاف المؤقت

الأخطاء في الخطط والمواصفات

تمديد البرنامج

مطالبات متعهّد العمل حسب (FIDIC)

تأخر الرسومات الهندسية أو التعليمات

حق الوصول إلى الموقع
غير المتوقعة الظروف
حالات التأخير التي تسببها السلطات
صياغة مطالبة
الوصول إلى تسوية
تقييم المطالبات

حل المطالبات والنزاعات

الأضرار العادية
النزاعات والتسوية
حلول النزاعات
التفاوض: الممارسات الشائعة
الوسيط: طرف ثالث محايد
التحكيم: الشروط الملزمة وغير الملزمة
الحل عبر الوسائط القانونية

التفاوض

علاقة الشراكة مع المؤدّين
أهداف التفاوض
التواصل و التفاوض
التفاوض على المطالبات