

## منهجية الستة سيجما - الحزام الاصفر

### المقدمة

يقدم هذا البرنامج التدريبي المتقدم للمشاركين المعرفة الأولية والفهم الجيد لكيفية تحسين الأعمال وزيادة الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين الجودة وزيادة رضا العملاء والموظفين على حدٍ سواء وذلك باستخدام منهجية لين ستة سيجما وهي منهجية إدارية لتحسين أداء الأعمال، حيث تضم أهم منهجيات التحسين، منهجية اللين (منهجية تقليل الهدر) ومنهجية ستة سيجما.

### الأهداف

هي استراتيجية لتحسين العمليات وتتكون من خمس مراحل: التحديد، القياس، التحليل، التطوير، (DMIC) توضيح و شرح منهجية ستة سيجما و نموذج DMAIC (الضبط والتحكم حل المشكلات بصورة دائمة باستخدام نموذج. تطبيق الأدوات الرئيسية المتبعة لحل المشكلات DMAIC إدراك أهمية البيانات وكيفية جمعها بفعالية. حل مشكلات المشاريع الصغيرة باستخدام مبادئ ستة سيجما. مساعدة حملة الحزام الأسود والحزام الأخضر في عملهم ضمن مشروع ستة سيجما.

### الكفاءات

تطبيقات سداسية سيجما (Six Sigma)

حل المشاكل

التفكير البناء

تطبيق أدوات الجودة

تطبيق الإحصاءات

إدارة التغيير

### المستهدفون

العاملين في مجال ادارة الجودة.

مديري الجودة.

الأفراد الراغبين في العمل في هذا التخصص.

## المحتوى

الجودة و تاريخ تطورها وتاريخ تطور ستة سيجما.  
إدارة الجودة الشاملة و أبعادها وأهمية ستة سيجما.  
شرح البعد الفلسفى - البعد الإحصائى - البعد العمليائى.  
الفرق بين ستة سيجما و لين ستة سيجما.  
جلسة عصف ذهني لتحديد الفوائد المالية-المؤسسية- التشغيلية.  
مناقشة أهمية لين ستة سيجما فى ظل التزام الإدارة.  
مفهوم العملية.  
البيانات والمعلومات والمعرفة.  
مستويات 'ستة سيجما (الحزام الأصفر، الأخضر، الأسود، الماستر الأسود).  
القيادة و بناء فريق التحسين.  
أدوات ضبط الجودة.  
أدوات الضبط غير الإحصائية.  
أدوات الضبط الإحصائية.  
" منهجية "الستة سيجما(DMAIC).  
التحليل الإحصائي في سداسية سيجما.  
استخدام سداسية سيجما كمقياس للجودة.  
مصادر التباين في العمليات.  
حساب كفاءة العملية ومستوى سيجما.  
مثال تطبيقي.  
استخدام البرامج في تحليل مشاريع سداسية سيجما.  
نشر فكرة سداسية سيجما  
اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع  
القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سداسية سيجما  
توصيات لاختيار مشاريع سداسية سيجما  
الخصائص لمشاريع سداسية سيجما الناجحة  
التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سداسية سيجما  
مصادر فرص المشاريع العالية التأثير - المشاريع التي يجب تجنبها