

منهجية الستة سيجما - الحزام الأسود

المقدمة

منهجية لين ستة سيجما هي منهجية إدارية لتحسين أداء الأعمال حيث تمزج ما بين منهجية اللين (تقليل (DMAIC) الهدر) و ستة سيجما. تعزز دورة منهجية لين ستة سيجما- الحزام الأسود المهارات والمعرفة لدى الأشخاص المحترفين الذين أظهروا إتقانهم لمراحل تحديد وقياس وتحليل وتحسين ومراقبة من خلال خبرتهم العملية وحصولهم على الحزام الأخضر مسبقاً. يتم تكليف الأفراد من حاملي الأحزمة السوداء بتصميم وتنفيذ والإشراف على مشاريع التحسين على المستوى التنظيمي واستخدام التحليلات والبيانات المتاحة من أجل الحفاظ على التحسينات

الأهداف

يُعتبر محترفو منهجية اللين ستة سيجما – الحزام الأسود أشخاصاً يملكون إلماماً واسعاً عن المنهجية ويستطيعون العمل وقيادة مشاريع تحسين عمليات الأعمال على نطاق صغير ومؤسسي. يمتلك محترف الحزام الأسود فهماً شاملاً لجميع جوانب منهجية اللين الستة سيجما، بما في ذلك مستوى عالٍ من الكفاءة في الموضوعات الواردة في (DMAIC) مراحل التعريف والقياس والتحليل والتحسين والتحكم

الكفاءات

تطبيق سداسية سيجما
القدرة على حساب العمليات
فهم الإحصائيات الوصفية والاستنتاجية
تفسير مراقبة العملية الإحصائية
فهم مبادئ Lean

المستهدفون

إن برنامج لين ستة سيجما – الحزام الأسود مناسب للمهنيين والمحترفين الذين يقودون مشاريع معقدة لتحسين العمليات، يشمل ذلك:
الإدارة العليا
قادة فرق العمل
المتخصصون في مجال البرمجيات
مهندسو ومدراء ضمان الجودة
أعضاء فريق ضمان جودة البرمجيات

المحتوى

مقدمة

أساسيات الستة سيجم DMIACI

مرحلة التعريف

أساسيات الستة سيجما
اختيار مشاريع اللين ستة سيجما
مؤسسات اللين

مرحلة القياس

تعريف العملية - القدرة العملية
إحصائيات ستة سيجما
تحليل نظام القياس
قدرة العملية مقابل أداء العملية

مرحلة التحليل

أنماط الاختلاف - الإحصاء الاستنتاجي
اختبار الفرضيات - اختبار الفرضيات بالبيانات العادية - اختبار الفرضيات ببيانات غير عادية

مرحلة التطوير

الانحدار الخطي البسيط
تحليل الانحدار المتعدد
التجارب المصممة
تجارب كاملة العوامل
تجارب جزئية العوامل

مرحلة المراقبة

آليات مراقبة اللين
مراقبة العمليات الإحصائية
خطط ستة سيجما للمراقبة