

منهجية الستة سيجما - الحزام الاصفر

المقدمة

يقدم هذا البرنامج التدريبي المتقدم للمشاركين المعرفة الأولية والفهم الجيد لكيفية تحسين الأعمال وزيادة الكفاءة وخفض التكاليف وتحسين الجودة وزيادة رضا العملاء والموظفين على حد سواء وذلك باستخدام منهجية لين ستة سيجما وهي منهجية إدارية لتحسين أداء الأعمال، حيث تضم أهم منهجيات التحسين ،منهجية اللين (منهجية تقليل الهدر) ومنهجية ستة سيجما.

الأهداف

هي استراتيجية لتحسين العمليات وتتكون من خمس مراحل: التدديد، القياس، التحليل، التطوير، (DMIC) توضيح و شرح منهجية ستة سيجما و نموذج DMAIC (الضبط والتحكم حل المشكلات بصورة دائمة باستخدام نموذج DMAIC تطبيق الأدوات الرئيسية المتبعة لحل المشكلات إدراك أهمية البيانات وكيفية جمعها بفعالية. حل مشكلات المشاريع الصغيرة باستخدام مبادئ ستة سيجما. مساعدة حملة الحزام الأسود والحزام الأخضر في عملهم ضمن مشروع ستة سيجما.

الكافاءات

تطبيقات سداديسية سيجما (Six Sigma)
حل المشاكل
التفكير البناء
تطبيق أدوات الجودة
تطبيق الإحصاءات
إدارة التغيير

المستهدفوون

العاملين في مجال ادارة الجودة.
مديري الجودة.
الأفراد الراغبين في العمل في هذا التخصص.

المحتوى

الجودة و تاريخ تطورها وتاريخ تطور ستة سيجما.

إدارة الجودة الشاملة و أبعادها وأهمية ستة سيجما.

شرح البعد الفلسفى - البعد الإحصائى - البعد العملياتى.

الفرق بين ستة سيجما و لين ستة سيجما.

جلسة عصف ذهني لتحديد الفوائد المالية-المؤسسية- التشغيلية.

مناقشة أهمية لين ستة سيجما فى ظل التزام الادارة.

مفهوم العملية.

البيانات والمعلومات والمعرفة.

مستويات 'ستة سيجما (الحازم الأصفر، الأخضر، الأسود، الماستر الأسود).

القيادة و بناء فريق التحسين.

أدوات ضبط الجودة.

أدوات الضبط غير الإحصائية.

أدوات الضبط الإحصائية.

"منهجية "الستة سيجما(DMAIC).

التحليل الإحصائي في سدايسية سيجما.

استخدام سدايسية سيجما كمقاييس للجودة.

مصادر التبادن في العمليات.

حساب كفاءة العملية ومستوى سيجما.

مثال تطبيقي.

استخدام البرامج في تحليل مشاريع سدايسية سيجما.

نشر فكرة سدايسية سيجما

اختيار المشاريع وبناء ميثاق المشروع

القيادة ومشاركة الموظفين في مشاريع سدايسية سيجما

توصيات لاختيار مشاريع سدايسية سيجما

الخصائص لمشاريع سدايسية سيجما الناجحة

التزام الشركات: عشرة أسئلة للقادة العازمين على إطلاق مبادرات سدايسية سيجما

مصادر فرص المشاريع العالمية التأثير - المشاريع التي يجب تجنبها